Отчет муниципального бюджетного учреждения культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» за 2019 год

1. Библиотечная сеть муниципального образования

Прошедший 2019 год для муниципальных библиотек Анжеро-Судженского городского округа отмечен достижением хороших результатов по актуальным направлениям развития библиотечного дела, которые получили позитивные отклики у местного сообщества.

Библиотеки ведут деятельность, ориентированную на информационные, просветительские и рекреационные потребности горожан.

В 2019 году изменений в библиотечной сети МБУК «ЦБС» не произошло. Библиотечная сеть состоит из 7 сетевых единиц: 1 общедоступная библиотека с детским отделом (Центральная библиотека с детским отделом), 4 филиала общедоступных библиотек, 2 детские библиотеки.

Сотрудниками МБУК «ЦБС» в отчетном году был проведен ряд социально значимых библиотечных акций и циклов мероприятий, встреч с интересными людьми. Среди них следует отметить:

- ✓ Международная акция «Читаем детям о войне»;
- ✓ Чемпионат по чтению вслух «Страница19»;
- ✓ Муниципальный этап международного конкурса «Живая классика»;
- ✓ Всероссийские акции «Библионочь», «Ночь искусств»;
- ✓ Неделя детской и юношеской книги;
- ✓ «Патриотический диктант»;
- ✓ «Большой этнографический диктант»;
- ✓ «Культурный марафон»;
- ✓ Творческая площадка, посвященная Дню города «Большое чтение по-анжерски»;
- ✓ Творческая площадка, посвященная Дню шахтера;
- ✓ Городской этап всероссийской олимпиады «Символы России»;
- ✓ Муниципальный этап областного конкурса «Читающая семья – читающий Кузбасс».
- ✓ Городской праздник «Сибирских дикоросов», в рамках событийного туризма
- ✓ III областной праздник Сибирского валенка.
- ✓ Творческая площадка на Губернаторской ёлке.

В муниципальных библиотеках плодотворно реализуются проекты, направленные на поддержку литературы, чтения, призванные повысить интеллектуальный уровень горожан и организовать их досуг.

Деятельность муниципальных библиотек демонстрирует высокую степень интеграции в жизнь местного сообщества и решение насущных

социальных задач. В 2019 году на базе Центральной библиотеки продолжилось индивидуальное консультирование горожан старшего возраста в рамках регионального программы «Информационное выравнивание»; анжеросудженцы воспользовались возможностью подтвердить простую учетную запись (портал Госуслуги.Ру).

Ведущими направлениями библиотечно-информационного обслуживания населения остаются:

– содействие образованию и самообразованию граждан;

– организация доступа к социально-значимой информации, повышение уровня правовой культуры и информационной грамотности населения;

– продвижение книги и чтения;

– развитие литературного и библиотечного краеведения.

Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2019 году:

В отчетном году деятельность МБУК «ЦБС» осуществлялась в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

Федеральный закон №436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». Основные требования закона выполнены, разработан пакет документов, фонды, рекламно-издательская продукция, сайт МБУК «ЦБС» промаркированы ЗИП. При передаче в дар литературы, вышедшей в местных издательствах, авторами прописывается знак возрастного ограничения. В соответствии с полученными рекомендациями выделено рабочее место для доступа несовершеннолетнего пользователя к сети Интернет, разработаны и утверждены «Правила предоставления доступа несовершеннолетним пользователям к информации, размещенной посредством сети Интернет».

Федеральный закон №114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»: разработан пакет документов, систематически ведется работа по сверке книжных фондов, электронного каталога с Федеральным списком экстремистских материалов. В виртуальном читальном зале Центральной библиотеке установлен контент-фильтр, ведется постоянная работа по его обновлению.

Приказ МК РФ от 9.12.2014г. №2115 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении министерства культуры РФ федеральными государственными учреждениями в качестве основных видов деятельности», «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки», утвержденный министром культуры Российской Федерации, направлены на развитие библиотечно-информационной отрасли, упорядочивание деятельности библиотек в условиях постоянных общественных изменений, определение разных видов деятельности библиотек.

В течение 2019 г. на совещаниях, семинарских занятиях работников МБУК «ЦБС» проводилась разъяснительная работа по реализации положений данных документов, рабочие совещания по разработке критериев качества деятельности библиотек.

В 2019 году в МБУК «ЦБС проведена НОК. Проведенное исследование показало востребованность библиотечных услуг со стороны жителей, а также высокий уровень удовлетворенности пользователей муниципальных библиотек качеством предоставляемой им услуги. Исследование выявило важность для посетителей наличия современного оснащения библиотек, укрепления их материально-технической базы и улучшения внешнего вида библиотечных помещений.

К сожалению, в МБУК «ЦБС» нет достаточных условий обеспечения доступности услуг для инвалидов.

В рамках Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», не проводилось никаких конкурсных процедур, так как большинство закупок осуществлялось по п. 4,5 ч. 1 ст. 93 данного закона. Однако действие этого закона значительно осложняет работу ЦБС, так как приходится постоянно вносить изменения в план-график и соблюдать сроки для заключения договоров.

В Анжеро-Судженском городском округе утверждено постановление от 30.03.2015г. №580 (в ред. от 23.06.2015г. №975) «О формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Анжеро-Судженского городского округа». На основании вышеизложенного постановления разработан «Ведомственный перечень услуг и работ учреждений культуры администрации Анжеро-Судженского городского округа», от 12.01.2016г. и муниципальное задание МБУК «ЦБС» на 2019 год, в него вошли следующие показатели:

- ✓ посещение;
- ✓ книговыдача.

Выполнение данных показателей постоянно отслеживается учредителем.

На формирование документного фонда из бюджетов всех уровней финансирования в 2019 году не было. Для решения проблемы предоставления горожанам новой литературы МБУК «ЦБС» заключен договор с ГБУК «КемОНБ» на доступ в электронной библиотеке «GlobalF5», самостоятельно был заключен договор на подключение в электронной библиотеке «ЛитРес», литературному ресурсу «Lit-Web». В Центральной библиотеке имеется доступ к НЭБ.

Всего в ЦБС 26794 читателя, в процентном соотношении: читателей детей до 14 лет – 44,2 %, молодёжь от 15 до 30 лет – 19,2 %, взрослое население – 36,6 %.

Библиотеки-филиалы расположены в микрорайонах. Городская библиотека-филиал №7 находится в поселке городского типа Рудничный, входящем в состав городского округа.

В Центральной библиотеке с 2007 года выделен сектор по работе с юношеством и молодежью, имеется виртуальный читальный зал с 8 рабочими местами для пользователей, на базе Центра правовой информации функционирует Пункт активации простой электронной подписи.

Расположение библиотек в каждом из микрорайонов города даёт возможность комфортного предоставления библиотечных услуг анжеросудженцам.

Таблица 1.1 - Библиотечное обслуживание населения муниципальными библиотеками

Города: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RYwJVlXwUpzpJIIIAsQdAgvmEgneYovxAqBqG8oL9C4/edit?usp=sharing

Районы: https://docs.google.com/spreadsheets/d/15CGB6-UTtdUaulPlZlIPEe7PfqetvNRG9APLuIwKmpY/edit?usp=sharing

Таблица 1.2 – Количество библиотек и сотрудников основного персонала, работающих неполный рабочий день.

В МБУК «ЦБС» нет библиотек работающих неполный рабочий день.

Города: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1X6CXpJjkj8E4TI40SaOsqFDVKNhuPWX70a_dFYhRlLA/edit?usp=sharing

Таблица 1.3 – Библиотечная сеть города/района

Города: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1QBSibdAO5DySlJpEWWvmMaqK2gXB0QFFO6O5OBScxzk/edit?usp=sharing

Библиотечная сеть Анжеро-Судженского городского округа на 01.01.2020 г.:

1. Муниципальные библиотеки:
    - МБУК «ЦБС» – 7 библиотек;
    - массовая библиотека санатория «Анжерский»
2. Школьные библиотеки – 14;
3. Библиотеки средних специальных учебных заведений – 4:
    - библиотека педагогического колледжа;
    - библиотека горного техникума;
    - библиотека медицинского колледжа;
    - библиотека политехнического колледжа.
4. Религиозные библиотеки – 1:
    - библиотека храмового Серафима Саровского.

Всего: 27 библиотек.

ГПОУ «Анжеро-Судженский педагогический колледж» отказался предоставить статистические данные за 2019 год.

2.Материально-техническая база ЦБС

Таблица 3.1 – Финансирование работы ЦБС

Получено на комплектование фондов			Получено на приобретение оборудования			Сумма субсидии из обл. бюджета на з/п (надбавка 2000 руб.)	Сумма иных целевых субсидий из бюджетов других уровней*
из фед. бюджета	из обл. бюджета	из мун. бюджета	из фед. бюджета	из обл. бюджета	из мун. бюджета		
0	0	0	0	0	0	1237519,18	0

*Укажите цели, на которые были получены деньги из федерального или областного бюджета: в 2019 году денег из федерального или областного бюджета МБУК «ЦБС» не получала

Таблица 3.2 – Мероприятия по ремонту зданий муниципальных библиотек

№ п.п.	Наименование библиотеки	Вид ремонта	Источник финансирования
1	Городская библиотека филиал №4	косметический ремонт помещений	Внебюджет
2	Детская библиотека-филиал №5	замена входного дверного блока с установкой двери; монтаж оборудования GSM-мониторинг системы ОПС; косметический ремонт	спонсорская помощь ОАО «АВЕКСИМА» бюджет внебюджет
3	Городская библиотека-филиал №2	монтаж оборудования GSM-мониторинг системы ОПС	бюджет
4	Детская библиотека-филиал №6	монтаж оборудования GSM-мониторинг системы ОПС	бюджет
5	Центральная библиотека	установка навесного потолка с соблюдением противопожарной безопасности; косметический ремонт; монтаж автоматической установки пожарной сигнализации и	бюджет

		системы оповещения системы эвакуации	

Городские библиотеки-филиалы остались в своих помещениях, переездов, слияний в истекшем году не было.

Для улучшения материально-технической базы библиотек ведется работа с индивидуальными предпринимателями, горожанами.

Так в 2019г. пополнилась материально-техническая база:
1 принтер для городской библиотеки-филиала №8; 1 монитор для городской библиотеки-филиала №2.
Горожане оказали помощь в приобретении периодических изданий для Центральной библиотеки: журналы «Gala биография», «Дарья»; газета «Наш город», «Правда», «Кузбасс». Благодаря интернет-порталу «БиблиоРодина» Центральная библиотека получила журнал «Наука и жизнь».

В целях физической безопасности фондов и пользователей во всех библиотеках установлена охранно-пожарная сигнализация, проведена перезарядка огнетушителей. В городских библиотеках-филиалах №2,5,6 произведен монтаж оборудования GSM-мониторинга системы ОПС. В Центральной библиотеке установлена новая автоматическая установка пожарной сигнализации и системы оповещения управления эвакуации.
Специализированного оборудования для инвалидов в библиотеках нет.
Для слабовидящих пользователей функционирует специальная версия сайта МБУК «ЦБС».
Произведен частичный ремонт теплотрассы ведущей к зданию Центральной библиотеки.

В феврале-марте 2019 года ООО «Аларина» проведены мероприятия по нормированию труда, затрачено 28,0 руб. (денежные средства выделены из муниципального бюджета).

ООО «АтонКузбасс» разработал паспорт отходов IV класса опасности.
Пост №1 в Центральной библиотеке оборудован видеонаблюдением.

От платных услуг в 2019 году МБУК «ЦБС» получила 93000,0 руб.
Платные услуги, обеспечивающие наибольшие доходы: Интернет – 20000,0 руб.; набор текста15000,0 руб.; сканирование, ламинирование – 11000,0 руб.; ксерокопирование – 6000,0 руб.; аренда от сдачи помещений 33000,0 руб.
Пожертвования -8000,0 руб.

Основной источник дохода в 2019 году – сдача помещения в аренду; услуги Интернета; набор, редактирование и распечатка текстов; ксерокопирование.
Объем доходов от сдачи имущества в аренду направлялся на коммунальные платежи; ремонт, содержание помещений; платежи за потребление электроэнергии; содержание мест общего пользования; промывка-опрессовка отопительной системы Центральной библиотеки; оплата контент фильтрации виртуального читального зала Центральной библиотеки. Так же

приобретались канцелярские и хозяйственные товары, расходные материалы к оргтехнике.

Таблица 3.3 – Доходы от платных услуг (заполните в электронном виде)
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1hKGdGRCAUobJMWEDaqoMOW75kt9N6ISHos8DgZAbQX0/edit?usp=sharing

Таблица 3.4 – Грантовая поддержка

№ п.п.	Наименование грантодателя	Название проекта	Сумма гранта
	0	0	0

От ИП «Бураков» МБУК «ЦБС» получила 5,0 руб.

Анализ материально-технической базы библиотек МБУК «ЦБС» показал, что для кардинального решения вопроса по улучшению материально-технической базы необходимы целевые финансовые вложения. Низкий уровень технической обеспеченности библиотек не позволяет в должной мере повышать качество обслуживания, разнообразить ассортимент библиотечных услуг, внедрять современные информационные технологии в практику работы библиотек.

3.Культурно-досуговая деятельность

4.1. Приведите данные о количестве проведенных в 2019 году массовых мероприятий:

Таблица 4.1 – Количество проведенных мероприятий

		Количество мероприятий
Тематика	Год театра	85
	Продвижение книги и чтения	312
	Патриотическое воспитание	220
	Информационное просвещение	62
	Краеведческое просвещение	151
	Пропаганда спорта и ЗОЖ	70
	Духовно-нравственное, эстетическое воспитание	120
	Экологическое просвещение	160
	Другая	112
	Итого	**1292**
Форма проведения	Вечера (литературные, музыкальные), балы, гостиные, утренники, посиделки, фестивали	140
	Конференции	2
	Диспуты, дискуссии	21
	Обзоры	44
	Книжные выставки	431
	Игровые, конкурсные формы (конкурсы, викторины, КВН, ринги,	428

	аукционы и др.)	
	Беседы, часы, уроки, лекции, устные журналы	337
	Экскурсии (в том числе виртуальные)	62
	Чтения (Пушкинские, Чеховские, Торбоковские, Федоровские и т.д.)	6
	Обсуждения книг	2
	Акции	90
	Другая	160
	Итого	**1723**
Реклама	Социальные сети	108
	Сайт	230
	СМИ	28
	Другая	28
	Итого	**394**
Обратная связь	Анкетирование	14
	Опрос	27
	Другая	
	Итого	**41**

Таблица 4.2 – Любительские объединения, работающие на базе ЦБС: год 2019

	Кол-во клубов	Кол-во проведенных заседаний (занятий, встреч)	Кол-во кружков	Кол-во проведенных заседаний (занятий, встреч)	Другие объединения	Кол-во проведенных заседаний (занятий, встреч)
Всего	12	124				
Из общего количества:						
Историко-патриотические	1	8				
Краеведческие	3	24				
Естественно-научные	1	10				
Книголюбов	3	30				
Литературные						
Художественно-искусствоведческие	4	52				
Декоративно-прикладного творчества (вязание, макраме и т.д.)						
*						
Из общего количества:						
Социально-возрастных, всего	12					
из них:						
Смешанные						
Для ветеранов и пожилых людей	4					
Женские	1					
Мужские						
Молодежные	2					
Детские	4					

Для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности	1					
из них						
детские						
взрослые	1					
смешанные						
**						

Современная библиотека – это не только место свободного доступа к информационным ресурсам, но и комфортная среда для читателей. Библиотека все больше становится местом свободного общения, открытой площадкой для творчества и самореализации, проведения общественных акций.

Отчетный год запомнился яркими событиями: интересные встречи, театрализованные праздники, многочисленные акции. Все мероприятия были удачно встроены в единую концепцию, были максимально интерактивными, познавательными и интересными.

Впервые анжерские старшеклассники попробовали свои силы в чемпионате по чтению вслух «Страница19». Опыт оказался чрезвычайно удачным, ученица гимназии №11 Анна Куликова стала финалисткой двух областных отборочных этапов и, пусть не стала победителем, но получила бесценный опыт выступления на большую аудиторию и достойно представила родной город.

Объявленный в России Год театра вдохнул в библиотечную жизнь новую струю. В течение всего года при Центральной библиотеке активно вела гастрольную жизнь «библиотечная труппа «Быть или не быть», благодаря которой библиотечные мероприятия были дополнены яркими литературными перфомансами.

В основу любимой и библиотекарями и горожанами «Библионочи 2019» легла сказка К. Гоцци «Принцесса Турандот». Гостям пришлось потрудиться, выполняя интеллектуальные задания, отвечая на вопросы литературных викторин, лото и бродилок от капризной принцессы и ее свиты. Наградой всем стали не только позитивные эмоции, но и новые знания, знакомства с творческими горожанами, сувениры, изготовленные своими руками.

Гостями Библионочи стали участники творческого объединения ветеранов «Танцевальная веранда». Дамы в пушных туалетах и элегантные кавалеры серебряного возраста своими танцами органично вошли в канву Библионочи. По традиции, завершилась анжерская библионочь дефиле, в этот раз театральных масок.

Проводя акцию уже 6 раз, библиотекари понимают, что для многих земляков она стала важной часть культурной жизни города, а значит это накладывает на библиотекарей дополнительную ответственность. Терять достигнутых высот нельзя!

Библиотечные перфомансы стали составной частью многих мероприятий: дней открытых дверей в Центральной библиотеке; поэтических акций «Давно ль вы Пушкина читали?», «Возьми поэзию с собой», «Анжерская СтихиЯ»; литературных фестивалей «На библиотечной волне», «Под сенью книг, во власти слова»; литературных вечеров «Книжный натюрмотр», «И долог век любви…», «Попробуй классику на вкус».

В мае в библиотеках ЦБС прошла PR-акция «Библиотечный май». Началась она рекламной акцией «Как пройти в библиотеку». В один день во всех районах города библиотекари в ярких костюмах литературных персонажей вышли на улицы с вопросами: «Являетесь ли Вы читателем библиотеки?», «Знаете, где в нашем городе библиотеки и как в них пройти?». Горожане получали рекламные листовки, памятки, визитки с адресами и перечнем услуг библиотек, высказываниями о книге и чтении известных людей. Снятые ролики библиотекари разместили в социальных сетях.

Для старшеклассников в Центральной библиотеке прошел библиомикс «Библиотека. Узнайте самое новое», где молодые люди познакомились не только с фондами, но с электронным каталогом, краеведческими ресурсами, как собственной генерации, так и областных библиотек. И, конечно же, литературные задания для участников библиомикса давали литературные персонажи.

Самые читающие и самые азартные горожане приняли участие в фотоконкурсе «Мой портрет с любимой книгой». Читатели разных возрастов с удовольствием позировали со своей любимой книгой. Их оказалось 19 человек. Все портреты были размещены на стенде в фойе Центральной библиотеки, здесь же проходило голосование. Награждение победителей конкурса прошло на праздничном мероприятии, посвященном Всероссийскому дню библиотек.

Всего в различных мероприятиях PR-акции «Библиотечный май» приняли участие более 150 анжеросудженцев, количество читателей увеличилось на 30 человек. Распространено более 200 экземпляров библиографической продукции (буклеты, закладки, памятки).

Чрезвычайно удачной формой организации мероприятий для юношества стал литературный фестиваль. Это сплав литературных и интеллектуальных игр, конкурсов, выступлений творческих гостей, театрализация, юмор, азарт и возможность получить интересную информацию.

Литературный фестиваль «Под сенью книг, во власти слова» начался со знакомства с книжной выставкой-викториной «Еще не читали?», QR-коды предполагали самостоятельный поиск информации, дежурный библиотекарь комментировал ответы соревнующихся команд и давал дополнительную информацию.

«Библиотечная труппа» представила на суд зрителей театральные миниатюры из сказок А. Пушкина, сказа П.Бажова, повестей Н.Гоголя, новел М.Зощенко, романа М.Булгакова.

Литературно-театральная игротека позволила продемонстрировать знания произведений как школьной программы, так и наиболее читаемых молодежью произведений. Попробовали школьники себя и в роли актеров, изображая сказки в разных жанрах, представляя литературных персонажей в задании «Кто он?».

Много положительных эмоций вызвали выступления юных артистов, которые подарили свои песни и танцевальные композиции. А руководитель театрального объединения дома культуры «Судженский» дал очень полезный мастер-класс о том, как подготовиться к публичному выступлению и удерживать внимание аудитории.

Фестиваль всегда показывает библиотеку с новой, неожиданной стороны, как место где интересно, где можно встретиться с творческими сверстниками и получить полезную и актуальную информацию. Данная форма взаимодействия с юношеством требует от библиотекарей быть в постоянном творческом поиске и вовлекать как можно больше творческих партнеров.

Целью акции «Молодежь прочти: советы библиотекаря», проведенной коллективом библиотеки-филиала №8, было выявить книги, наиболее популярные среди юношества. В ходе прошедшего на улице опроса были названы книги С.Майер, П. Коэльо, М.Булгакова, С.Кинга, М.Семеновой, А.Чехова, И.Куприна, М.Булгакова, Б.Акунина, Ч.Поланика. В ходе акции был использован буклет «10 книг, которые потрясли молодежь всего мира», а памятки и визитки филиала давали информацию фонде библиотеки. В самой библиотеке прошли презентации книжных выставок «Ровесник советует ровеснику» и «Потому что душа так велела..» о молодых писателях Сибири.

В весеннюю неделю добра, в рамках Года театра и проекта «Волонтеры культуры», прошла акция «Молодежь читает детям».

Счастье, мешок улыбок, вагон смеха и все самое-самое интересное взяли с собой сотрудники читального зала Центральной библиотеки и студентки перового курса ГПОУ «Анжеро-Судженский педагогический колледж» на встречу с ребятами «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних». Разгадав загадки веселого паровозика, ребята дружно и весело, подпевая песенку «Друзей», отправились в волшебную страну сказок. Студенты педколледжа разыграли сценку из произведения А. де Сент-Экзюпери «Маленький принц».

Зарядившись творческой искоркой от студенток педколледжа, ребята и сами захотели стать актерами и режиссерами, а Кот Ученый и Красная Шапочка с огромным удовольствием им в этом помогли. Результат – артистично и весело разыгранная известная всем сказка «Репка». Дружно спетые песни из мультфильмов, веселые танцевальные физминутки, зарядка для ума от Кота

Ученого, сказочные предметы и ребусы из корзинки Красной Шапочки и викторина из таинственного сундучка - все это не давало заскучать ребятам.

В течение года волонтерская группа молодых библиотекарей и студентов провела игровые программы для ребятишек противотуберкулезного и ревматологического санаториев, комплексного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями, подарив детям хорошее настроение и радость общения.

Библиотекарей называют хранителями истории родного края, это действительно так. Важно не только собирать историческую память, но главное, делиться этими знаниями с подрастающим поколением. Краеведческие мероприятия традиционно занимают важное место в библиотечной деятельности.

В 2019 старшеклассники школ города и студенты с огромным желанием проверяли свои знания по истории города и области в ходе краеведческих квестов «Город, я тебя знаю!», «Город можно как книгу читать»; уличной фотоохоты «Селфи на фоне памятного места».

В квестах за каждый правильный ответ команда получала жетон, дополнительный жетон игроки могли заработать за быстроту прохождение станций: «Лента времени», «Памятники Анжеро-Судженска», «Пятерочки», «Анжеро-Судженск литературный», «Бренд Анжеро-Судженска». Наградой становились памятные буклеты, закладки, сувениры с символикой города. Очень востребованными были электронные выставки и интерактивные плакаты серии «Регион 42», посвященные замечательным местам Кузбасса. По просьбе преподавателей они были размещены в свободном доступе на сайте ЦБС в разделе «Краеведам».

Впервые библиотекари Центральной библиотеки организовали интересную экскурсию по религиозным местам города «На перекрестках миров. На перекрестках религий». На школьном автобусе ребята посетили мечеть Хамида и Петропавловский храм. Знакомство началось с Мечети Хамида. Молодой имам встретил гостей очень радушно и свой рассказ начал с истории возникновения мечети в городе, поведал о традициях и обычаях мусульман. Ребят удивило внутреннее убранство мечети: ковры и белоснежные стены, нет никаких изображений, чтобы ничего не отвлекало от молитвы. Учащиеся с интересом слушали рассказ и задавали вопросы.

Поблагодарив священнослужителя за удивительную экскурсию, школьники отправились в православный Петропавловский храм. Катехизатор прихода рассказала о святынях храма и более подробно остановилась на иконах сибирского иконописца Иосифа Андреевича Панкрышева. В завершении встречи экскурсовод ответила на все интересующие вопросы детей и педагогов, все желающие получили православный журнал для подростков «Вверх».

Экскурсия получилась очень интересной, познавательной и полезной для всех ее участников в плане духовно-нравственного роста и получения краеведческих знаний о своем городе.

Именно такие мероприятия получили много положительных отзывов и, без сомнения, стали самыми запоминающимися событиями. Несомненно, на их подготовку тратиться много времени и сил. Но оно того стоит. Ведь только крупные, комплексные мероприятия, в которых слаженно принимает участие почти весь коллектив библиотеки, где библиотекари становятся актерами, моделями, конферансье делают ее популярной для молодых людей, укрепляют позиции библиотеки как места, где можно многое узнать, интересно провести время. Их цель пропаганды чтения, а также организации нового формата досуга молодежи были достигнуты.

При организации выставочного пространства библиотекари с успехом используют прием ай-стоппер – яркое пространство, элемент визуальной рекламы, останавливающий взгляд. Наиболее интересным стала тумба-афишница Центральной библиотеки с постоянно меняющимся оформлением. У этой импровизированной фотозоны с удовольствием делали тематическое фото на память и дети и взрослые. Здесь же можно было познакомиться с актуальной тематической информацией.

В 2019 году библиотекари и читатели Анжеро-Судженска громко заявили о себе, участвуя во всероссийских, региональных, городских конкурсах, фестивалях, олимпиадах, акциях.

Среди них: «Страница19», «Свой голос», «Звезды спасения Ориона», «Патриотический диктант», «Большой этнографический диктант», «Культурный марафон», благотворительный марафон «Неравнодушные сердца Кузбасса»; конкурсы «О родине, о подвигах, о славе», «Голос поэта», «Говорит 21 век». Участники конкурсов получали дипломы победителей, благодарственные письма, сертификаты участников.

Считаем очень важным для привлечения горожан представительство библиотек на мероприятиях городского уровня: День города, «Культурная среда», День шахтера, III областной «Праздник сибирского валенка», Ночь искусств, Губернаторская елка.

Культурно-просветительская работа требует особого подхода, а от библиотечных мероприятий сплава необычности с яркой смысловой нагрузкой, чтобы земляки возвращалась в библиотеки.

Пропаганда ценности русского языка и литературы

Одна из приоритетных задач библиотек МБУК «ЦБС» - вести за собой читателя, оказывать позитивное влияние на формирование его литературного и эстетического вкуса, а это невозможно без мероприятий направленных на популяризацию и сохранение традиций русского литературного языка. Традиционно в библиотеках проводятся лингвистические батлы, викторины, круглые столы, часы родной речи, оформляются книжные выставки.

Лингвистический батл «Живой, родной, неповторимый» в Центральной библиотеке, дал возможность учащимся продемонстрировать владение родным языком в заданиях: «В шутку и всерьез», «Словарный запас», «Разрешите обратиться», «Рассказываем истории», «В ногу со временем», «Объясни фразу», и познакомиться с интересными фактами и курьезами русского языка.

Для читателей на абонементе работала книжно-иллюстративная выставка «Слово за слово». Книги разделов выставки «Русская речь: вчера, сегодня, завтра», «Саморепетиторы» рассказали об истории русского языка и его развитии, познакомили с учебными изданиями для школьников и абитуриентов, самым любопытным для читателей стал раздел «Сложности и парадоксы». Ведь здесь можно было увидеть не только интересные книги, но и стенд, на котором разместилось много занимательных примеров тонкостей русского языка.

В рамках «Недели русского языка» в библиотеках-филиалах проведены: час интересных сообщений «Живой, родной, неповторимый», «Язык есть исповедь народа», «Слово за слово»; круглый стол «Моя родословная»; конкурс «За чистоту русского языка»; акция «День чистого слова»; книжно-иллюстративные выставки «Русский язык – нам есть чем гордиться», «Из жизни слов».

В блиц-опросе «Эталон русского языка для меня – это…» приняли участие 98 читателей разной возрастной категории, для большинства из которых эталоном русского языка являются классики русской литературы. Для многих – это правильная, грамотная речь, без слов «паразитов», без нецензурных слов, умение правильно выражать свои мысли. А для кого-то – учитель русского языка, которая научила правильно писать, родители, которые всегда разговаривали интеллигентно и красиво, и даже ведущий программы «Умницы и умники», преподаватель МГИМО Ю. Вяземский.

Уже сама по себе книга, особенно классика, сохраняет эталон русского языка, а популяризируя классику, мы популяризируем русский язык. Цикл вечеров-портретов знакомил горожан с писателями классиками. Вечера-портреты были посвящены А.И. Куприну «Рассказ о любимом писателе», Ф.М. Достоевскому «Художник и мастер слова». Заинтересовала школьников и студентов книжно-иллюстративные выставки «Живая жизнь романов Достоевского»,с обширными материалами о романах «Двойник», «Бедные люди», «Игрок» и «Преступление и наказание».

Готовя выставку, посвященную М.А.Булгакова «От сатиры до мистики», библиотекари постарались раскрыть все разнообразие творчества писателя, от ранних рассказов и повести, до главного романа «Мастер и Маргарита».

Выставки, мероприятия, «библиотечные перфомансы», индивидуальные рекомендации и постоянное общение библиотекаря и читателя, все вместе дают положительный результат. Постоянно увеличивается книговыдача классической литературы, и это не только

программные произведения, но и такие авторы как Мельников-Печерский, Григорович, Загоскин, Лажечников, Чарская.

«Библионочь – 2019»

Один из значимых проектов, о котором много говорят, как библиотекари, так и читатели – это «БИБЛИОНОЧЬ». В шестой раз Центральная библиотека гостеприимно распахнула свои двери для горожан всех возрастов. Шекспировские слова «Весь мир – театр…» стали доминантой этой Всероссийской акции в 2019 году.

Встреча получилась творческой и эмоциональной. Ведь театральное искусство – это ведь всегда чудо. Быть актером, человеком, творящим это чудо, пусть даже на маленькой скромной сцене библиотеки – что может быть увлекательнее? В этот вечер в библиотеке можно было принять участие в конкурсах, викторинах, встретиться с интересными людьми и просто отдохнуть. На несколько часов участники стали актерами и зрителями одновременно.

Своеобразно оформленный интерьер позволял сразу настроиться на театральный лад. Всех посетивших в этот вечер библиотеку ожидала премьера спектакля «Принцесса Турандот», в ходе которого капризная и своенравная принцесса загадывала каверзные загадки принцу Калафу.

Театр многолик. В нем сплетаются и драма, и трагедия, и комедия. Гостей просто поразили миниатюры от библиотечной труппы «Быть или не быть» - монолог очаровательной Джульетты, строптивой Катарины, гордой леди Макбет. Определенный интерес вызвала арт-площадка «Приют поэтов», где можно было услышать и стать участником музыкально-поэтической композиции от студенчества и просто талантливых земляков.

Очередную порцию хорошего настроения и задора получили горожане, посетив мастер-класс от Леонида Штельтера «Вокруг роли», где не было границ ни фантазии, ни таланту и каждый желающий вместе с веселыми персонажами мог попробовать себя в роли актера, режиссера, мог научиться уверенно вести себя на сцене.

Чтобы в полной мере погрузиться в театральную атмосферу, желающие посетили театрального художника – Андрея Серебрякова, который с увлечением рассказывал о тонкостях художественного ремесла, показывал азы рисования, делился хорошим настроением.

Всем очень хотелось обязательно попасть в салон литературно-театральных предсказаний «Эсмеральда и компания», чтобы узнать свою судьбу в гаданиях по художественным произведениям.

В библиотеке для всех желающих разместилась фотозона «Маска, я тебя знаю!» с ростовыми цветами, которая пользовалась большой популярностью, особенно у молодежи.

С каждым годом в библиотеку в этот вечер приходят все больше семей вместе с детьми. И «Библионочь» становится поистине семейным

мероприятием. А это значит, что в будущем эти дети приведет сюда своих детей, ведь нет лучшего способа продвижения чтения, чем личный пример родителей. Ну и, конечно, завсегдатаи «Библионочи» с нетерпением ожидали традиционное библиотечное дефиле, на котором были представлены театральные маски, образы любимых произведений. И в очередной раз дефиле вызвало бурю восторга, удивления, аплодисментов.

В этот вечер состоялся праздник души для тех, кто неравнодушен к театру. Праздник стал зрелищным, ярким, запоминающимся событием. Это была настоящая феерия литературы, театра, творчества, незабываемых впечатлений. Библиотека вновь подарила горожанам массу положительных эмоций от интересных встреч до волшебного общения с книгой.

Надо сказать, что такой формат акций и мероприятий находит широкий отклик у горожан. Пожалуй, самое главное, что рождается в ходе проведения «Библионочи» - это атмосфера общения. В библиотеке встречаются люди разных возрастов, жизненного опыта и взглядов, общаются по поводу прекрасного и начинают лучше понимать друг друга. Кроме того, это возможность жителям города, а также его гостям расширить свое представление о библиотеке, еще раз напомнить о значении книги и чтения в жизни человека. Для библиотекарей – это повод развивать новые партнерские отношения, активизировать творческие процессы внутри библиотеки, привлечение новых читателей. По итогам акции библиотеку посетили более 200 человек.

Год театра

Год театра стал важным событием для культурной жизни страны, для формирования общественного сознания. Театр и библиотека, театр в библиотеке — это новизна и современность образов и явлений, наполнение пространства энергетикой, без которой человек перестает читать, у него меняются свойства памяти, воображения. Главные человеческие ценности в зрительно-звучащем формате способствуют нравственно-эстетическому развитию личности. В Год театра Центральная библиотека работала в рамках проекта «Театр-Book-Библиотека», основной целью которого стало – расширение рамок деятельности библиотеки, популяризация театрального и художественного наследия, создание доступной формы донесения информации, направленное на продвижение чтения и книги.

Театр в библиотеке… С чего он начинается? С вешалки? С бархата и ложи кресел? Или с внезапно возникшей невидимой ниточки, соединяющей читателя-зрителя с миром искусства. Библиотека должна не просто предлагать книги, а готовить к чтению, обещать нечто интересное через чтение. В том числе и с помощью особым образом устроенного библиотечного пространства, который запускает механизмы восприятия. Именно такой ниточкой стала экспозиция «Театр? Театр… Театр!», с помощью которой библиотекари предложили горожанам окунуться в

волшебную и красочную атмосферу театра. Все желающие имели возможность примерить театральный головной убор и сфотографироваться у импровизированной кулисы, увидеть театральную тумбу с афишами 19-20 вв., узнать историю возникновения театральной афиши, познакомиться с рекомендательными списками литературы о театре.

Накануне Дня театра состоялся бенефис актера «На сцене и в жизни». Очередная встреча с интересным человеком познакомила студентов медицинского колледжа и представителей старшего поколения с жительницей нашего города, профессиональной актрисой Людмилой Ивановной Романовой.

В рамках работы проекта состоялась театральная гостиная «Время. Герой. Артист», где речь шла об актерах, которые составляют гордость советского театра, об актерах-земляках – уроженцах нашего города. Среди них – Петр Чернов, Иван Кузин, Мария Дегтярева, Михаил Шелухин, Борис Голдаев, Владимир Некрасов. Все они получили азы актерского мастерства в драматических коллективах домов культуры Анжеро-Судженска.

В последнее время в работе библиотек появились интересные нестандартные формы деятельности, призванные способствовать продвижению книги и чтения. С целью приобщения читателей к такому виду искусства как театр при проведении многих мероприятий в течение года горожанам были показаны различные библиоперфомансы. Как показал опыт проведенной работы, интерес к чтению повышается через зрелищные формы работы с читателями. Благодаря таким мероприятиям появилась возможность видеть в книге не только источник информации, но и источник радости и творчества. Проведение работы по проекту «Театр-Book-Библиотека» дало большой эффект в популяризации классических и современных литературных произведений.

Реализация проекта «Театр-Book-Библиотека» работала на перспективу. Во-первых, библиотекари заботились о репутации нескучного мероприятия, что позволяло увеличить читательскую активности. Во-вторых, библиотекари привносили театрализацией что-то свежее, тем самым воспитывая грамотного читателя с высокой культурой выбора и оценкой прочитанного.

Свою деятельность библиотеки выстраивают во взаимодействии с общественными организациями и учреждениями, творческими людьми города. Налажены хорошие партнерские отношения с городской литературной студией им. В.Д.Федорова, ветеранской литературной гостиной «Души волнительные строки». Члены ее не только являются гостями мероприятий, но и активно включаются в их проведение. Коллектив казачьего ансамбля «Станица» (МКОУ ДС ДД «Росток») становятся активными помощниками в проведении значимых, крупномасштабных мероприятий.

Зрелищная информация библиотечных мероприятий хорошо воспринималась аудиторией, побуждала многих обращаться к библиотеке, улучшила имидж библиотеки.

В своей деятельности библиотека вышла за традиционные рамки, практикуя работу вне стен, привлекая большее количество горожан в библиотеку. Все мероприятия получились динамичными, информационно насыщенными, интригующими и интересными для всех возрастов. Это хорошая возможность интересно рассказать о библиотеке, наглядно продемонстрировать ее возможности читателям и потенциальным пользователям, использовать рекламу для привлечения новых читателей.

Всего в 2019 году проведено 1292 мероприятия, которые посетили 42074 анжеросудженца.

4. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.
Рекламно-издательская деятельность

Электронные издания: названий = 66, экземпляров = 66.

В том числе краеведческие электронные издания: названий = 30, экземпляров = 30.

Электронные издания

1. [Гоголь, Н. В. Вий]. Практическое руководство по борьбе с нечистой силой : буктрейлер : 12 + / создатель О. В. Аптреева. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 57,7 Мб (3 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4.– Изображение (двухмерное) : видео.
2. Fantasy Boom : медиа-калейдоскоп : [обзор книг серии фэнтези] : 12+ / К. В. Солдатенко ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск ; Сектор по работе с юношеством и молодежью, 2019. – 329 Мб (10 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Разные виды содержания : видео.
3. Афганистан. Прощайте горы : виртуальная выставка : 12+. – Изображение (двухмерное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-02-11-4045. – Создана с помощью сайта Thinglink.com. – Дата публикации: 11.02.2019.
4. Бедный, Борис. Девчата : буктрейлер : 16+ / Л. А. Громова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 58,5 Мб (3 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.
5. Булычев, Кир. Гостья из будущего : буктрейлер : 12+ / сост. Т. М. Заболоцкая. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 193 Мб (2 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.
6. Васильев, Борис. А зори здесь тихие : буктрейлер : 12+ / Ю. А. Савельева. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 99,4 Мб (4 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.
7. Виноградов, Анатолий. Осуждение Паганини : буктрейлер : 12+ / Л. А. Дмитриева. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 30,2 Мб (4 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.
8. Время. Герой. Артист : презентация к театральной гостиной / сост. Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 19,7 Мб (76 слайдов). – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition

Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

9. Где можно использовать пароль от Госуслуг : памятка : 12+ . – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-11-05-4558. – Выполнено на веб-сайте Padlet.com. – Дата публикации: 05.11.2019.

10. Госуслуги работают для нас уже 10 лет! : 12+ . – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-12-30-4667. – Выполнено на веб-сайте Padlet.com. – Дата публикации: 30.12.2019.

11. Дмитриев, Ю. Книга природы : [выставка одной книги] : 6+ / сост. Е. А. Медведкина. – Анжеро-Судженск : Детская библиотека-филиал №6, 2019. – 11,2 Мб (6 слайдов). – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

12. Здравствуй, книга! : презентация к библиотечному уроку : 7+ / И. А. Тихонова. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал № 2, 2019 – 14 Мб (16 слайдов). – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

13. Книжные сокровищницы. Библиотека раскрывает секреты : [путешествие по библиотекам мира] : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 60 Мб (8 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=5&v=H6NTl9z4V84&feature=emb_logo. – Дата публикации: 27.05.2019.

14. ЛитРес рекомендует : [обзор книг] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/?page8. – Выполнено на веб-сайте Padlet.com. – Дата публикации: 21.11.2019.

15. Май, Карл. Виннету : буктрейлер : 12+ / Л. Шмидт. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 90,6 Мб (2 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

16. Мартин, Дж. Р. Р. Игра престолов : буктрейлер : 16+ / Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 161 Мб (3 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи : MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

17. Мы сказки Пушкина читаем и играем : театрализованная игровая программа / сост. и компилятор Е. И. Левковская; Детский отдел Центральной библиотеки; Роли исполняли и озвучивали ученики 2 класса МБОУ «СОШ №3 с УИОП им. Г. Панфилова». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 356 Мб. – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) + Устная речь (исполнительская) : видео.

18. Навигатор по ГИС ЖКХ : [памятка]: 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-10-03-4486. – Выполнено на сайте веб-мастера Fullscreen. – Дата публикации: 03.10.2019.

19. Непокоренный Ленинград. 900 дней. : [презентация к информационному часу] : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 18,9 Мб (42 слайда). – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

20. Памяти бегущая строка. Сталинградская битва : [обзор по выставке] : 12 + . – Текст. Изображение : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-01-16-4013. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено на сайте Tinglink.com. – Дата публикации: 30.01.2019.

21. Памятка потребителю : ко Всемирному дню защиты прав потребителей : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-03-24-4124. – Выполнено на веб-сайте Padlet.com. – Дата публикации: 25.03.2019.

22. Память возвращает нас в Афганистан : виртуальная выставка : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 202 Мб (8 мин) : цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – Изображение (визуальное) : видео // МБУК ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=abC2hD0ez9o&feature=emb_logo. – Дата публикации: 12.02.2019.

23. Пивоварова, Ирина. Рассказы Люси Синицыной, ученицы третьего класса : буктрейлер : 7+ / М. А. Воронина. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 19,7 Мб (4 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

24. Приключения Шерлока Холмса. К 160-летию Артура Конан Дойля : буктрейлер : 12+ / О. О. Трусова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. - 223 Мб (3 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

25. Пушкин, А. С. Сказка о царе Салтане : буктрейлер : 0+ / Е. И. Левковская. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 93,2 Мб (3 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

26. Рудашевский, Евгений. Ворон : буктрейлер : 12+ / О. С. Батаева. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 28,5 Мб (2 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

27. Сплоченность, воля и разумность мысли. 4 ноября День народного единства : электронная выставка : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 212 Мб (9 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

28. Такие разные лошадки. День Флора и Лавра : презентация к познавательному часу : 12 + / Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 16,8 Мб (67 слайд). – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

29. Твое величество – Библиотека! : [виртуальное путешествие по библиотекам мира] : 12 + . – Изображение. Текст : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-05-22-4242. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено на сайте Tinglink.com. – Дата публикации: 22.05.2019.

30. Трэверс, Памела. Мери Поппинс с Вишневой улицы : [выставка одной книги] : 6+ / О. С. Пономаренко. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 12,3 Мб. – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

31. Уайльд, Оскар. Портрет Дориана Грея : буктрейлер : 16+ / К. В. Солдатенко. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 69 Мб (3 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

32. Удивительная природа : презентация к часу экологической информации : 12 + / Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 19,8 Мб (64 слайда). - Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

33. Христианские чудеса : презентация к часу духовной информации : 12 + / Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 22,9 Мб (83 слайда). – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High

Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные.

34. Шварц, Е. Сказка о потерянном времени : буктрейлер : 6+ / И. А. Тихонова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 206 Мб (3 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи: MP4. – (Конкурс буктрейлеров «Книга. Новый формат»). – Изображение (двухмерное) : видео.

35. Этот удивительный мир Гоголя : виртуальный обзор : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 222 Мб (24 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи : MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

36. Язык моих предков угаснуть не должен. [445 лет назад вышла в свет первая печатная книга Ивана Фёдорова для обучения письму и чтению (1574)] : презентация к библиотечному уроку : 6+ / сост. М. А. Воронина ; МБУК «ЦБС. – Анжеро-Судженск : Детская библиотека-филиал № 6, 2019. – 3 Мб (12 слайдов). – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Выполнено в программе Microsoft PowerPoint 2010. – Изображение. Текст : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=LGD4ZrtjZjM&feature=emb_logo. – Дата публикации : 21.02.2019.

Краеведческие электронные издания

37. Азасская пещера : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 239 Мб (6 мин) : цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=l5YEcyqnO_U&feature=emb_logo. – Дата публикации: 27.02.2019.

38. Анжеро-Судженск : день за днем : календарь знаменательных и памятных дат Анжеро-Судженска на 2020 год : 12 +. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/Nyus2016/Nyus20/kzd_a-s_na_2020_god-anzherka.pdf. – Дата публикации: 07.11.2019.

39. Анжеро-Судженск: все начиналось так...: коллекция электронных документов : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 1,99 Гб (22 папок, 460 файлов). – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium IV; 1ГБ ОЗУ; Windows 7 и выше; Microsoft Office SharePoint Designer 2007, Yandex Browser; мышь. – Загл. с экрана. – Режим доступа : Локальная сеть ЦБ г. Анжеро-Судженска, жесткий диск виртуального зала «Электронные ресурсы» (F), раздел «Цифровые копии документов», электронный ресурс «Ресурсы собственной регенерации». – Текст. Изображение : электронные.

40. Большой Берчикуль : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 202 Мб (7 мин): цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=xQvWbvgSiZk&feature=emb_logo. – Дата публикации: 30.09.2019.

41. Вместе дружная семья. Анжеро-Судженск многонациональный : коллекция электронных документов : 12+ / составление, компиляция, дизайн Н. В. Солопова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 1 DVD (1,21 ГБ); в контейнере 12 х 14 см. – Систем. требования: IBM PC, Windows 7 и выше; процессор AMD Athlon 64 x2 Dual Core

Processor 5000 + 2.60 GHz, ОЗУ 2 ГБ, видеокарта ATI Radeon 2100, Microsoft Offise SharePoint Designer 2007 и выше, Yandex Browser. – Текст. Изображение : электронные.

42. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации – кузбассовцы, участники Великой Отечественной войны : [выставка одной книги] : 12+. – Текст . Изображение : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-04-16-4185. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 16.04.2019.

43. Горная Шория : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 262 Мб (9 мин) : цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=HOCOQntT7gE&feature=emb_logo. – Дата публикации: 27.03.2019.

44. Город, я тебя знаю : [видеорассказ о мероприятии] : 12 +. – Изображение + Устная речь : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=48&v=MhLxFiP28s0&feature=emb_logo. – Дата публикации: 26.04. 2019.

45. Заказник Барзасский : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 188 Мб (7 мин): цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=6ilxO0vc0FM&feature=emb_logo. – Дата публикации: 29.05.2019.

46. Знакомство с Кузбассом : коллекция электронных документов : научно-популярное издание : 12+ / Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 607 Мб (103 файла). – Систем. требования: Windows 7 и выше, 2 Гб ОЗУ, CD-ROM дисковод, устройство с поддержкой High Definition Audio, мышь, программа Microsoft Office SharePoint Designer 2007. – Загл. с экрана. – Режим доступа : Локальная сеть ЦБ г. Анжеро-Судженска, жесткий диск виртуального зала «Электронные ресурсы» (F), раздел «Цифровые копии документов», электронный ресурс «Ресурсы собственной регенерации». – Текст. Изображение : электронные.

47. Золотые страницы родного края. Писатели : виртуальная выставка : 12+ / МБУК «ЦБС» ; компилятор С. В. Эскандерова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. - 150 Мб (5 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи : MP4. – (300 лет Кузбасс). – Изображение (двухмерное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=Esxtc8qao8Q&feature=emb_logo. – Дата публикации: 30.04.2019.

48. Исаев, Александр. Мой мир : [выставка одной книги] : 12+. – Текст. Изображение : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/publ/17-1-0-430. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 28.03.2019.

49. Исследователи Кузбасса : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-05-22-4245. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 22.05.2019.

50. Климат Анжеро-Судженска : [выставка одной книги] : 12+ . – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-02-22-4071. – Дата публикации: 22.02.2019.

51. Книжные сокровищницы мира. Литературная встреча с поэтами : к Общероссийскому дню библиотек : 12 + Изображение (двухмерное) + Устная речь (слуховая) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=18&v=2NcXwg-gVlg&feature=emb_logo. – Дата публикации: 27.05. 2019.

52. Красная книга Кемеровской области : [обзор] : 6+ . – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-01-29-4027. – Создан на сайте Thinglink.com. - Дата публикации: 29.01.2019.

53. Кузбасские соколы : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2013-05-15-735. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации : 15.05.2019.

54. Кузедеевская липовая роща : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 275 Мб (7 мин) : цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=_GkivNWyHKI&feature=emb_logo. – Дата публикации: 08.05.2019.

55. Лиза, кухаркина дочь : буктрейлер по книге Т. и Н. Лебедевых : 6+ / О. П. Алмазкина. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 144 Мб (4 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи : MP4. – Изображение (двухмерное) : видео.

56. Литературный Кузбасс : электронная выставка : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. - 534 Мб (31 мин). – Систем. требования: Windows 7 и выше; ОЗУ 2 Гб; видеоустройство с поддержкой High Definition Audio. – Загл. с титул. экрана. – Формат записи : MP4. – (300 лет Кузбасс). – Изображение (двухмерное) : видео.

57. Магия театра : виртуальная выставка [по книге «Кузбасс. Культура : избранные страницы»] : 12+ / МБУК «ЦБС» ; компилятор С. В. Эскандерова. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 98 Мб (6 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи : MP4. – (2019 – Год Театра в России). – Изображение (двухмерное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=_1czAvSf3Yc&feature=emb_logo. – Дата публикации : 27.03.2019.

58. Маргарита Ксенофонтова. Благодать : буктрейлер : 12+ / О. С. Янышева. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 31,5 Мб (4 мин). – Загл. с титул. экрана. – Формат записи : MP4. – (Конкурс буктрейлеров «Книга. Новый формат». Номинация «Мой литературный Анжеро-Судженск»). – Изображение (двухмерное) : видео.

59. Наши земляки. (Восточный микрорайон) : коллекция электронных документов : 12+ / Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система»; Н. И. Хохлова; компилятор и технологический разработчик Н. В. Солопова. – Изд. 2-е, доп. – Анжеро-Судженск : ЦБ, 2018-2019. – 141 Мб (382 файла). – Систем. требования: Windows 7 и выше, 2 Гб ОЗУ, CD-ROM дисковод, устройство с поддержкой High Definition Audio, мышь, программа Microsoft Office SharePoint Designer 2007. – Загл. с экрана. – Режим доступа : Локальная сеть ЦБ г. Анжеро-Судженска, жесткий диск виртуального зала «Электронные ресурсы» (F), раздел «Цифровые копии документов», электронный ресурс «Ресурсы собственной регенерации». – Текст. Изображение : электронные.

60. Овеянные славой имена. Анжеросудженцы – кавалеры ордена «Красной звезды» : [выставка одной книги] : 12+. – Текст. Изображение : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-08-08-4383. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 08.08.2019.

61. Озеро Апрелька : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 321 Мб (7 мин.) : цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=PdvhvSIDsTs&feature=emb_logo. – Дата публикации: 21.10.2019.

62. Поднебесные зубья : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 216 Мб (8 мин) : цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=44&v=ZnlS8o3Wdag&feature=emb_title. – Дата публикации 24.01. 2019.

63. Седельцева Л. Шаги судьбы : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-05-14-4233. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации : 15.05.2019.

64. Седельцева, Л. Отчий край : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/publ/17-1-0-441. – Раздел сайта «Краеведам на заметку». – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 14.05.2019.

65. Стародубцева, Алла. И это все моя судьба : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/publ/17-1-0-432. – Раздел сайта «Краеведам на заметку». – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 09.07.2019.

66. Тутальские скалы : [путеводитель] : 12 + / компилятор, сост., ред. и технологический разработчик Е. В. Матюшенкова ; МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 168 Мб (6 мин) : цв. – Формат изобр.: WMV. – Загл. с экрана. – (Регион 42. Кузбасс: время быть первым). – Изображение (визуальное) : видео // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: https://www.youtube.com/watch?v=y954uIAIbg0&feature=emb_logo. – Дата публикации : 19.08.2019.

Печатные непериодические издания:
Книжные издания: названий = 3; экземпляров =30.
В том числе краеведческие книжные издания: названий = 0; экземпляров = 0

Книжные печатные непериодические издания

67. 900 дней. Блокада Ленинграда : брошюра / сост. Т. М. Заболоцкая. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №4, 2019. – 8 с. ; 210х147 мм. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

68. Женщины, изменившие мир : брошюра : 12 + / компилятор А. Н. Анохова. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №2, 2019. - 13 с. ; 210х147 мм. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

69. Рецепты гоголевской кухни : брошюра : 12 + / МБУК «ЦБС» ; компилятор Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 6 с. ; 210х147 мм. – 10 экз. – Текст : непосредственная.

Листовые печатные непериодические издания:
Буклеты: названий = 48 ; экземпляров = 309

В том числе краеведческие буклеты: названий = 14; экземпляров = 75.

Буклеты

70. 10 причин посетить библиотеку : буклет : 12+ / сост. К. В. Солдатенко.- Анжеро-Судженск : ЦБ, 2019. – 1 л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

71. 2019 год – Год театра в России : [рекомендательный список] : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 3 слож. – (2019 год – Год театра в России). – 5 экз. – Текст : непосредственный.

72. Афганистан – незаживающая рана : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

73. Безопасное лето : памятка родителям / МБУК «ЦБС» ; компилятор О. В. Аптреева. – Анжеро-Судженск : ЦБДО, 2018. – 1л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

74. Безопасность на воде : [буклет] / МБУК «ЦБС» ; компилятор О. В. Аптреев. – Анжеро-Судженск : ЦБДО, 2018. – 1л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

75. Библиотека для педагогов дополнительного образования : информационный список литературы / сост. В. П. Петровская. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 1 л. : 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

76. В мире животных Игоря Акимушкина : [рекомендательный список] : буклет : 6+ / сост. О. С. Пономаренко. - Анжеро-Судженск : ЦБ, 2019. – 1л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

77. Д. Гранин. Солдат и писатель : 16+ / сост. В. П. Петровская. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС» Анжеро-Судженского городского округа, 2019. – 1 л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 2 экз. – Текст : непосредственный.

78. День Земли : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор К. В. Солдатенко. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1л. ; 210х2917 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

79. За равные возможности. 3 декабря – Международный день инвалидов : буклет : 0+ / МБУК «ЦБС»; компилятор С. А. Заковоротная. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л; 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

80. За что могут оштрафовать на улице : буклет : 12+ / компилятор А. Н. Анохова . – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №2, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 3 слож. – 10экз. – Текст : непосредственный.

81. Интересные факты о театре : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 3 слож. – (2019 год – Год театра в России). – 5 экз. – Текст : непосредственный.

82. Лето книжных открытий : приглашение на открытие программы детского летнего чтения : 6+ / авт.-сост. И. А. Тихонова. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №2, 2019. – 1л.; 210х145 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

83. Лето книжных открытий : программа детского летнего чтения : 6+ / авт.-сост. И. А. Тихонова. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №2, 2019. – 1л. ; 210х145 мм. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

84. Лето с детьми. 10 правил безопасности : буклет : 6+ / компилятор О. В. Аптреева. – Анжеро-Судженск : ЦБ, 2019. – 1л. ; 210 х 297 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

85. Люди с повышенными потребностями. 3 декабря – Международный день инвалидов : буклет : 0+ / МБУК «ЦБС»; компилятор С. А. Заковоротная. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л; 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

86. Магический травник : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х297 мм в 2 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

87. Мастер трудного, но увлекательного чтения. Ф. М. Достоевский : рекомендательный список : 16+ / сост. Т. М. Заболоцкая. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №4, 2019. – 1л. ; 210х297 мм в 2 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

88. Мое литературное открытие. [Уильям Уилки Коллинз] : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. А. Максимова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

89. Потребитель всегда прав : буклет / компилятор А. Н. Анохова . – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №2, 2019. – 1 л. 210х297 мм в 3 слож. – 10экз. – Текст : непосредственный.

90. Правила приема на работу несовершеннолетних : буклет : 12+ / компилятор А. Н. Анохова. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №2, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

91. Преимущества зрелого возраста : буклет : 0+ / МБУК «ЦБС»; компилятор С. А. Заковоротная. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л; 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

92. Твои права, абитуриент! : флаер : 16 + / компилятор А. Н. Анохова. - Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №2, 2018. – 1 л. ; 210х145 мм. – 15 экз. – Текст : непосредственный.

93. Театральная мозаика : виды театров : буклет : 6+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

94. Топ 5 книг для подростков : [рекомендательный список для внеклассного чтения] : буклет : 12+ / сост. О. С. Пономаренко. – Анжеро-Судженск : ЦБ, 2019. – 1л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

95. Ты в жизни каждого из нас, родная школа! : [рекомендательный список] : буклет : 12+ / сост. О. С. Пономаренко. – Анжеро-Судженск : ЦБ, 2019. – 1л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

96. Умные советы для детей и их друзей : буклет : 6 лет / сост. Е. А. Медведкина. – Анжеро-Судженск : Детская библиотека-филиал №6, 2019. – 1л. ; 210 х297 мм. в 3 слож. – 5 экз. - Текст. Изображение: непосредственные.

97. Цени свою жизнь : буклет : 6+ / сост. С. П. Суркова. – Анжеро-Судженск: Городская библиотека-филиал № 7, 2019. – 1 л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

98. Человек и природа. День защиты Земли : буклет : 12 + / МБУК «ЦБС. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 1 л. ; 210х297 мм в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

99. Читаем всей семьей : [буклет] : 0+ / сост. В. П. Петровская. - Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС» Анжеро-Судженского городского округа, 2019. – 1 л. ; 210х85 мм в 3 слож. – 2 экз. – Текст : непосредственный.

100. Что и как читать детям 7-ми лет : рекомендации для родителей : 6+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 2 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

101. Что и как читать малышам от 2 до 4 лет : рекомендации для родителей : 0+/ МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 2 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

102. Что и как читать малышам от 4 до 6 лет : рекомендации для родителей : 0+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 2 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

103. Чудеса, да и только… Н. В. Гоголь : [буклет] / сост. Т. М. Заболоцкая. – Анжеро-Судженск : Городская библиотека-филиал №4, 2019. – 1л. ; 210х297 мм в 2 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

Краеведческие буклеты

104. Борисовский санаторий : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух! 300 лет Кузбасс). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

105. Санаторий «Анжерский» : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух! 300 лет Кузбасс). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

106. Санаторий «Кедровый бор» : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух! 300 лет Кузбасс). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

107. Санаторий «Шахтёр» : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух!). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

108. Санаторий Лесное озеро : буклет / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух! 300 лет Кузбасс). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

109. Санаторий Прокопьевский : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух! 300 лет Кузбасс). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

110. Санаторий Танай : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух! 300 лет Кузбасс). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

111. Санаторий Томь-Усинский : буклет : 12+ / компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух!). – 5 экз. – Текст: непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

112. Санаторий-профилакторий «Кристалл» : буклет : 12+ / компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х 290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух!). – 5 экз. – Текст: непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

113. Санаторий-профилакторий «Ромашка» : буклет : 12+ / компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в

3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух!). – 5 экз. – Текст: традиционный. [+ Локальный электронный ресурс].

114. Санаторий-профилакторий «Энергетик» : буклет : 12+ / компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух!). – 5 экз. – Текст: непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

115. Сибирская здравница : санаторно-оздоровительный комплекс : буклет : 12+ / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л.; 210х 290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух!). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

116. Центр реабилитации «Топаз» : буклет : 12 + / МБУК «ЦБС»; компилятор Е. В. Матюшенкова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм. в 3 слож. – (В здоровом теле – здоровый дух!). – 5 экз. – Текст : непосредственный. [+ Локальный электронный ресурс].

117. Юбилей Кемеровской области : [Читаем о Сибири и Кузбассе] : рекомендательный список : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск: ЦБ, 2019. – 1 л. ; 210 х 297 мм. в 3 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

Карточные издания:
Книжные закладки: названий = 7; экземпляров = 72.
В том числе краеведческие книжные закладки: названий = 2; экземпляров = 10.

Книжные закладки

118. Берегите книги! : закладка / компилятор Л. Шмидт. – Анжеро-Судженск : Детский отдел Центральной библиотеки, 2019. – 1 л. ; 197х67 мм. – 12 экз. – Текст : непосредственный.

119. Давайте дружить с зеленым другом : закладка : 6+. – [Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019]. – 1 л. ; 210 х 99 мм. – 5 экз. – Текст : непосредственный. – (21 марта – Международный день леса).

120. Домашний театр. Развиваемся и развлекаемся : набор из 9 закладок : 12 + / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х290 мм в 3 слож. – (2019 год – Год театра в России). – 5 экз. – Текст : непосредственный.

121. Прочитайте для души : комплект из 8 закладок-календарей : 12+ / сост. К. В. Солдатенко. – Анжеро-Судженск : ЦБ, 2019. – 1 л. ; 105х99 мм. – 10 экз.– Содерж.: Цветы для Элджернона / Д. Киз. Вам и не снилось / Г. Щербакова. Тихие слова любви / С. Джиа. Норвежский лес / Х. Мураками. Вино из одуванчиков / Р. Брэдбери. Таинственный остров / Ж. Верн. Дорога уходит в даль / А. Бруштейн. Сто дней до приказа / Ю. Поляков. – Текст : непосредственный.

122. Современники о Гоголе : закладка : 12+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л. ; 210х90 мм. – 30 экз. – Текст : непосредственный.

Краеведческие книжные закладки

123. 7 чудес Кузбасса : набор из 7 закладок : 0+ / сост. М. А.Воронина; МБУК «ЦБС»; Детская библиотека-филиал № 6. – Анжеро-Судженск : МБУК «ЦБС», 2019. – 1л. ; 210х 297 мм. в 3 слож. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

124. Театральное наследие Кузбасса : набор из 6 закладок : 12+ / сост. О. С. Янышева. – Анжеро-Судженск : ЦБ, 2019. – 1л.; 210х297 мм. – 5 экз. – Текст : непосредственный.

Листовое издание (другое): названий = 3; экземпляров = 41.

Листовки

125. Они сделали все для Победы : памятка : 6+ / МБУК «ЦБС» ; компилятор С. В. Эскандерова. – Анжеро-Судженск : Детский отдел Центральной библиотеки, 2019. – 1 л. ; 150х210 мм. – (Пионеры-герои). – 30 экз. – Текст : непосредственный.

126. Выходи играть со мной. Игры народов мира: памятка-отрывашка : 6+ / МБУК «ЦБС». – Анжеро-Судженск : Детский отдел Центральной библиотеки, 2019. – 8 л. ; 297х210 мм. – 1 экз. – Изображение : непосредственное + Текст : непосредственный.

127. Твоя безопасность в твоих руках : памятка : 6+ / МБУК «ЦБС»; компилятор С. В. Эскандерова. – Анжеро-Судженск : Центральная библиотека, 2019. – 1 л ; 290х145 мм в 2 слож. – 10 экз. – Текст : непосредственный.

В МБУК «ЦБС» в 2019 году было выполнено 127 названий ресурсов, что на 7 меньше, чем в 2018 году. Наблюдается и уменьшение на 65 единиц рекламной продукции по экземплярности, но количество электронных ресурсов выросло на 25 (на увеличение этой цифры повлиял также и внутрибиблиотечный конкурс буктрейлеров). В МБУК «ЦБС» стали чаще использоваться собственный сайт для размещения рекламной продукции в on-line программах (Padlet, Thinglink, Fullscreen). Наблюдается рост видеороликов и уменьшается количество презентаций к массовым мероприятиям. А печатные издания становятся более красочными, привлекательными.

Активно создаются следующие издания: буклеты, путеводители, рекомендательные списки, выставки одной книги, обзоры творчества писателей, закладки и памятки.

Их тематика: краеведение, воспитание правовой культуры, культуры чтения, формирования здорового образа жизни.

Количество краеведческих ресурсов составило 36,2%, что на 4% больше по сравнению с 2018 годом. Объясняется это активной подготовкой к 300-летию Кузбасса и 90-летию Анжеро-Судженска.

В 2019 году была подготовлена серия красочных краеведческих буклетов и путеводителей («В здоровом теле – здоровый дух!», Регион 42. Кузбасс: время быть первыми»), выставок одной книги («Герои Советского Союза», «Герои Российской Федерации – кузбассовцы», «Участники Великой Отечественной войны», «Исследователи Кузбасса», «Овеянные славой имена», «Анжеросудженцы – кавалеры ордена «Красной звезды» и др).

Из продолжающихся изданий, хочется отметить календарь знаменательных и памятных дат «Анжеро-Судженск: день за днем», работа над которым ведется уже 17 лет. Познакомиться с ним можно и на сайте ЦБС.

Регулярно Центром правовой информации выпускаются буклеты и электронные ресурсы по правовой тематике («За равные возможности. 3 декабря – Международный день инвалидов», «Где можно использовать пароль от Госуслуг», «Памятка потребителю», «Преимущества зрелого возраста», «Навигатор по ГИС ЖКХ», «Потребитель всегда прав» и др).

К Году театра были подготовлены: рекомендательный список «2019 год – Год театра в России», комплект закладок «Театральное наследие Кузбасса», буклет «Интересные факты о театре», виртуальная выставка «Магия театра», видеоролик с театрализованной игровой программой «Мы сказки Пушкина читаем и играем».

Создаются издания направленные на популяризацию библиотеки (буклет «10 причин посетить библиотеку», виртуальное путешествие по библиотекам мира «Твое величество – Библиотека!», виртуальная выставка «Золотые страницы родного края. Писатели»).

Ряд изданий направлены на оказание помощи родителям в вопросах развития интереса к чтению, творческих способностей, воображения, памяти, внимания и логического мышления (буклеты и рекомендательные списки «Читаем всей семьей», «Что и как читать малышам от 2 до 4 лет», «Что и как читать малышам от 4 до 6 лет», «Выходи играть со мной. Игры народов мира», комплект закладок «Домашний театр. Развиваемся и развлекаемся» и др.). Есть рекламная продукция посвященная правилам безопасного поведения в окружающем мире (буклеты «Цени свою жизнь», «Лето с детьми. 10 правил безопасности»).

Без внимания не остается юношество, для них создаются рекомендательные издания в помощь учебному процессу, о творчестве писателей, воспитывающие правовую культуру, например : обзор «ЛитРес рекомендует», коллекция электронных документов «Знакомство с Кузбассом», буклет «Д. Гранин. Солдат и писатель», рекомендательный список «Мастер трудного, но увлекательного чтения. Ф. М. Достоевский», буклеты «Правила приема на работу несовершеннолетних», «Твои права, абитуриент!», памятка «Твоя безопасность в твоих руках».

Таким образом, основными направлениями издательской деятельности МБУК «ЦБС» являются издания рекламной и социально-значимой информации, рекомендательные издания, издания краеведческой и правовой тематики.

5.2 Сотрудничество библиотек со СМИ.

Заполните таблицы, напишите краткие выводы.

Таблица 5.1 – Публикации о библиотеке в СМИ в 2019 году

Источник	**Количество публикаций**	**Наименование СМИ**
Местная печать	*12*	*Массовая газета АСГО «Наш город», массовый еженедельник «РИО»*
Региональная печать	*0*	
Федеральная печать	*0*	
Телевидение	*31*	*Телевидение АСГО*
Радио	*29*	*Радио АСГО*
Интернет	*177*	

Таблица 5.2 – Публикация статей сотрудников библиотек в СМИ

Количество статей сотрудников библиотек, опубликованных в печати		
Местная печать (с указанием СМИ)	**Региональная (с указанием СМИ)**	**Федеральная (с указанием СМИ)**
«Наш город» – 34 «РИО» – 1	Библиотечная жизнь Кузбасса – 0 Кузбасс – 0	Библиотека – 0 Библиотечное дело – 0

5.1. Представительство в сети Интернет

Таблица 5.3 – Библиотека в виртуальном пространстве

Наименование библиотеки	Адрес блога, название соцсети, адрес страницы	Дата создания аккаунта	Периодичность размещения информации	Количество друзей/ подписчиков, посещений	Вид контента (новости, анонсы, отчеты, опросы и т.д.)	Ответственный
Центральная библиотека	https://vk.com/id384086322, в группе «Типичная Анжерка» https://vk.com/typical_as.	13.09. 2016	5 раз в неделю	161 друг, 50 подписчиков	Анонсы, пресс-релизы отчетные, фото-видеоматериалы, конкурсы, опросы, интересная информация о книге и чтении	Матюшенкова Е.В.., ведущий библиограф ЦБ
МБУК «ЦБС»	Группа «Библиотечные штучки» https://www.ok.ru/group/52204043632716	04.02. 2014	2-4 раза в неделю	1367 подписчиков	Анонсы, пресс-релизы отчетные, фото-видеоматериалы, конкурсы, опросы, интересная информация о книге и чтении	Аптреева О.В., заведующая детским отделом ЦБ
МБУК «ЦБС»	Страница «Городская библиотека» https://www.ok.ru/profile/559315616332/groups	04.02. 2014	2-4 раза в неделю	1788 подписчика	Анонсы, прессрелизы отчетные, фото-видеоматериалы, конкурсы, опросы, интересная информация о книге и чтении	Аптреева О.В., заведующая детским отделом ЦБ
МБУК «ЦБС»	INSTAGRAM https://www.instagram.com/biblioteka_a_s	3.05. 2017	3-5 в неделю	650 подписчика	Анонсы, видео-фотоматериалы, опросы	Савельева Ю.А., зав. читальным залом детского отдела ЦБ
Городская		19.10.	24	697	Анонсы	Анохова

библиотека-филиал № 2	https://ok.ru/profile/589929958421	2016	сообщения в месяц; Ежедневно	подписчиков	мероприятий, отчеты	А.Н., библиотекарь
Городская библиотека-филиал № 4	https://ok.ru/profile/576844558831	13.10. 2017	По наличию информационного повода	1023 подписчика, максимальное количество просмотров публикации- 4,7 тыс.	Размещение информации о календарных праздниках, литературных датах, анонсы мероприятий, отчеты о мероприятиях, опросы, акции, конкурсы	Заболоцкая Т. М., заведующая
Детская библиотека-филиал №5	https://ok.ru/profile/570081974642	19.01. 2017	1-4 раза в неделю	243 друга, 300 публикаций	Новости, анонсы, интересная информация о писателях и книгах	Трусова О.О., заведующая
Детская библиотека-филиал №6	https://ok.ru/profile/572645900913	21.02. 2019	1-2 раза в неделю	36 подписчика, 46 публикаций	Новости, интересная информация о книгах и чтении, о читателях библиотеки	Воронина М.А., заведующая
Городская библиотека-филиал №8	http://ok.ru/profile/577834144769	01.02. 2015	3-4 раза в неделю	1016 подписчиков	Размещение информации о календарных праздниках, литературных датах, анонсы мероприятий, отчеты о мероприятиях, опросы, акции, конкурсы	Петровская В.П., ведущий библиотекарь

Таблица 5.4 – Официальные сайты библиотек

Наименование ЦБС	Адрес сайта	Наличие версии для слабовидящих	Наличие обратной связи с пользователем	Количество посещений	Вид контента (новости, анонсы, отчеты, опросы и т.д.)	Виртуальные услуги и сервисы на сайте
МБУК «ЦБС»	www.ancbs.ucoz.ru;	есть	есть	9490	новости, анонсы, отчеты, опросы, электронные ресурсы,	Отсутствуют; имеется доступ к ЭК

					виртуальные выставки, конкурсы; официальные документы; информация о деятельности учреждения; баннеры, ролики	

Таблица 5.5 – Публикации в Интернет

Наименование web-ресурса	Количество информационных сообщений в 2019 г. (анонсы, пресс-релизы, отчеты, посты и др.)
Официальный сайт ЦБС	630
Библиотечный портал Кемеровской области	163
Аккаунты в социальных сетях	3402
Другие профессиональные информационные ресурсы (сайт управления культуры, АИС «Единой информационное пространство в сфере культуры», Культура Кузбасса и т.д.)	97
Развлекательные сайты, информационные порталы, поисковые платформы и т.п. (например, информационный городской портал, Афиша.Яндекс и др.)	42

МБУК «ЦБС» имеет определенный опыт представительства в социальных сетях имеющий активный отклик у горожан.

Сайт МБУК «ЦБС» (www.ancbs.ucoz.ru) находится на платформе uCoz. В 2019 году показатель посещений сайта – 9490, что на 100 больше, чем в 2018 году.

Сайт, как «виртуальное представительство» Централизованной библиотечной системы, содержит основную контактную информацию об учреждении: часы работы, адрес, номера телефонов, сведения по истории и структуре библиотек ЦБС, нормативные документы.

Публикуются анонсы мероприятий, виртуальные выставки, новости и отчеты о проделанной работе, предоставляется государственная услуга «Доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных учреждения». Статистика сайта позволяет отслеживать количество посетителей и уровень их заинтересованности для анализа качества предоставляемых услуг и совершенствования процесса развития информационных ресурсов, полагаясь на объективную информацию.

В 2019 году появилась привязка сайта к сервису «Яндекс карта» и мы теперь имеем возможность отслеживать насколько интересна библиотечная жизнь Анжеро-Судженска жителям других городов и даже стран мира. За

2019 год было произведено практически 12 тысяч визитов, а география от ближнего зарубежья до Канады, Израиля и стран Европы.

Занимаясь наполнением сайта, специалисты стремятся сделать его интересным и содержательным, привлекательным и удобным в использовании, пытаются удержать внимание своих посетителей. Происходит постоянный процесс совершенствования, поэтому библиотекари с радостью принимают отзывы, предложения, конструктивные замечания.

Представительство учреждения культуры в социальных сетях является необходимым требованием времени. Уже четыре года в сети интернет присутствует персональная страничка Центральной библиотеки на популярном сайте «Одноклассники» и группа «Библиотечные штучки» для истинных любителей и поклонников книги и чтения. Работа интересная и нужная, непосредственно связанная с книгой и пропагандой книги и чтения через общение, обмен опытом и идеями.

Очень приятно что «библиотечные» друзья являются активными участниками виртуальной библиотечной жизни: участвуют в обсуждениях, опросах, конкурсах, делятся своими новостями, работой, идеями, принимают активное участие в конкурсах, репостят события и информационные поводы.

В социальной сети «Одноклассники» на странице «Городская библиотека» и в группе «Библиотечные штучки» активно проводится работа по организации и проведению интернет-конкурсов и акций.
Выкладываются контенты с объявлениями о действующих акциях и конкурсах для привлечения юных пользователей и продвижения библиотек системы.

Тот факт, что в друзьях много коллег из других территорий, дает основание думать, что наша библиотечная деятельность интересна как горожанам различных возрастов, так и профессионалам.

В 2019 году активизировалась работа в Инстаграм, в настоящее время аккаунт данной социальной сети имеет 650 подписчика и 1214 публикации. Здесь выкладывается неформальная информация в режиме «здесь и сейчас».

ВКонтакте – размещаются материалы неформального характера, рассказывающие о библиотеке как о месте живом, интересном и мобильно откликающемся на события. В 2019 году здесь размещено 394 информационных сообщения, ролики, виртуальные выставки. Постоянно увеличивается число подписчиков, друзей.

Библиотеки-филиалы ведут работу в социальной сети «Одноклассники», размещая информацию о мероприятиях, книжных выставках, конкурсах и интересную информацию о книге и чтении.

Среди гостей библиотечных страничек в Интернете – юные читатели и их родители, молодежь, горожане различных возрастов, коллеги и даже библиотечные системы других городов, что радует и даёт определённый стимул и смысл нашей работы. Поэтому, социальная сеть – удобный способ поддерживать профессиональные контакты и анонсировать важные новости

и мероприятия на уровне не только читателей библиотеки, библиотечных работников, да и просто случайных гостей.

5.4. Опишите деятельность по продвижению Вашей библиотеки и библиотечных услуг (взаимодействию со СМИ, по разработке собственного стиля, организация рекламных акций, привлечение информационных партнеров и т.д.)

Библиотекари МБУК «ЦБС» довольно тесно сотрудничают с городской газетой «Наш город», городским рекламным еженедельником «РИО». В газете «Нашем городе» регулярно публикуются как статьи библиотекарей, так и статьи горожан, журналистов о деятельности муниципальных библиотек.

В 2019 году редакцией газеты «Наш город» и коллективом абонемента Центральной библиотеки продолжается реализация акции «Великая Отечественная: будем помнить». На протяжении апреля и мая на страницах газеты публиковались материалы библиотечного проекта «Лица Победы», рассказывающие о земляках - участниках Великой Отечественной войны». Данная акция получила большой отклик у горожан, многие приходили в Центральную библиотеку поблагодарить за огромную работу. Большой популярностью у горожан пользуется серия публикаций о читателях МБУК «ЦБС» - «Душа и сердце библиотеки – читатели».

На городском радио еженедельно выходят репортажи цикла «Вести из библиотек». С ноября совместно с городским радио реализуется городская акция «Дважды победители», посвященная 75-летию Победы и Году Памяти и славы.

Журналисты городского телевидения постоянные гости библиотечных мероприятий, в 2019 году вышло 31 видеосюжет, что на 9 репортажей больше чем в году предыдущем.

5. Краеведческая деятельность библиотек

Реализация корпоративных краеведческих проектов:

МБУК «ЦБС» - участница краеведческих корпоративных проектов, инициированных Кемеровской областной библиотекой:

Работа по проекту **«Архив периодических изданий»**.

За все время участия в проекте (с 2012 по 2019 г.) МБУК «ЦБС» оцифровано и передано в Кемеровскую ОНБ 40 годовых подшивок газет (4291 файл; 25300 сканов).

За 2019 год МБУК «ЦБС» переведена в электронный вид подшивки газет «Наш город» за 2016 год. Начато ее редактирование в программе Adobe Photoshop и перевод в формат PDF.

Работа с Базой данных **«Весь Кузбасс»**.

На 01. 01. 2019 г. МБУК «ЦБС» Анжеро-Судженского городского округа оцифровано и передано в Кемеровскую ОНБ 18 изданий (18 файлов; 6256 сканов). Дополнений в 2019 году не было.

Работа с Базой данных **«Выдающиеся деятели культуры Кемеровской области»**: МБУК «ЦБС» была предоставлена информация на 4 человек. (Красильникова В. А., Новикову В. Ф., Чуйкову А. П., Баринова В. Л.). В 2019 году был предложен материал на Тагирова Гая Хаджиевича, начинавщего в Анжеро-Судженске свою творческую биографию.

Работа с Базой данных **«Знаменательные даты Кемеровской области».**

На 01. 01. 2020 г. за МБУК «ЦБС» числится 251знаменательная дата. В 2019 году добавлено 40 новых дат, удалено 6 дат, добавлено 32 фотографии (в том числе к ранее введенным датам); уточнены 17 дат, актуализирован текст 35 юбилейных дат, дополнены и изменены списки (223 новых источников).

Работа с информационным ресурсом **«Культурный туризм».**

На 01.01. 2020 г. размещена информация о 22 объектах интересных для культурного туризма.

Работа с Базой данных **«Литературная карта Кузбасса»**.

На 01. 01. 2020 г. предоставлена информация о 6-ти поэтах и прозаиках, дополнений в 2019 году не было.

Работа с Базой данных **«Памятники Кузбасса»**.

В 2019 году МБУК «ЦБС» собран материал на 7 памятников (составлено 7 исторических справок, 27 фотографий, 26 копий документов).

Работа с Базой данных **«Современное краеведение»**.

За все время участия в корпоративном проекте (с 01.06.2012 по 01.01.2020 годы) оцифровано и передано в Кемеровскую ОНБ 206 файлов на 206 отдельных изданий (29429 сканов).

В 2019 году МБУК «ЦБС» оцифровано 3 издания (340 сканов). Обработано в программе Adobe Photoshop 340 скана. Копии сканов и файлов на 3 издания переданы в ОНБ. Произведена редакция 40 библиографических записей на документы (добавление сиглы фондодержателя).

Работа в **Сводном каталоге муниципальных библиотек Кузбасса** (СКМБК). «ЦБС» активно работает в проекте по созданию Сводного каталога. См. раздел отчета «**12. Документные фонды»**

Реализация краеведческих проектов МБУК «ЦБС»:

Проект «Душа и сердце библиотеки - читатели» был разработан Центральной библиотекой. Цель проекта – повышение имиджа библиотеки; знакомство жителей города с людьми, которые не могут жить без книги и чтения, людьми увлеченными; привлечение других читателей и горожан к чтению и активному участию в библиотечных мероприятиях.

В городской массовой газете «Наш город» в 2019 году были публикации о 5-ти интересных горожанах-читателях (13 февраля, 4 апреля,

28 мая, 17 сентября, 6 декабря). На сайте МБУК «ЦБС» были 2 сообщения о мероприятиях, рассказывающих о знаменитых и неизвестных читателях-анжерцах (URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-03-27-4135, http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-03-20-4114). На официальном сайте Анжерского телевидения (АнТВ) были помещены видеосюжеты (URL: https://anzherka.tv/?id=7766; https://anzherka.tv/?id=8203; https://anzherka.tv/?id=8741). Они знакомили о встречах с интересными людьми в библиотеке: актрисой Людмилой Романовой, выставке картин Александры Морозовой, о поэтах городской литературной студии им. В. Федорова. Посещения в библиотеку на указанные мероприятия составили 410 человек.

Краеведческий проект, по которому читальный зал центральной библиотеки работает с января 2019 года «Кузбасс открыт для открытий», будет продлен на 2020 год. Он рассчитан на учащихся старших классов НМБОУ «Гимназии №11» и студентов педагогического колледжа (ГПОУ АСПедК).

Актуальность данного проекта заключается в том, что в настоящее время наблюдается повышенный интерес к изучению родного края, в связи с празднованием 300-летия Кузбасса, 90-летия Анжеро-Судженска.

Для приобщения юношества к чтению краеведческой литературы было проведено 9 мероприятий (квест-игра «Город, я тебя знаю!», литературное рандеву «С новой книгой назначена встреча» - обзор литературных новинок кузбасских поэтов, пешеходный квест «Не посчитаешь – не узнаешь или фотоохота по-анжерски», презентация книги «Иероглиф судьбы» Юрия Владимировича Матвеева; презентация электронных краеведческих информационных ресурсов «Золотые страницы родного края», поэтический вернисаж «На земле мне близкой и любимой» - презентация сборника стихов «Вдохновение» поэтов Городской литературной студии им. В. Д. Федорова (URL: https://anzherka.tv/?id=8846). Оформлено 3 книжно-иллюстративные выставки, 1 виртуальная выставка. Книговыдача краеведения читального зала увеличились на 100 экземпляров.

Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Краеведческая деятельность напрямую зависит от состояния краеведческого фонда. Краеведческие издания, как правило, издаются небольшим тиражом, не переиздаются и сохраняются в фондах библиотек.

На сегодняшний момент краеведческий фонд составляет 9885 экземпляров. Основу фонда краеведческих изданий МБУК «ЦБС» составляют книги, брошюры (96,7%) и периодические издания (11,67%). 53,55% краеведческого фонда составляет художественная литература, 26,9% - общественно-политическая литература.

Пополнение краеведческого фонда в 2019 году на 60,6% составили издания, принятые в дар. Такой значительной доли даров способствовала активная массовая работа с участием местных авторов, а также акции книгодарения. В 2019 году получены в дар книги местных авторов: Л. Седельцевой, Ю. Матвеева, О. Исаенко, А. Кунгурова, С. Подгорнова, Л. Кулиничевой, В. Кривенковой, Г. Горюнова, Л. Клоповой, М. Ксенофонтовой. Л. Дороховой. Причем библиотекари помогали авторам в наборе текстов 3 публикуемых книг.

В число даров входит литературно-художественный альманах «Огни Кузбасса» (10 экземпляров). 36,7% - поступлений в краеведческий фонд – это ресурсы, принятые взамен утерянных. 6 экземпляров – это поступления обязательного экземпляра местных газет.

Исследование краеведческого фонда, проведенное в МБУК «ЦБС» еще в 2017 – 2018 годах показало, что отраслевой и тематический состав поступлений не в полной мере удовлетворяет запросы пользователей. Необходимо комплектование современной литературой краеведческой тематики. Очень мало поступает литературы по истории, экономике, экологии, сельскому хозяйству, технике, искусству и спорту, литературы для детей.

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Книговыдача краеведения (экземпляров)	18759	24529	22895

Впервые за несколько лет наблюдается не рост, а уменьшение книговыдачи документов краеведческой тематики (-1634 экземпляра), что объясняется старением фонда.

Хотя, недостаток краеведческой литературы структурные подразделения стараются компенсировать созданием рекламной продукции и ведением тематических папок-досье, в том числе и электронном виде (наблюдается прирост выдачи документов в электронном виде на 131 экземпляр). СМ. разделы отчета **5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламно-издательская деятельность, 7. Справочно-библиографическая и информационная деятельность**

Обращаемость краеведческого фонда в 2019 году составила 22895: 9885 = 2,316%.

Формирование краеведческих баз данных, электронных библиотек и книжных коллекций

Для описания деятельности ЦБС по формированию краеведческих электронных информационных ресурсов и книжных коллекций, необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Создает ли ЦБС краеведческие электронные информационные ресурсы, кроме корпоративных в рамках Электронной библиотеки Кузбасса (ЭБК)?

- Нет, по причине отсутствия соответствующих лицензионных программ для создания электронной библиотеки по ГОСТ Р 7.0.96-2016 «Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования».

2. Сформированы ли в ЦБС книжные коллекции?

В 2019 году МБУК «ЦБС» было выполнены подготовительные работы по работе с Электронными библиотеками и коллекциями.

А именно: оформлены 3 коллекции электронных документов (Анжеро-Судженск: все начиналось так...: коллекция электронных документов; Вместе дружная семья. Анжеро-Судженск многонациональный: коллекция электронных документов; Знакомство с Кузбассом: коллекция электронных документов: научно-популярное издание) и 1 электронная коллекция (Наши земляки. Восточный район), созданная в 2018 году, пополнилась еще 33 новыми документами.

Все ресурсы общественно-политической тематики выполнены в программе Microsoft Office SharePoint Designer 2007 доступны в локальном доступе.

Большим дополнением в создании коллекций электронных документов и пополнении краеведческого фонда послужили БД Областной научной библиотеки им. В. Федорова. Это оцифрованные газеты и книги, БД собственной регенерации, доступные через виртуальный зал МБУК «ЦБС» или в свободном доступе.

В 2019 году в МБУК «ЦБС» началось создание навигационной части электронной коллекции (в программе Libra) к той части коллекции В. О. Болдырева, которая уже оцифрована. Коллекция не переведена в электронный вид полностью, из 79 книг оцифровано 61. В локальной сети МБУК «ЦБС» есть доступ к полному тексту электронного ресурса. Навигация ведется по автору, заглавию, индексу УДК, определителю, предметной рубрике, издательству, персоналии.

Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы

Основные направления краеведческой деятельности МБУК «ЦБС»: историческое, патриотическое, экологическое, литературное, духовно-нравственное. Библиотеками ЦБС за 2019 г. проведено 175 краеведческих мероприятий, оформлены 71 краеведческая выставка и наименований рекламной продукции.

Формы работы разнообразны и стали традиционными: выставки, обзоры, игровые формы (КВНы, викторины, филворды), информационные часы (литературные, краеведческие, экологические), акции, уроки, экскурсии, чтения.

В течение года во всех библиотеках оформлены книжно-иллюстративные выставки: «Могучий угольный Кузбасс», «Кузбасс, что в имени твоем?», «Земля, что дарит вдохновенье», «Наш край с рабочим именем Кузбасс», «Здесь я живу, и край мне этот дорог»», «Лесными тропами Кузбасса» и виртуальные книжные выставки: «Золотые страницы Кузбасса. Писатели», «Магия театра»: виртуальная выставка по книге «Кузбасс. Культура: избранные страницы (https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=_1czAvSf3Yc&feature=emb_logo) и др.

Проводились традиционные и виртуальные обзоры: «Кузбасс литературный», «Родина моя Кузбасс», «С новой книгой назначена встреча»; литературное рандеву-обзор литературных новинок Кузбасских поэтов. (См. также раздел отчета **5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламно-издательская деятельность).**

На сайте МБУК «ЦБС» регулярно пополняется раздел «Краеведам», где ежемесячно в нескольких подразделах (Краеведам на заметку, Литературная карта Анжеро-Судженска, Знаменитые люди, Календарь знаменательных дат) помещается новая информация в форме электронных ресурсов, обзорной и библиографической информации.

Детская библиотека-филиал №6 регулярно устраивает праздник для своих читателей. В 2019 году здесь состоялось чествование читающих многодетных семей «У нас в семье все дружат с книгой». Данное мероприятие было освещено в городской газете «Наш город». Традиционно стало и награждение самых читающих. Мероприятие проводилось совместно с культурно-развлекательным центром «Сибиряк».

Библиотека-филиал №7 организовала в летние каникулы конкурс рисунков на асфальте «Моя Родина – Кузбасс». В нем участвовали дошкольники и младшие школьники. Их рисунки, выполненные цветными мелками, показали необычность восприятия малой родины глазами детей. На сайте об этом мероприятии помещена информация 26 июля 2019 года.

Читальный зал Центральной библиотеки, работая в рамках проекта «Кузбасс открыт для открытий», сделал отчет и одновременно приглашение желающих проверить свои знания об Анжеро-Судженске. Этот ресурс «Город, я тебя знаю», был помещен на сайте МБУК «ЦБС» (видеорассказ о квест-игре. – URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=48&v=MhLxFiP28s0&feature=emb_logo). Мероприятие было проведено на 6-ти разных аудиториях.

Методико-библиографический отдел МБУК «ЦБС» в целях активизации краеведческой работы организовал семинар по теме «Историко-патриотическое направление работы в краеведческой деятельности библиотек». Форма семинара – обмен опытом. Даны рекомендации на использование музейных и архивных материалов в работе библиотек.

Историческое направление работы:

Центральной темой краеведческой деятельности в 2019 году стала подготовка к 300-летию Кемеровской области и 90-летию Анжеро-Судженска.

В центральной библиотеке для людей старшего поколения прошла краеведческая мозаика «Из памяти старожилов». За чашкой чая доставались семейные фотоальбомы, вспоминалось былое, пережитое.

В детской библиотеке-филиале №6 состоялись музейные уроки «Это Кузбасской истории строки» (совместно с музеем школы №36). Разговор шел о подвиге нашего земляка – Николая Масалова. А совместно с культурно-развлекательным центром «Сибирский» работники филиала №6 в июле провели информационный час об Анжеро-Судженске для юношества «Город можно как книгу читать».

Литературное направление работы:

Городская библиотека-филиал №7 на традиционные Федоровские чтения пригласила двух местных поэтов Е. В. Хан и Г. М. Горюнова, они читали свои стихи, посвященные В. Федорову.

В Центральной библиотеке для молодежи состоялась встреча с местным поэтом Г. Горюновым «Отзвуки откровений», где автор знакомил со своим творчеством, отвечал на вопросы, принимал поздравления с днем рождения.

В детской библиотеке-филиале №5 для старшеклассников школы №22 прошли краеведческие чтения «Родной земли многоголосье», с участием поэтов литературной студии имени Василия Фёдорова. На мероприятии присутствовали городские поэты: Маргарита Ксенофонтова, Олимпиада Исаенко, Наталья Турашева, Людмила Седельцева. В начале мероприятия поэты рассказали о создании своей литературной студии. В ходе мероприятия ребята познакомились с творчеством поэтов. Прозвучали стихотворения о родном крае, о природе, о людях, живущих в Кузбассе.

Патриотическое направление работы:

Работники читального зала Центральной библиотеки для молодежи организовали интерактивный пешеходный квест «Не погуляешь – не узнаешь или фотоохота по-анжерски» на знание памятных объектов города.

Экологическое направление работы:

Экологическая прогулка «Вот распуститься цветок» для среднего школьного возраста, целью которой было знакомство с первоцветами Кузбасса организовала городская библиотека-филиал №8.

Дошкольников приглашали на час краеведческой книги «Путешествие кузнечика Кузи» в детский отдел Центральной библиотеки, где разговор шел о бережном отношении к окружающей среде. На мероприятии использовались игровые задания.

Воспитанникам детсада №12 детской библиотекой-филиалом №5 был предложен краеведческий пресс-вояж «Эко новости родного края». Ребятишки ознакомились с видами сибирской природы посредством

презентации, полистали красочные книги, ответили на вопросы викторины по Красной книге Кузбасса, отгадывали загадки о зверятах и растениях. Но главным было – получение эмоций в новой обстановке, в библиотеке.

Духовно-нравственное направление работы:

Старшеклассники гимназии №11 побывали на встрече с интересными людьми города с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Присутствовавшие пели, читали стихи, рассказывали о том, как они преодолевают свой недуг, как люди воспринимают окружающий мир, будучи инвалидами. Говорили о работе в своей организации, клубе «Капля света». На выставке-хобби «В созвучии с душой» были представлены работы прикладного творчества членов клуба. В завершении мероприятия участники клуба «Капля света» подарили учащимся замечательные песни и хорошее настроение. Для гимназистов данное мероприятие будет полезным в учебном процессе и в работе с детьми, у которых проблемы со зрением. Учащиеся смогли подержать в руках уникальные книги, испробовали технику слепого письма, получили ценные советы и наглядные примеры как вести себя с незрячим человеком. Встреча состоялась в читальном зале центральной библиотеки. Аналогичные мероприятия с городским отделением ВОС «Капля света» регулярно бывают в МБУК «ЦБС».

Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламно-издательская деятельность). Из них 30 электронные краеведческие издания, и 16 листовых изданий (14 буклетов, 2 набора закладок). Большинство перечисленных в 5 разделе отчета электронных ресурсов помещены на сайте МБУК «ЦБС» в разделе « Краеведам» в подразделах «Краеведам на заметку», «Литературная карта Анжеро-Судженска», «Знаменитые люди», «Календарь знаменательных дат».

Среди электронных изданий особое внимание могут заслужить выставки одной книги, выполненные в on-line программе Thinglink. Каждый из ресурсов содержит гиперссылки на аудио, текстовые, электронные ресурсы, связанные с названным изданием принадлежностью автору или тематикой.

Краеведческие электронные издания:

1. Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации – кузбассовцы, участники Великой Отечественной войны : [выставка одной книги] : 12+. – Текст . Изображение : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-04-16-4185. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 16.04.2019.
2. Исаев, Александр. Мой мир : [выставка одной книги] : 12+. – Текст. Изображение : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/publ/17-1-0-430. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 28.03.2019.
3. Исследователи Кузбасса : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL:

http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-05-22-4245. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 22.05.2019.

4. Красная книга Кемеровской области : [обзор] : 6+ . – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-01-29-4027. – Создан на сайте Thinglink.com. - Дата публикации: 29.01.2019.

5. Кузбасские соколы : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2013-05-15-735. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации : 15.05.2019.

6. Овеянные славой имена**.** Анжеросудженцы – кавалеры ордена «Красной звезды» : [выставка одной книги] : 12+. – Текст. Изображение : электронные // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009 – . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-08-08-4383. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 08.08.2019.

7. Седельцева Л. Шаги судьбы : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-05-14-4233. – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации : 15.05.2019.

8. Седельцева, Л. Отчий край : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/publ/17-1-0-441. – Раздел сайта «Краеведам на заметку». – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 14.05.2019.

9. Стародубцева, Алла. И это все моя судьба : [выставка одной книги] : 12+. – Текст : электронный // МБУК «ЦБС» : сайт. – Анжеро-Судженск, 2009– . – URL: http://ancbs.ucoz.ru/publ/17-1-0-432. – Раздел сайта «Краеведам на заметку». – Создано на сайте Thinglink.com. – Дата публикации: 09.07.2019.

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т.ч. создание виртуальных выставок и музеев

Самой популярной формой раскрытия краеведческого фонда являются выставки и обзоры. Виртуальные ресурсы, где сочетаются текст, звук, изображение, являются наиболее привлекательными для пользователей. В 2019 году было подготовлено 24 обзора, 26 выставок. (См. раздел отчета **6.5. Выпуск краеведческих изданий**).

С 2017 года создаются коллекции электронных документов. В 2019 году созданы 3, посвященные истории Анжеро-Судженска и Кемеровской области, национальному составу Анжеро-Судженска.

На сайте МБУК «ЦБС» краеведческие информационные ресурсы концентрируются в одном месте – в разделе «Краеведам».

Еще один элемент не только в продвижении краеведческих фондов, но и формировании имиджа библиотеки – это ведение страниц в социальных сетях (все структурные подразделения МБУК «ЦБС»).

Продвижению краеведческой информации способствует сотрудничество со средствами массовой информации, которые освещают мероприятия, рассказывают о выходе новых краеведческих изданий, создаваемых библиотекой. (См. раздел 5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламно-издательская деятельность).

Но основным направлением в МБУК «ЦБС» является массовая работа. Поэтому в 2019 году только массовых мероприятий краеведческой тематики было проведено 175. Доля массовых мероприятий по краеведению составила 13,54%.

Доля посещений массовых мероприятий по краеведению составляет 12,78%. Основная масса мероприятий проходит в стенах библиотек «МБУК «ЦБС».

Пешеходный квест «Не посчитаешь – не узнаешь или фотоохота по-анжерски» провели в сентябре библиотекари Центральной библиотеки, участниками которого стали учащиеся 7 класса НМБОУ «Гимназия№11».

Трем командам было предложено прогуляться по заданному маршруту, найти 5 станций-остановок, на которых кураторы приготовили интересные задания. На остановке «Площадь памяти» центром внимания стал памятник Слава борцам революции. Участники подробно рассмотрели памятник, изучили мемориальную плиту, узнали фамилии захороненных горняков. Ответили на вопросы викторины «Анжерская кругосветка». Итогом остановки стало фото-подтверждение «Команда на ладошке».

На остановке «Аллея Славы» ребята рассматривали фотографии Почетных граждан Анжеро-Судженска. Отвечали на ряд вопросов по истории зданий ул. 50-летия Октября. Итоговая фотография станции была выполнена на фоне лесных ягод (магазин «Калина-малина»). Остановка «Улочки-переулочки» ждала своих участников на ул. Ломоносова, где ребятам нужно было подробно изучить «Памятный знак участникам радиационных аварий и катастроф» и назвать радиационные аварии, в память о которых этот памятник установлен. Чтобы ответить на другие вопросы куратора ребята должны были собрать анаграмму, рассмотреть старую фотографию и вспомнить названия близлежащих улиц. Итогом стала фотография в стиле «Оранжевого настроения».

Остановка «Не порешаешь – не узнаешь» была акцентирована на родной школе участников квеста. Несмотря на то, что ребята знакомы с историей гимназии, они узнали много нового, а математические способности им в этом помогли. Фотография остановки была выполнена в виде трубы ТЭЦ. Остановка «У театральной скамейки» располагалась у здания ДК «Центральный». Вопросы были связаны с историей здания и со скульптурной

композицией «Сказки детства». Итоговое фото станции на тему «Город мой, любовь моя».

Чтобы маршрут от остановки к остановке не был скучным, ребята выполняли задания, которые позволили заработать дополнительные бонусы.

При подведении итогов учитывалась и креативность фотографий, сообразительность и внимательность участников, а также количество баллов, набранных при выполнении заданий. Все участники квеста получили сладкие призы, а команда победителей была награждена сертификатом на оценку «пять» по предмету география.

В преддверии Дня народного единства 23 октября в Центральной библиотеке собрались за круглым столом учащиеся 10 класса НМБОУ "Гимназия №11", заместитель прокурора АСГО Карчевский Евгений Олегович, настоятель церкви Троицы Живоначальной Алексей, обсудить тему «Многочисленный народ Кузбасса»: статус, права, проблемы». Кузбасс исторически формировался как многонациональный регион и, исходя из этого, сотрудники читального зала и ЦПИ, подняли главные вопросы многонационального Кузбасса: статус, права, проблемы, для обсуждения участниками и экспертами круглого стола.

В ходе работы были приведены статистические данные о национальном составе населения, о коренных народах Кемеровской области. Рассказ ведущих сопровождался показом слайд – программы, продемонстрированы видеосюжеты о коренных народах Кузбасса. У многочисленного многонационального народа не только разные нации, но и разное вероисповедание. Какие религии исповедуют, какие религиозные учреждения находятся в г. Анжеро-Судженске, как и зачем нужно уважать другое вероисповедание - об этом рассказал первый эксперт – отец Алексей.

Проблемы межэтнической толерантности молодежи, межнациональной неприязни затронул и пояснил второй эксперт - заместитель прокурора города Е.О. Карчевский. Так же рассказал об административной и уголовной ответственности подростков. После выступления экспертов, участники высказывали свою точку зрения на обсуждаемые проблемы, активно задавали вопросы, возникшие в ходе беседы.

В итоге учащиеся и представители социально – правовых служб пришли к единому мнению: понятия «патриотизм», «гражданственность», «толерантность» приобретают сегодня особый смысл и огромное значение, тем более для многонационального региона: Кузбасс – отражение пестрой палитры всей России. Только вместе мы делаем нашу страну по-настоящему непобедимой и сильной. Вместе мы – Кузбасс! Вместе мы – Россия!

После обсуждения серьезных вопросов был проведен игровой блок «Национальное activiti»: ребята отвечали на вопросы викторины, разгадывали секреты «черного ящика», где оказались хлеб и соль, которые являются символами гостеприимства, проявлением дружеских чувств,

доверия ко всему народу. Под звуки гимна народов дружбы, в знак уважения друг к другу, ребята отведали хлеб да соль.

Мероприятие в данной форме проведения получилось содержательным, разнообразным, информативным и полезным для учащихся.

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности на территории

Краеведческий фонд имеется в каждом структурном подразделении МБУК «ЦБС». Краеведческая литература выделена на отдельных стеллажах в общем фонде. Краеведческий фонд помечен стикером зеленого цвета.

В 2017-2018 годах в МБУК «ЦБС» было проведено исследование о состоянии краеведческого фонда. Были сделаны выводы и рекомендации. В 2017 году было разработано «Положение о краеведческом фонде», проведен семинар по этой теме. Рекомендовано активизировать работу по продвижению краеведческих фондов посредством выпуска рекламной продукции краеведческой тематики, проведения массовых мероприятий, комплектованием современной отраслевой краеведческой литературы.

Выводы:

Краеведческая работа каждого структурного подразделения МБУК «ЦБС» разнообразна по тематике и формам работы. В ближайшее время наиболее перспективными останутся историческое, патриотическое, литературное направление работы.

Краеведческая работа ведется совместно с культурно-досуговыми, образовательными и воспитательными учреждениями, общественными организациями, с местными авторами, музеем и архивом.

Фонд МБУК «ЦБС» доступен всем категориям пользователей. Фонд не только сохраняется, но и приумножается силами библиотекарей. Организация доступа к электронным краеведческим ресурсам - один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития МБУК «ЦБС». Недостаточное техническое оснащение компенсируется выдумкой и фантазией библиотекарей. Остро стоит вопрос о пополнении краеведческого фонда новинками, в первую очередь, отраслевой тематики.

6. Справочно-библиографическая и информационная деятельность

В 2019 году в традиционные Краеведческие систематические картотеки и краеведческую часть ЭК введены новые рубрики (2 в традиционные картотеки, 4 в ЭК). Пополнение в традиционные краеведческие картотеки составило 100 записей; в краеведческую часть ЭК = 209 записей.

Тематические папки-накопители:

Общее количество в МБУК «ЦБС»: 113 (в т. ч. 56 краеведческих). Многие папки оформлены и названы по основным разделам Библиотечно-библиогорафической классификации.
Названия наиболее востребованных папок-накопителей: «Анжеро-Судженск: прошлое, настоящее», «Они спасли твои рассветы», «Я расскажу о своем поселке», «Поселок юбилейный – 55», «Литературная жизнь», «Наши ветераны», «Гордость Кузбасса – шахтерский труд», «Улицы Анжеро-Судженска», «Знаменитые люди Кузбасса», «Анжеро-Судженск и Кемеровская область в годы Великой Отечественной войны»
Название новых папок: «Анжеро-Судженск: 90-летие», «300 лет Кузбассу», «Год Памяти и славы», «Патриотическое просвещение»

Электронные папки (количество): 1
Электронные папки (название): «Краеведческие документы», (подразделы папки: Анжеро-Судженск: ветераны Великой Отечественной; Анжеро-Судженск: искусство и культура; Анжеро-Судженск: люди; Анжеро-Судженск: образование; Анжеро-Судженск: улицы; Анжеро-Судженск: фотографии; Анжеро-Судженск: поэзия и проза о городе и др.)
Электронные папки (объем): на 01.01.2020 числится 235 папки с 2191 файлами.
Доля обращений к тематическим папкам при выполнении поступивших запросов остается небольшой 1,26%, на уровне 2018 года. Нет роста обращений потому, что материал в них из старых газет, книг, отсутствует современная информация.

База данных ЦБ:
СПС «КонсультантПлюс» (БД «Консультант Плюс» установлена в октябре 2004 года в ЦБ; в 2 библиотеках-филиалах установлена нескольким годами позже, доступ локальный). (См. раздел отчета **8. Информационно-правовое обслуживание**). Доля обращений к этой части СБА выросла по сравнению с прошлым годом на 2% и составила 12,55%.

ЛитРес: электронная библиотека:
В 2019 году фонд 263 экземпляра, книговыдача 263 экземпляра.

Справочно-библиографический фонд (СБФ) МБУК «ЦБС» на 01.01.2020 года составил 8087 экземпляров. В 2019 году в него поступило 96 экземпляров. Выбыло 42 экземпляра. Доля обращений при выполнении поступивших запросов с использованием СБФ составила 12,5% (в 2018 году – 10,5%).

Все структурные подразделения МБУК «ЦБС» занимаются справочно-библиографическим обслуживанием (СБО) в режиме «запрос-ответ». За 2019 год выполнено 26327 справок. Наблюдается небольшой рост уточняющих

справок от студентов при оформлении списка использованных источников к рефератам.

С учебной целью выполняются тематические справки для учащихся. Для этой категории пользователей библиографы используют авторитетные достоверные полнотекстовые и библиографические ресурсы – ЭК РГБ, Elibrary, КиберЛенинка.

Доля обращений к электронным ресурсам удаленного доступа при выполнении запросов остается на прошлогоднем уровне – 8,69% (в 2018 году – 8,6%). В связи с юбилейными датами 300-летия Кузбасса и 90-летия Анжеро-Судженска наблюдается рост фактографических запросов.

Одной из причин снижения адресных справок служит рост информационной культуры пользователей. Доля обращений к традиционным алфавитному и систематическому каталогам остается высока - 57,7% (в 2018 году – 49,4%).

Уменьшение количества консультаций идет за счет сокращения ориентирующих консультаций, вероятно, на эти цифры влияет умение ориентироваться при поиске нужной информации пользователей.

Основная причина отказов – отсутствие издания в библиотеке.

Коэффициент СБО в 2019 году составил 0,9825. Эффективность справочного обслуживания =99,89%.

Приоритетные направления справочно-библиографического обслуживания в МБУК «ЦБС» в 2019 году:

На первом месте в СБО библиотекари ставят выполнение поступивших запросов. Потом идет предоставление доступа к различным элементам Справочно-библиографического аппарата (СБА) и подготовка аннотированных рекомендательных списков собственных, корпоративных и внешних ресурсов, массовое информирование.

На последнем месте стоит групповое и индивидуальное информирование. Об этом свидетельствуют ежегодные уменьшения количества тем и абонентов информирования (на 1-2 единицы).

О трудностях в информировании обращают внимание во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС». Это связано с отсутствием поступления новинок в фонд.

Информирование

На протяжении многих лет основную группу абонентов группового (11 абонентов) и индивидуального (42 абонента) информирования составляют воспитатели и педагоги (76,47%), работники культуры (7,8%), медицинские работники (7,8%), рабочие (3,9%), специалисты администрации (1,96%).

Основная трудность – нехватка новой литературы, в первую очередь отраслевого фонда. Всего в 2019 году поступление составило 4027 экземпляров (в т. ч. 2842 книги принятые взамен утерянных, 1185 –

принятые в дар). Из них – 2526 экземпляров – это художественная литература и литература для детей.

Ежегодно несколько абонентов отказываются от этой услуги по причине отсутствия новых книг. Библиотекари могут предложить только информирование по новинкам художественной литературы, поэтому этой услугой пользуются пенсионеры (7,8% от количества всех абонентов информирования).

В 2019 году абонентам были составлены 4 библиографических пособия и 1 библиографический список. Предлагалась литература посредством обзоров (3 тематических обзора), тематических подборок (113 раз), копий документов по электронной почте (15 раз), телефонных сообщений (8). В течение года было предложено 390 ресурсов, взято 345.

Все библиотеки традиционно занимаются и массовым информированием. Проводят обзоры (24 обзора, в том числе 5 в электронной форме), организуют традиционные и виртуальные выставки (323, в том числе 11 виртуальных выставок), Информационные часы, Дни информации, Дни книги (229). В 2019 году стали популярны такие комплексные формы, как акции (58).

Выпуск библиографической продукции. Укажите количество библиографических материалов, созданных за отчетный период. Заполните таблицу 7.3 (Приложение Excel «СБО», Лист «7.3»).

В 2019 году МБУК «ЦБС» продолжена работа по подготовке и выпуску библиографической продукции к юбилеям, памятным датам, по актуальным темам и проблемам. Это традиционные формы – рекомендательные списки (7 названий), закладки (2 названия), буклеты (48 названий). Они издаются как в печатном виде, так и в электронной форме. (См. раздел отчета **5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламно-издательская деятельность**).

Укажите количество проведенных мероприятий по формированию информационной культуры личности для различных категорий пользователей:

до 14 лет – 100 мероприятий

от 14 до 30 лет – 59 мероприятий

старше 30 лет – 19 мероприятий

из общего количества для удаленных пользователей 73 справки и консультации.

Работа по формированию информационной культуры ведется во всех структурных подразделениях МБУК «ЦБС». Обучение информационной культуре начинается при записи в библиотеку с предоставления информации об услугах, оказываемых библиотекой, ее информационных ресурсах.

Аналогичная информация помещается и на информационных стендах, сайте, на страницах в социальных сетях. В 2019 году проведено 7089 ориентирующих консультаций.

Остаются традиционной формой библиотечные уроки и экскурсии. Библиотечные уроки носят комплексный характер, содержат теоретические и практические занятия. Ежегодно количество уроков и экскурсий сокращается, т. к. эти мероприятия остаются обязательными в школьных библиотеках. В 2019 году проведено 11 экскурсий и 8 библиотечных уроков (в 2018 году – 34).

В 2019 году традиционными остались такие формы работы как КВНы, турниры, различные игровые формы (32 мероприятия для детей), праздники (20). Для взрослых и молодежи это выставки (34), Дни и Недели книги, Дни информации (23), Информационные часы (23). Все категории пользователей приглашались на Библионочь, Дни открытых дверей (2). Были и акции по привлечению пользователей в библиотеку, продвижению чтения, по чтению незаслуженно забытых книг (12).

На базе Виртуального зала уже несколько лет ведется работа по программе «Электронный гражданин». Всего индивидуальными консультациями по программе «Электронный гражданин» было охвачено 33 человека. См. «Годовой отчет по программе «Электронный гражданин».

Наиболее интересными были мероприятия для детей, организованные Детским отделом Центральной библиотеки. Так в Общероссийский день библиотек каждый желающий имел возможность принять участие в дублёр-шоу «Библиотекарь на час», попробовав, пусть ненадолго, окунуться в мир замечательной профессии – библиотекарь! Участие в акции приняли и дети, и родители. Работа с читательскими формулярами, книжным фондом, книжными каталогами, выполнение запросов самых пытливых книголюбов и многое другое, убедила всех участников дублёр-шоу в том, что в библиотеке масса важных, интересных и разнообразных дел.

День открытых дверей проходит в начале учебного года для студентов первокурсников с целью знакомства с Центральной библиотекой. На абонементе молодежь ждали книжные выставки и открытый просмотр литературы. Рассказ о научно-популярных книгах, представленных на выставках, продолжился обзором новинок художественной литературы для юношества и информацией о библиотеке, ее фондах и услугах.

В читальном зале студенты познакомились с работой Центра правовой информации, узнали о портале госуслуг, которым каждый может воспользоваться, не выходя из дома. Редактор электронного каталога дала консультацию о том, как можно воспользоваться каталогом библиотеки. Работники библиотеки не могли обойти вниманием ретрофонд. Знакомство с ним никого не оставило равнодушным. Студентам хотелось взять в руки книги позапрошлого столетия, рассмотреть оформление обложки, полистать страницы. После всего серьезного игра «Классика в неформате», пришлась

как раз кстати. Молодежь с удовольствием показала свои знания классической литературы и театра. Необычным сюрпризом в заключение встречи стал перфоманс на знаменитый цикл американского фантаста Джорджа Мартина «Песнь льда и огня».

Для взрослых пользователей абонемент ЦБ в течение 2019 года предлагал День писателя «Россия читает» (к юбилеям писателей). В программу входит развернутая выставка, консультирование, обзоры, беседы-рекомендации, предлагались буклеты, посвященные творчеству писателя.

В 2019 году в МБУК «ЦБС» были проведены 4 опроса для изучения чтения.

В Центральной библиотеке был проведен небольшой мини-опрос «Электронные библиотеки: один клик до книг», целью которого было выявить знакомство респондентов с электронными библиотеками ЛитРес и Global-F5. Участие пользователей в опросе было свободным и добровольным. Проведение опроса осуществлялось на анонимной основе. Было опрошено 28 человек в возрасте от 14 до 18 лет.

Результаты самой анкеты:

На 1-й вопрос «Посещаете ли вы библиотеку?» 50% ответили - Да и 50% - Нет.

На 2-й вопрос «Пользуетесь ли Вы электронной библиотекой ЛитРес?» 57% опрошенных дали положительный ответ.

На 3-й вопрос «Знакома ли Вам электронная библиотека Global-F5?» 22% с электронной библиотекой знакомы.

На 4-й вопрос «Какую литературу предпочитаете?» самым популярным ответом были фантастика и детективы, на втором месте приключения, и на третьем – сатира и юмор.

10% опрошенных на все вопросы ответили отрицательно, т. к. пользуются домашней библиотекой.

12% - пользуются другими программами для чтения электронных книг.

По результатам анкетирования очевидно, что работа читального зала по пропаганде электронных библиотек должна вестись более активно. Следует уделить еще больше внимания пропаганде электронных библиотек ЛитРес и Global-F5 и стимулировать к ним интерес читателей.

Методическая работа по справочно-библиографической деятельности

В течение 2019 года в МБУК «ЦБС» были даны 26 методических консультаций

Дано 8 устных индивидуальных консультаций по оформлению рекламной продукции, составлению библиографического описания по ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание», учету справочно-библиографического обслуживания, работе с документами различных форматов.

7.5. Сделайте короткий анализ в целом по разделу, какие проблемы были в течение года, какие удалось решить, какие остались на данный момент и требуют решения.

Ведение современного СБА требуется наличие программного обеспечения. На сегодняшний момент в МБУК «ЦБС» лицензионных программ не имеется, копировальная техника находится в центральной библиотеке и одной библиотеке-филиале.

Еще одна проблема – это «старение» фондов. Достаточное комплектование новинками, и не только художественной, но и отраслевой литературой, периодическими изданиями, необходимо для массового, группового и индивидуального информирования. Для пополнения своих фондов библиотекари проводят всевозможные акции, берут книги в дар, но эти усилия не решают проблем.

Обслуживание удаленных пользователей.

Виды услуг предоставленные удаленным пользователям в 2019 году:

- Выполнение справок и консультации для удаленных пользователей по телефону (все структурные подразделения МБУК «ЦБС»; 1408 справок и консультаций);
- Виртуальные консультации правовой тематики (Центр правовой информации) (См. раздел отчета «5. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Рекламно-издательская деятельность»);
- Предоставление оцифрованных изданий (52 документа по индивидуальному запросу на электронную почту пользователя).

В 2019 году службой сервиса ЭБК воспользовались 26 человек, что на 6 человек больше, чем в 2018 году. С запросами обращаются: студенты, преподаватели, библиотекари, пенсионеры и представители органов власти.

В отличии от увеличившегося числа обратившихся в 2019 году число запросов уменьшилось на 4 по сравнению с 2018 годом (63 запроса).

Несмотря на уменьшение числа запросов произошло увеличение количества выданных документов – 233 копии, что на 56 копий больше, чем в 2018 году. Это говорит о том, что запросы в 2019 году были сложными и объемными.

В 2019 году в обслуживании МБА и ЭДД наряду с центральной библиотекой приняла участие городская библиотека-филиал №7 – поступило 6 запросов.

Ответственный за раздел ведущий библиограф Матюшенкова Евгения Владимировна т. 8(384-53)6-48-67

В 2019 году через Службу сервиса ЭБК наряду с центральной библиотекой в формировании запросов принимала участие городская библиотека-филиал №7.

В обслуживании по МБА и ЭДД МБУК «ЦБС» сотрудничает только с КемОНБ им. В.Д. Федорова, в другие библиотеки никогда не обращались.

7. Информационно-правовое обслуживание

Центр правовой информации нашей библиотеки в качестве сектора методико-библиографического отдела действует более десяти лет, а как отдельное структурное подразделение учреждения сектор ЦПИ – с 2005 г.

Созданный Центр правовой информации развивается в следующих направлениях:

- формирование и воспитание правовой культуры и правовой грамотности населения, особенно молодежи, посредством проведения информационно-массовых мероприятий.
- предоставление полной и оперативной информации о федеральных, региональных и муниципальных нормативно-правовых актах с использованием электронной справочно-правовой систем «Консультант Плюс», которая ежедневно обновляется, и это даёт возможность доступа к любому законодательному акту, федеральному и региональному, в действующей редакции, а также к банкам данных «Комментарии законодательства», «Международные правовые акты», «Формы документов» и др;
- формирование на базе Центра фонда официальных нормативно-правовых документов органов власти Анжеро-Судженска;
- взаимодействие с органами власти и управления, с общественными организациями;

Новые направления правового обслуживания

1. Формирование электронного правительства в библиотеке.

В сентябре 2016г. в Центре правовой информации открылся Пункт активации учетной записи для подтверждения личности пользователей портала Госуслуг. За 2019г. подтверждено 18 учетных записи, обратились за услугами Портала 220 человек. Пользователи обращаются за регистрацией, подтверждением, восстановлением учетных записей на Портале, а также за оформлением выбранной услуги. О работе ПАУЗ рассказываем в СМИ.

К консультативным лекциям по Порталу ГосУслуг создана серия виртуальных консультаций, размещенных на сайте учреждения http://ancbs.ucoz.ru/:

- Потребитель, знай свои права! (12+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-03-24
- Пособия для семей с детьми (18+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-03-27
- Пройди диспансеризацию и будь здоров! (18+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-03-27
- Новые льготы по налогам для многодетных (0+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-04-26
- Госуслуги для работающих пенсионеров (12+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-08-28
- Новые услуги на госуслугах (12+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-10-01
- Новигатор по ГИС ЖКХ (12+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-10-03
- Где можно использовать пароль от Госуслуг (12+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-11-05
- Госуслуги в помощь (12+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-11-19
- Суперсервисы на Госуслугах (0+) http://ancbs.ucoz.ru/news/2019-11-22 и другие.

2. Финансовое просвещение население

С 2018 года ЦПИ информирует население по повышению финансовой грамотности населения.

7 ноября в Центральной библиотеке прошло информирование и консультирование горожан по повышению финансовой грамотности, в рамках Всероссийской недели сбережения «Дружи с цифрой! Дружи с финансами!». Мероприятия в рамках недели проводятся по всей стране под лозунгом «Заряжаем полезными знаниями». В Центральной библиотеке специалисты правовых служб познакомили горожан с разумным финансовым поведением. Особое внимание было уделено управлению кредитной нагрузкой, личному финансовому планированию, информированию о возможных последствиях микрокредитования, сотрудничества с коммерческими банками. Анжеросудженцы получили квалифицированную консультацию ведущего специалиста территориального отдела управления Роспотребнадзора в Анжеро-Судженске Любови Семеновой и юрисконсульта Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» Татьяны Никифоровой. Посетило мероприятие 16 человек .

На 2020г. составлен обширный план по финансовой грамотности, в который включены мероприятия для разновозрастной аудитории.

3. ***Участие в областных, всероссийских корпоративных проектах***

В рамках всероссийского проекта «Культурного марафона» на базе ЦПИ студенты прошли мультимедийное тестирование, а также для учащихся были проведены мероприятия по «культурному минимуму».

В рамках программы «Электронный гражданин» прошли обучающие семинары и индивидуальные консультации по СПС «Консультант Плюс» для неработающих пенсионеров.

4. Повышение квалификации

В 2018 -2019г. заведующая ЦПИ прошла профессиональную переподготовку дистанционного обучения по программе «Библиотечно – информационная деятельность».

Массовая работа

14 октября состоялся правовой аукцион «Лучший знаток права или «КОГДА НАЧАТЬ ПРАВА КАЧАТЬ» для учащихся 6 класса школы №36, посвященный 20 ноября Всемирному дню прав ребенка. Библиотекари проинформировали учащихся о значимости правового праздника детей и обсудили «большие» права «маленького» человека. Далее ребята, поделившись на три команды, стали участниками аукциона, где на торги были выставлены лоты –интереснейшие правовые вопросы. Аукцион состоял из трех туров: «Накопительный», «Разорительный», «Правовой activiti». В первом туре учащиеся, прослушав вопрос, предлагали цену за ответ, чья команда предлагала сумму больше, та и отвечала. Если ответ верный – сумму, предложенную командой, давали ведущие команде, если ответ неверный – команда платила в банк. Во втором туре ребятам была известны только категории вопросов, а в третьем – участники аукциона играли в популярнейшую игру «Правовая activiti», в которой участники загадывали право, команды соперники угадывали. Тур «Три черных ящика», содержимое которых, было предложено отгадать каждой команде, очень порадовал ребят, именно то, что находилось в ящиках и стало вознаграждением для ребят. Библиотекари Елена Медведкина и Светлана Заковоротная признали аукцион состоявшимся, лоты проданы, победители объявлены! Посетило мероприятие: 26 человек.

В рамках Недели правовой помощи детям, специалисты правовых служб провели правовое консультирование для опекунов несовершеннолетних детей. Приглашённые специалисты: Анна Анатольевна Гребенюк, старший юрист-консульт отдела МВД России по городу Анжеро-Судженску, Елена Владимировна Замашанская,

специалист внутренней службы. А.А. Гребенюк рассказали о нововведениях в законодательстве, о гарантиях и мерах социальной поддержки опекаемым, о правонарушениях несовершеннолетних. Опекуны задавали много вопросов, которые встают перед ними при подготовке детей во взрослую жизнь. Больше всего вопросов касались жилища, здоровья, материнского капитала, выплат пособий. Некоторых, специалисты пригласили на индивидуальную встречу, чтобы в рабочем порядке решить их проблемы. Круглый стол позволил всем высказать свои тревоги и наболевшие проблемы. Посетило мероприятие 30 человек.

С 5 по 22 августа прошла патриотическая акция "КЛАССНЫМ ФОТО ПОДЕЛИСЬ - ТРИКОЛОРОМ ЗАРЯДИСЬ!" Целью акции являлась популяризация государственного флага Российской Федерации среди горожан, формирование уважительного отношения к символике страны, формирование гражданской культуры и самосознания молодежи. Читатели присылали фото с ТРИКОЛОРОМ. Из фото было составлено заветное слово РОССИЯ! По итогу – читатели искали свою фотографию на уникальном плакате, который располагался на выставке Центра правовой информации, а также на официальном сайте библиотеки. Акция показала, насколько едина наша страна, и насколько мы уважаем и любим наш чудесный флаг. В акции приняли участие 18 человек.

17 октября в Городской библиотеке – филиале №2 на базе Центра правовой информации, состоялась Областная благотворительная акция «Правовое поле пенсионера. Акция адресована пенсионерам, будущим пенсионерам, а также всем, кому необходима квалифицированная юридическая помощь. Для выполнения бесплатных консультаций были приглашены: заместитель начальника клиентской службы Пенсионного Фонда Рудометова Ольга Викторовна, специалист Управления социальной защиты Болтонова Ирина Георгиева, врач – терапевт Городской поликлиники №4 Гейде Ольга Александровна. Каждому обратившемуся были даны грамотные разъяснения о пенсионном обеспечении, о правах на льготы, пособиях и компенсациях, а также рассмотрены индивидуальные обращения граждан по различным темам. Свои вопросы задали не только пенсионеры, но и люди, которые только готовятся к выходу на пенсию. Самыми актуальными для граждан стали вопросы, касающиеся нового пенсионного законодательства. Специалистами были предоставлены информационные буклеты, в которых представлена подробная информация по всем вопросам, касающимся пенсионной системы РФ,

социальных пособиях и компенсациях. Мероприятие посетило 19 человек.

Всего проведено 52 мероприятия.

Основные статистические показатели ЦПИ за 2019 год (Центральная библиотека)

Записалось читателей: 732
Посещений: 5639
Книговыдача электронных изданий: всего 3647
По краеведению:485
Всего справок: 3000
краеведческие - 444
Тематических:1847
Фактографических: 335
Уточняющих:176
Адресных:642

Посещения по категориям читателей (в процентах):

- Служащие –36%
- Пенсионеры, инвалиды, безработные –31%
- Рабочие –8%
- Преподаватели– 5%
- Молодежь – 20%

Анализ запросов по категориям пользователей

Анализ сделан на основе 3000 выполненных справок.

Центр продолжает активно и оперативно выполнять все справки, и предоставлять правовую информацию бесплатно для всех граждан вне зависимости от их финансового положения, социального статуса, рода занятий, характера запросов.

Основная категория наших пользователей в 2019 г. как и в 2018г. - это служащие (36%).

Второй по численности категорией стали пенсионеры (31%), третьей - молодежь – (20%). В 2019г. активными пользователями правового центра стала молодежь, это студенты ССУЗов и учащиеся средних и общеобразовательных школ. На протяжении года велась активная работа правового информирования для данной категории посредствам проведения массовых мероприятий. Также учащиеся обратились к СПС «КрнсультантПлюс» и правовым ресурсам сети Интернет при подготовке к Всероссийской олимпиаде Символы России 2019 и к Этнодиктанту 2019г., которые проходили на базе библиотеки.

Темы запросов студентов и учеников соответствуют их учебной программе: законодательство г. Анжеро-Судженска, основы трудового, административного, уголовного права, теория государства и права, федеративное устройство России.

Темы запросов пользователей различные: законодательство г. Анжеро-Судженска, Кемеровской области, повышение пенсионного возраста, реформа образования, медицинское страхование, капитальный и текущий ремонт жилья, административная ответственность, компетентность участковых, снос ветхого жилья, охрана труда и др.; огромное количество запросов у пенсионеров и инвалидов заключалось в квалифицированном медицинском обслуживании горожан, социальной поддержке пожилых людей, программах по улучшению жилищных условий.

Таблица 8.2. – Реестр действующих ПЦПИ

№ п\п	Адрес, телефон, факс библиотеки	Наименование библиотеки	Дата открытия отдела	Справочно-правовые системы и фирмы-поставщики	Режим работы отдела	Сотрудники (ФИО, должность, e-mail, скайп)
1	652470 Кемеровская область г. Анжеро-Судженск Ленина,15 тел. 8(384-53) 6-48-67,	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК	20.06. 2005	КонсультантПлюс (Фирма «АНВИК») **на безвозмездной основе** Официальный интернет-портал	Понедельник - пятница (с 10.00 до 18.00) Суббота (с 10.00 до 17.00) Воскресенье	Заковоротная Светлана Александровна, заведующая ЦПИ e-mail: cbsangero@yandex.ru скайп: cbs_a-sudg

	факс 6-47-23	«ЦБС») Центральная библиотека		правовой информации Государственная система правовой информации http://pravo.gov.ru/	выходной Последняя пятница меся ца - санитарный день	
2	652470 Кемеровская область г. Анжеро-Судженск Крылова,15 тел.8(384-53) 4-47-39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС») Городская библиотека-филиал № 2	25.10.2011	Официальный интернет-портал правовой информации Государственная система правовой информации http://pravo.gov.ru/	Понедельник - пятница (с 10.00 до 18.00) Суббота (с 10.00 до 17.00) Воскресенье выходной Последняя пятница меся ца - санитарный день	Анохова Анастасия Николаевна, библиотекарь городской библиотеки-филиала №2 e-mail: cbcfilial2@yandex.ru
3	652470 Кемеровская область г. Анжеро-Судженск Просвещения, 201А тел.(384-53) 6-79-12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» (МБУК «ЦБС») Городская библиотека-филиал № 6	14.04.2011	Официальный интернет-портал правовой информации Государственная система правовой информации http://pravo.gov.ru/	Понедельник - пятница (с 10.00 до 18.00) Суббота (с 10.00 до 17.00) Воскресенье выходной Последняя пятница меся ца - санитарный день	Воронина Марина Александровна, заведующая городской библиотекой-филиалом №6 e-mail: filial6-anzhero@yandex.ru

Бесплатная юридическая помощь

С 2013 года бесплатную юридическую помощь МБУК «ЦБС» организует совместно с Прокуратурой Анжеро-Судженского городского округа. Для формирования правовой культуры общества, повышения юридической осведомленности граждан и их готовности следовать закону прокуратура инициировала правовые мероприятия по разъяснению законодательства населению. Два раз в месяц представители прокуратуры разъясняют законодательство гражданам и консультируют их по возникающим вопросам. Во встречах с населением активно принимают участие представители правоохранительных органов, органов государственной власти и местного самоуправления, а также общественных организаций. Организованно сотрудничество с представителями Пенсионного фонда, социальными службами, со специалистами Фонда социального страхования, с инспекторами ПДН и ГАИ будет продолжаться и в предстоящем году, т.к. практически каждый человек нашего города нуждается в доступной правовой помощи.

О предстоящих встречах заранее сообщалось посредством анонсов (16 шт.) на библиотечном сайте http://ancbs.ucoz.ru/, http://www.anzhero.ru/, а также посредством расклейки объявлений (180 экз.) на информационных стендах города.

Встречи с представителями прокуратуры носили как тематический, так и индивидуально-консультационный характер. Круг вопросов всегда разноплановый, т.к. и посетители принадлежат к разным возрастным и социальным категориям, всего их было 186 человек. Встречи проходят не только в Центральной библиотеке, но и в библиотеках-филиалах.

О прошедших правовых встречах пресс-релизы размещаются на сайте МБУК «ЦБС» http://ancbs.ucoz.ru/, и на официальном сайте Анжеро-Судженского городского округа http://www.anzhero.ru/ (пресс-релизов - 83).

8. Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

1. См. таблицы
2. Перечислите библиографические БД, создаваемые библиотеками ЦБС.

№	Наименование базы данных	АБИС (Моя библиотека, Ирбис, Liber, MarcSQL) или др. платформа	Вид доступа (локальный, удаленный, комбинированный)	Число БЗ	Дата последнего обновления	Организационные документы (положение, паспорт и др.)
1	2	3	4	5	6	7
	0	0	0	0	0	

3. В 2011г. два сотрудника ОкиО прошли обучение в Межрегиональном Кемеровском центре обучения «ЛИБНЕТ» по теме «Машиночитаемая каталогизация на основе национальных форматов RUSMARC в СКМБК». За это время специалистами ОКиО введено 90914 БЗ, в 2019 году создано и отправлено в СКМБК- 8834 БЗ, в т. ч. самостоятельно – 2495 БЗ. В течении отчетного года трудностей при создании библиографических записей не возникало. На сегодняшний день ОКиО активно проводит редакцию БЗ в СКМБК. Отредактировано за отчетный год 2103 БЗ. Библиотекари ОКиО проводят комплекс работ по поддержанию единообразия ЭК г. Анжеро-Судженска.

С 2012 года оцифровано 264 документа библиотечного фонда, что составляет 0,09% от общего фонда. Таким образом в ЦБС создается массив цифровых копий в первую очередь на литературу имеющую историческую ценность, книги и газеты изданные в начале 20 века, касающиеся Сибири и конкретно Кузбасса, Анжеро-Судженска. В 2019 году оцифровано 3 книги. Безусловно чрезвычайно помогает постоянное кураторство специалистов КемОНБ, библиотекари системы принимают участие во всех семинарах и заседаниях творческих лабораторий по каталогизации и оцифровке. Полученную информацию и методические рекомендации внедряются в производственные процессы.

Среди проблем – необходимость обновления техники и установка лицензионного программного обеспечения.

4. Перечислите библиотеки, подключенные к НЭБ.

№	Наименование библиотеки	Дата подключения	Число ПК	Канал связи (скорость передачи данных)
	Центральная библиотека	2017г., в связи с изменением IP – март 2018г.	10	Пропускная способность канала Интернет до 8 Мбит.

Библиотек, имеющих виртуальный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина нет.

9. Научно-исследовательская работа

Традиционно библиотечные исследования направлены на совершенствование организации обслуживания пользователей; изучаются потребности читателей; комфортность библиотечной среды; выставочная работа.

2021 году будет отмечаться 90-летие Анжеро-Судженска, накануне библиотекари решили проанализировать краеведческую работу и, в 2019 году проведено анкетирование, направленное на изучение востребованности краеведческого фонда библиотек через справки.

Тема: «Краеведческие запросы пользователей»

Цель: изучение тематики читательских запросов в области краеведческой литературы.

Объект: краеведческие запросы.

База исследования: библиотеки МБУК «ЦБС»

Метод: анализ тетради учета справок.

Количество: 9 тетрадей учета справок, период охвата январь – июнь 2019г.

Изучены:

тематика запросов;

типы справок;

источники выполнения;

отказы, переадресация.

Всего изучено 2000 краеведческих запросов. По типам справок преобладают тематические – 53%, фактографические – 37%.

Среди источников выполнения лидирует краеведческая часть документного фонда библиотеки; электронные ресурсы КемОНБ, муниципальных ЦБС Кемеровской области, научных библиотек Сибири, массивы краеведческих папок-досье.

В отказах традиционно лидирует тема современного экономического состояния Кемеровской области; история названий улиц города; демография и национальный состав Анжеро-Судженска.

Основные выводы: краеведческие запросы являются одной из лидирующих тем в запросах пользователей. Тематика запросов расширяется, так как учащиеся и студенты занимаются исследовательской деятельностью. В 2019г. много запросов касалось литературного краеведения (запросы в основном удовлетворялись); истории города, улиц, памятников, персоналий. Благодаря социальным сетям библиотеки ЦБС стали известны за пределами города и даже области, в 2019 году было 6 обращений с просьбой помочь разыскать конкретных людей. 3 запроса были решены положительно; 4 запроса по истории предприятий города; 2 запроса по истории архитектурных объектов (гимназия №11, народный театр). Несмотря на недостаточное количество литературы краеведческого плана последних лет издания, краеведческие запросы удовлетворяются на 90%. Особо сложные запросы переадресуются в методико-библиографический отдел, за истекший год было 32 случая, в отдел краеведения КемОНБ.

Рекомендации по итогам исследования:

- возобновление ведения архива сложных запросов;
- обучение библиотечных специалистов, не имеющих библиотечного образования навыкам работы с краеведческими ресурсами КемОНБ;
- комплектование библиотечных фондов современной краеведческой литературой;
- активизация работы по продвижению краеведческой части фонда среди горожан, с использованием современных информационных технологий, с использованием различных форм культурно-досуговой работы;
- изготовление и распространение собственной печатной и электронной продукции (баз данных о писателях, учреждениях Анжеро-Судженска, рекомендательных списков литературы, закладок, дайджестов, памяток и др.);
- проведение в 2020 году изучение мероприятий и выставок краеведческой направленности.

Известно, что эффективность и успешность деятельности организации во многом зависят от осознания важности своего вклада в общее дело каждым ее участником. Важны и внутренние взаимоотношения между коллегами. В 2019 году было проведено исследование уровня корпоративной культуры МБУК «ЦБС». Оно проводилось на основании опросника «Уровень организационной культуры». Сроки проведения октябрь текущего года, опрошено 22 сотрудника.

Объект исследования – сотрудники МБУК «ЦБС».

Предмет исследования – отношение к корпоративной культур.

Целью исследования является: выявить отношение коллектива МБУК «ЦБС» к элементам корпоративной культуры, тем самым определить уровень корпоративной культуры коллектива и пути ее дальнейшего развития.

Задачи исследования: выявить мнение коллектива о степени его сплоченности

и уровне корпоративной культуры в целом;
установить ценности, которыми руководствуются сотрудники в своей деятельности.

Опросник разбит на 4 блока: Работа; Коммуникации; Управление; Мотивация и мораль.

Респонденты должны проставлять балл по каждому из представленных блоков, далее просчитываются общие баллы по каждому суждению из каждого из блоков и выводится средний балл. Показатель делится на количество вопросов в каждом блоке.

Далее, согласно методике работы с опросником необходимо рассмотреть каждый из 4-х аспектов в отдельности.

- Средние показатели по блокам:
- Работа -50/7=7,14
- Коммуникации - 44/6=7,33
- Управление – 66/8=8,25
- Мотивация и мораль – 61/8 =7,63

Наибольший показатель определен по блоку «управление», наименьший – «работа». Что означает высокую оценку менеджмента деятельности, в то время как само содержание работы не всегда удовлетворяют ожидания. Примерно на таком же уровне показатели по «коммуникациям» и «мотивации и морали».

В целом показатели по всем блокам расходятся незначительно, что позволяет сделать вывод о достаточно эффективном уровне корпоративной культуры. Показатель блока «коммуникации» наталкивает на мысль о необходимости уделить внимание точности и оперативности доведения информации до всех коллег, особенно в филиалах.

Суммируя все вышесказанное, можно отметить, что в МБУК «ЦБС» достаточно высокий уровень организационной культуры имеются все предпосылки для развития.

Данные исследования очень важны, так как от деятельности каждого работника зависит реализация поставленных перед учреждением задач.

Выводы: необходимо принять меры для повышения сплоченности коллектива, в том числе наладить взаимоотношения между административным звеном и библиотекарями в библиотеках-филиалах. Работать над повышением имиджа ЦБС в глазах коллектива. Постоянно повышать компетентность сотрудников. Использовать для формирования организационной культуры как экономические, так и психологические методы, в частности решение серьезных профессиональных и организационных вопросов с привлечением большего количества библиотечных специалистов (расширенный состав при заседании методического совета, совещаний при директоре, т.д).

Рекомендации:

- Продолжить формировать благоприятный социально-психологический

климат коллектива.

- Поддерживать творческое и профессиональное развитие библиотекарей в т.ч. через систему повышения квалификации.
- Формировать чувства причастности библиотекарей к ЦБС через участие в общественной жизни учреждения.
- Развитие внутренней коммуникации.
- Участие сотрудников в процессах принятия решений, обмен опытом, мнениями, идеями.

Сектором по работе с юношеством Центральной библиотеки проведено **исследование «Рейтинговая молодежная книга».**

Чтение – это способ обретения культуры, средство расширения кругозора, интеллектуального развития, базовое умение для учебы и жизни. Исследования молодежного чтения уже проводились в библиотеке неоднократно. Чтобы оставаться востребованной данной группой пользователей, библиотека должна уметь вовремя реагировать на все изменения, происходящие в области молодежного чтения.

Цель:
изучение потребностей подростков и юношества в чтении, мотивации посещения библиотеки, приоритетов в чтении

Объект исследования: молодежь центральной библиотеки.
База исследования: Центральная библиотека
Методы: опросные листы, сравнительный анализ
Количество участников: 94 человека

Читательские интересы изучались путем опроса во время индивидуальной работы, в 2019 году в процессе работы с книжной выставкой «Парк литературного периода». Подростки оставляли свои отзывы на мини-стенде «Прочитал! И вам советую» в формате литературного квилта. В ходе исследования было проанализировано 80 опросных листков, заполненных читателями юношеского возраста. Наибольшей популярностью пользуется такой жанр как фантастика. На втором месте любовный роман. Хорошо читается и детектив, особенно зарубежный и приключения. Классику молодежь предпочитает зарубежную: романы Т. Драйзера, Ф. Фицджеральда, А. Конан Дойла, А. Дюма, Д. Лондона. Из произведений русской классики лидерами стали А. Чехов, М. Булгаков и Ф. Достоевский, Л. Толстой. Оказывается, многим старшеклассникам понравился роман «Война и мир». Из современной литературы советовали читать: С. Лукьяненко, Н. Геймана, С. Кинга, В. Рот, Д. Мойес, Н. Спаркса, Т. Пратчетта, Ч. Паланика, Д. Пиколт, К. Касс.

Выбрав самые популярные книги из «квилта», библиотекари смогли определить десятку первых. Итак, «топ - 10 самых популярных книг», названных читателями библиотеки:
Рэй Брэдбери «451 градус по Фаренгейту»,
Джеймс Боуэн «Уличный кот по имени Боб»,
Стивен Кинг «Оно»,
Ренсон Риггз «Дом странных детей»,
Михаил Булгаков «Мастер и Маргарита»,
Джон Грин «Виноваты звезды»,
Диана Сеттерфилд «Тринадцатая сказка»,
Эрих Мария Ремарк «Три товарища»,
Глуховский «Метро-2033, 2034»,
Джорджо Мойес «До встречи с тобой».

Многие назвали книги и авторов, которых нет в библиотеке. Среди таких книг: П. Хокинс «Девушка в поезде», С. Крамер «50 дней до моего самоубийства», Дж. Уоллс «Замок из стекла», Э. Дорр «Весь невидимый нам свет», Ф. Селин «Путешествие на край ночи», трилогия «Таймлесс» К. Гир, В. Ли «Меня зовут лис» и многие другие.

Можно сделать вывод, что исследовательская работа по изучению читательских интересов молодежи и подростков была интересной и дала свои результаты. Была выявлена литература, которая пользуется спросом, выяснено, что библиотека недостаточно пополняется книгами современных авторов для молодежи. Были составлены списки в картотеку докомплектования.

С другой стороны, была поставлена задача: расширить границы познания художественной литературы у молодых читателей, обратить их внимание на те интересные книги, которые есть в фонде литературы для молодежи, продолжить популяризацию классики, тем более, что интерес к ней у молодых читателей есть, использовать разные формы массовой работы для продвижения чтения художественной литературы. Ведь именно от того, какую литературу прочтет подросток в этом возрасте, зависит, станет он читающим человеком, или нет. И какое место займет чтение среди других интересов и увлечений.

Выводы: В круге чтения молодежи присутствуют произведения всех жанров. Наиболее часто подростки выбирают фантастику, юмористические произведения, книги о любви и о сверстниках, есть часть молодежи которая отдает предпочтение русской и зарубежной литературе 20-х годов.

В целом, молодежь очень положительно относятся к чтению, как форме досуга и познания что-то нового для себя, выбирают книги по своему вкусу, прислушиваясь к советам друзей, но не отклоняют и помощь библиотекаря.

Рекомендации по итогам исследовании: Результаты исследований убеждают в том, что читательский интерес у молодежи достаточно высок,

жанровые предпочтения разнообразны. Необходимо стабильное финансирование для приобретения новых книг, оформления подписки на периодические издания, чтобы не потерять имеющихся читателей и приобрести новых.

В 2019 году в МБУК «ЦБС» проведена НОК. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Цель исследования - получение информации о степени удовлетворенности населения качеством и доступностью оказания услуг в МБУК «ЦБС».
Объект – зарегистрированные пользователи, жители города.
База исследования – структурные подразделения МБУК «ЦБС».
Метод – анкетный опрос и контент-анализ информации на сайте МБУК «ЦБС».
Количество участников – 200 человек.
При проведении НОК использована общедоступная информация об организации, размещаемая в форме открытых данных (контент-анализ информации на официальном сайте), а также результаты социологического опроса, проведенного среди получателей услуг.

По результатам изучения мнения потребителей услуг выявлено, что наиболее сильными (благополучными), с точки зрения потребителей, позициями библиотек являются те, что прямо зависят от личных и профессиональных качеств сотрудников (доступность и актуальность информации о деятельности организаций; компетентность, доброжелательность и вежливость персонала и т.п.) и минимально связаны с объективными факторами, влияющими на деятельность организации (конструктивные особенности помещений, финансирование организации и т.п.).

Слабые же стороны связаны, в первую очередь, с внешними факторами, присутствующими вне зависимости от квалификации работников. Например, доступность услуг для маломобильных групп населения принципиально зависит от конструктивных особенностей зданий библиотек не оборудованных современными средствами для доступности инвалидов. В планах финансово-хозяйственной деятельности не заложено финансирование на данную статью.

Таким образом, можно сделать вывод, что МБУК «ЦБС», в отношении которой осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг, по мнению потребителей услуг успешно выполняют возложенные на них функции, однако существует необходимость в разработке конкретных мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Основные выводы выполнены в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры
Полученный результат НОК – 29,3.
Наивысшие баллы отданы вежливости, доброжелательности и компетентности персонала, информативности сайта. Респонденты в целом удовлетворены комфортностью пребывания в библиотеках ЦБС, а также тем, каким образом соблюдается график работы учреждения.
Самым больным вопросом остается проблема доступности учреждений культуры лицами с ограниченными возможностями здоровья. Именно поэтому участники опроса и дают низкую оценку по данному вопросу. Хотя такой показатель как: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)» - 40 из 50 опрошенных инвалидов удовлетворены доступностью услуг.

Рекомендации по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг:
1.Поддержание в актуальном состоянии сайта организации;
2. На официальном сайте библиотек не представлен доступ к разделу «Независимая оценка качества услуг», не обеспечена техническая возможность оперативного выражения мнения получателей о качестве оказываемых услуг. Необходимо создать указанный раздел и поддерживать его в актуальном состоянии. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.
3. Необходимо обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ОВЗ.
4.Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов.
5. Использовать возможность участия в грантах, программах софинансирования расходов на модернизацию материально-технической базы.

10. Организационно-методическая деятельность

Методико-библиографический отдел МБУК «ЦБС» в 2019 году решал следующие задачи:

- ✓ организация мероприятий системы повышения квалификации;
- ✓ составление планово-отчетной документации;
- ✓ консультационная и методическая помощь библиотечным работникам;
- ✓ внедрение инноваций в работу библиотек города;

- ✓ поиск интересных идей, способствующих совершенствованию методической работы, усилению ее практической направленности;
- ✓ разработка документов, регламентирующих деятельность библиотек.

Основной задачей является развитие профессионального мастерства библиотечных кадров, разработка и внедрение новых форм повышения квалификации, способствующих адаптации библиотекарей к инновационным процессам.

1. Какие организационно-регламентирующие и нормативные документы были разработаны в 2019 году. Заполните таблицу.

Таблица 11.1

№ п/п	Наименование организационного, регламентирующего, нормативного документа	Дата утверждения
1	Положение об обработке и защите персональных данных пользователей МБУК «ЦБС»	25.04.2019г.
2	Положение об обработке и защите персональных данных работников МБУК «ЦБС»	25.04.2019г.
3	Политика в отношении обработки и защите персональных данных МБУК «ЦБС»	25.04.2019г.
4	Инструкция по работе с персональными данными пользователей МБУК «ЦБС»	25.04.2019г.
5	Положение о работе МБУК «ЦБС» в социальных медиа	25.04.2019г.
6	Положение о внутреннем контроле МБУК «ЦБС»	25.04.2019г.
7	Положение об официальном сайте МБУК «ЦБС»	25.04.2019г.
8	Положение о стимулировании и премировании работников МБУК «ЦБС»	17.05.2019г.

Перечислите разработанные в 2019 году методические материалы и положения о проводимых конкурсах, акциях и т.п.

Таблица 11.2

№ п/п	Наименование методических материалов	Дата утверждения
1	Статистический учет массовых мероприятий и их посетителей: методические рекомендации	От 08.07.2019
2	Гражданско-патриотическое воспитание в библиотечной деятельности: методические рекомендации	От 10.04.2019г.
3	Интеллектуальные и литературные игры, как способ активизации интереса к чтению: консультация	От 21.08.2019г.
4	Организация летнего отдыха детей: методические рекомендации	От 12.05.2019г.
5	Публичное выступление: мастерство или талант?:	От 11.05.2019г.

	консультация	
6	Воспитание толерантности: основные направления работы библиотек с подрастающим поколением: консультация	От 20.10.2019г.
7	Аналитический отчет библиотеки/структурного подразделения: консультация	От 07.11.2019г.
8	Положение о городском конкурсе «Свой голос»	09.01.2019г.
9	Положение о конкурсе профессионального мастерства «Лучший библиотекарь года»	09.01.2019г.
10	Положение о конкурсе фотографий «Улыбка Гагарина»	01.04.2019г.
11	Положение о конкурсе «Салют, победа!»	10.04.2019г.
12	Положение о фотоконкурсе «Мы и город»	03.06.2019г.
13	Положение о конкурсе «Расскажи о бренде Анжеро-Судженска»	31.05.2019г.
14	Положение о конкурсе фотографий «Классным фото поделись – триколором зарядись!»	01.10.2019г.
15	Положение о конкурса «Блокадная ласточка»	16.12.2019г.

2. Опишите систему методического сопровождения деятельности библиотек Вашей ЦБС, в том числе методические выезды.

В 2019 году методико-библиографический отдел осуществлял методическое сопровождение деятельности МБУК «ЦБС» по следующим основным направлениям:

- ✓ Организация библиотечно-информационного обслуживания населения Анжеро-Судженского городского округа;
- ✓ Проведение мониторинга показателей деятельности библиотек МБУК «ЦБС», анализ и прогнозирование развития библиотечного обслуживания населения;
- ✓ Выявление, изучение инновационных форм и методов работы и внедрение их в практику библиотечной деятельности;
- ✓ Организация и оказание консультативной, методической и практической помощи библиотекам по основным направлениям информационно-библиотечного обслуживания пользователей;
- ✓ Организация обучения и повышения квалификации библиотечных работников в рамках непрерывного профессионального образования и самообразования;
- ✓ Обеспечение документального сопровождения библиотечных процессов.

Приоритетное направление работы методико-библиографического отдела МБУК «ЦБС» - организация консультативной, практической и методической помощи библиотекарям.

В 2019 году много времени было уделено работе по внедрению системы нормирования труда. Нормы времени на основные библиотечные

процессы применялись при организации выставочной деятельности, проведении информационно-досуговых мероприятий. При составлении плана информационно-библиотечной деятельности на 2020 год коллеги использовали локальные нормы труда в МБУК «ЦБС».

Одним из главных направлений в работе методико-библиографического отдела МБУК «ЦБС» остаются групповые и индивидуальные консультации по различным аспектам библиотечной деятельности. Групповые консультации проводились в рамках семинаров и других обучающих мероприятий, среди них:

- ✓ Нормирование труда;
- ✓ Работа в сервис ThingLink ;
- ✓ Работа в сервисе Padlet ;
- ✓ Сайт Photo Peach: создание викторин, пазлов, использование QR-кодов;
- ✓ Изучение библиотечных фондов;
- ✓ Изучение читательского спроса;
- ✓ Работа в модуле «Читатели».

Индивидуальные консультации в устной, реже письменной форме давались по запросам библиотекарей. Используется консультирование по скайпу.

Выезды в библиотеки-филиалы остаются наиболее эффективной формой помощи библиотекам, а также способом осуществления контроля и оценки организации деятельности на местах. По результатам выездов составляется справка, 1 экземпляр которой в обязательном порядке передается в библиотеку. Итоги посещений библиотек обсуждаются на методических советах, совещаниях при директоре.

В 2019 году специалистами МБО и ведущими специалистами других отделов было выполнено 20 выездов с индивидуальными консультациями (в 2018 году 18 выездов), что связано с необходимостью контроля и непосредственной помощи библиотекарям на местах. Больше выездов совершили специалисты ОКиО с целью оказания методической и практической помощи по воду документов в электронный каталог в программе ОРАК, работе в модуле «Читатели».

Изучение состояния дела на местах позволяет глубже проанализировать работу, дать экспертную оценку, подготовить четкие рекомендации и консультации в помощь коллегам.

По результатам выездов и по индивидуальным запросам подготовлены консультации:

- ✓ оформление внутреннего библиотечного пространства;
- ✓ заполнение факультативных граф при учете выполнения справок и консультаций;
- ✓ организация внутреннего конкурсного движения;
- ✓ ведение документации на клубные формирования в библиотеке;
- ✓ организация выставочной деятельности и анализ выставок;
- ✓ подготовка портфолио библиотекаря для прохождения аттестации;

- ✓ проектно-программная деятельность;
- ✓ составление плана на 2020 год;
- ✓ аналитический отчет об информационно-библиотечной деятельности библиотеки-филиала (структурного подразделения) МБУК «ЦБС»

Производственные совещания при директоре МБУК «ЦБС» проходят ежемесячно. На них обсуждается текущая деятельность, решаются конкретные производственные вопросы, подводятся итоги выполнения цифровых показателей, специалисты, посетившие мероприятия областного уровня доводят основную информацию, даются методические рекомендации по подготовке акций, мероприятий, по планированию, по подготовке к отчетной кампании за год.

Заседания Методического Совета, рабочих групп проводятся по мере необходимости с целью обсуждения важной и актуальной проблемы, принятия решения.

В 2019 году прошло 4 Методических Советов и 4 заседания рабочих групп: по подготовке и проведению мероприятий в рамках Года театра, участия в городской творческой площадке «На главной улице с оркестром» (празднование Дня города), по программе акции в рамках всероссийских «Библионочи» и «Ночи искусств», разработки рекламно-имиджевой акции «Библиотека: живем в формате сегодняшнего дня», «Дни открытых дверей», конкурса профессионального мастерства «Лучший библиотекарь года», работа МБУК «ЦБС» в реализации корпоративных проектов, работе по ФЗ-436, внедрение модулей «Читатели» и «Циркуляция».

3. Виды и формы методических услуг/работ, выполненных ЦБ. Заполните таблицу.

Таблица 11.3

Количество индивидуальных и групповых консультаций	В том числе проведенных дистанционно	Количество подготовленных информационно-методических материалов (в печатном и электронном виде)	Количество организованных совещаний, круглых столов и профессиональных встреч	Количество проведенных обучающих мероприятий	В том числе дистанционно	Количество выездов с целью оказания методической помощи
36	24	13/28	18	8	2	20

В 2019 году специалисты МБО продолжают работу по подготовке методических, аналитических и тематических справок как для учредителя, областных методических центров, так и по запросу иных организаций:

Таблица 11.4

Количество выполненных справок по запросу

Учредителей	27
Областных библиотек	12
Иных организаций (перечислите какие)	Городской совет ветеранов администрации Анжеро-Судженского городского округа; Управление социальной защиты АСГО

Учредитель:

«Организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями» (I и II полугодие);
«Деятельность межучережденческой организации «Волонтеры культуры» (I и II полугодие);
«Состояние документных фондов муниципальных библиотек»;
«Содействие формированию электронного правительства» (ежемесячно);
«Результаты изучения оценки качества и доступности государственных и муниципальных услуг»;
«Исполнение дорожной карты МБУК «ЦБС» за 1 и 2 полугодие 2019г.»;
«Обеспеченность населения Анжеро-Судженского городского округа библиотечной сетью. Исходя из показателей региональных нормативов размещения сети учреждений культуры»;
«Об участии МБУК «ЦБС» во Всероссийской акции «Зеленая Россия»;
«Об участии МБУК «ЦБС» в мероприятиях Всероссийской агитационно-просветительской компании «Вместе ярче»;
«Об участии МБУК «ЦБС» во Всероссийской декаде трезвости»;
«Об участии МБУК «ЦБС» во Всероссийской акции Дни защиты от экологической опасности»;
«Мероприятия МБУК «ЦБС» направленные на реализацию Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года (ежеквартально);
«Работа МБУК «ЦБС» с многодетными семьями» (I и II полугодие);
«Работа библиотек с людьми с ограниченными возможностями здоровья» (ежеквартально);
«Работа библиотек по развитию народных ремесел и выставочной деятельности» (ежеквартально);
«Отчет о мероприятиях, направленных на снижение смертности молодёжи в возрасте 14-30 лет от дорожно-транспортных происшествий» (ежеквартально);
«Об исполнении плана мероприятий по подготовке Анжеро-Судженского городского округа к празднованию 300-летия образования Кузбасса и 90-летия со дня присвоения Анжеро-Судженску статуса город» (I и II полугодие);

«Информация о проводимых мероприятиях по сохранению и популяризации объектов культурного наследия за 2018-2019 гг.» (ежеквартально);
«О проведенных мероприятиях по противодействию экстремизму в учреждениях культуры» (I и II полугодие);
«О культурно-просветительских мероприятиях, способствующих формированию негативного отношения общества к коррупции»;
«Об участии в конкурсном движении» (ежеквартально);
текущие тематические справки к календарным праздникам и датам, отчеты, информационные письма и справки по требованию.
Областные методические центры:
Справки об организации и проведении в МБУК «ЦБС» мероприятий в рамках «Недели жизни», «Недели молодежной книги»;
Мероприятия МБУК «ЦБС» по пропаганде русского языка;
Мониторинги сети Анжеро-Судженского городского округа;
Мониторинг внедрения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки;
Региональные нормативы размещения сети учреждений культуры;
Тематические отчеты, информационные записки по требованию.

10.4. Перечислите, какие мониторинги Вы заполняете (количество, тематика). Как оформлены результаты?

Мониторинги проводятся регулярно в соответствии с требованиями методических центров, учредителя. В ЦБС: для анализа состояния библиотечного обслуживания, работы библиотек по приоритетным направлениям деятельности.

- ✓ Мониторинг внедрения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры РФ за I, II полугодия 2019г.;
- ✓ Мониторинг ИКТ на Библиотечном портале КО (ежеквартально);
- ✓ Итоги Независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;
- ✓ Мониторинг качества муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек», оказываемой муниципальным бюджетным учреждением культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система»;
- ✓ Отчет о выполнении муниципального задания на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов. (ежеквартально, на конец года);
- ✓ Отчет об исполнении плана мероприятий по информированию населения КО о требованиях ФЗ от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг Управления культуры администрации АСГО» (ежемесячно, ежеквартально, нам конец года);

- ✓ Информационный отчет по реализации плана государственных и муниципальных услуг (ежемесячно, ежеквартально, на конец года);
- ✓ Планы основных мероприятий МБУК «ЦБС» на месяц;
- ✓ Тематические справки по требованиям;
- ✓ Мониторинг СМИ (ежемесячно);
- ✓ Мониторинг мероприятий в рамках 300-летия Кузбасса (еженедельно);
- ✓ Статистические и тематические мониторинги МБУК «ЦБС» (ежемесячно, ежеквартально, на конец года).

Результаты мониторингов оформляются справками, таблицами. Хранятся в соответствии с Номенклатурой дел МБУК «ЦБС», сохраняются в электронном виде в соответствующих папках.

10.**5.** Кадровое обеспечение методической деятельности в ЦБС

Методическая работа в библиотеках МБУК «ЦБС» направлена, прежде всего, на повышение уровня работы библиотек, оказание им практической помощи, внедрение передового библиотечного опыта, повышение квалификации библиотечных кадров. Для выполнения этой функции в Центральной библиотеке выделен Методико-библиографический отдел, который выступает как организатор и координатор методической работы.

Согласно штатного расписания МБУК «ЦБС» отдел состоит из 4-х специалистов.

В его состав входят: заведующий МБО, главный библиограф, ведущий библиограф, методист.

Библиографы ведут краеведческую деятельность, справочно-библиографическую и информационную деятельность; курирует рекламно-издательскую деятельность.

Заведующий отделом курирует вопросы продвижения библиотеки и библиотечных услуг, организацию НИР, проектную и инновационную деятельность, партнерство; ведет организационно-методическую деятельность, повышение квалификации библиотечных работников. Занимается составлением справок отчетов, тематических и перспективных планов по основной деятельности, справок по требованию вышестоящих инстанций, мониторингами, работой на федеральных статистических порталах.

10.6. Опишите систему повышения квалификации в ЦБС в 2019 году. Сколько сотрудников прошли переподготовку и повышение квалификации в 2019г?

Для обеспечения процесса непрерывного образования библиотечных специалистов, повышения информационной грамотности, раскрытия творческого потенциала библиотекарей, изучения и внедрения в практику работы лучшего опыта коллег, разработана и реализуется программа повышения квалификации «Профессионализм через многообразие». Программные мероприятия проходят дифференцированно с учетом стажа работы и образования.

Наиболее результативными, по мнению коллег, остаются семинары. В 2019 году их было проведено3.

1.Семинар-практикум «Проектная деятельность библиотек»

Программа:

лекция «Проектная деятельность: от идеи до реализации;

обмен опытом «Проектная деятельность: плюсы и минусы»;

практическая работа в группах (разбор типичных ошибок на примере проектов).

2.Семинар-практикум «Библиотека как центр социально-культурных коммуникаций»

Программа:

консультация «Как заявить о библиотечном мероприятии»;

обмен опытом «Библиотека ОК» (опыт представительства библиотек в социальной сети ОК);

мастер-класс «Про конкурс» (организация конкурсов в социальных сетях).

3. Семинар «Формирование библиотечных фондов»

Программа:

лекция «Формирование и управление фондами»;

консультация «Паспорт библиотечного фонда»;

лекция-консультация «Изучение состава и использование книжного фонда» с обменом опытом;

консультация «Учет отказов»;

консультация «Изучение чтения».

4. Круглый стол «Библиотеки навстречу 75-летию Победы».

Программа:

консультация «Система патриотического воспитания в библиотеке»;

обмен опытом «Лучшее, интересное: информация к размышлению»;

мастер-класс «Литературно-патриотический коллаж».

5. Библиокастинг «2019 год - точки требующие внимания. Лучшее от коллег».

Данный семинар-библиокастинг отмечен коллегами очень высоко. Как по теоретическому наполнению, так и с точки зрения получение интереснейших идей для дальнейшего применения в работе. Библиокастинг «Лучшее от коллег» кроме информации о направлениях деятельности наиболее востребованных и интересных в современной библиотечной практике, содержал в себе выступления в формате печа-куча с опытом работы. Так филиал №4 поделился опытом использования мастер-классов и творческих мастерских как составной части мероприятия; филиал №6 –партнерстве со школьным краеведческим музеем; детский отдел ЦБ поделился опытом организации внутреннего конкурсного движения; сектор по работе с юношеством познакомил коллег с преимуществами работы с общественными организациями; абонемент Центральной библиотеки рассказал об организации акций по пропаганде библиотеки и создании инсталляций.

Результативность данного семинара несомненна, она позволила не только узнать новационные идеи коллег Кузбасса и России, но и применить их на практике. Особенно заинтересовала коллег такая форма мероприятия как мероприятие-коллаж (работа с информационными карточками).

В 2019 году продолжена работа по переподготовке и повышению квалификации сотрудников.

3 специалиста проходят профессиональную переподготовку по дополнительной профессиональной программе «Библиотековедение» в ФГБОУ ВО «КГИК».

1 специалист обучился в ФГБОУ ВО «СПбГИК», центр непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры в рамках Федерального проекта «Творческие люди», по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Инновационные технологии в подготовке специалистов библиотечно-информационной деятельности».

1 специалист обучается в ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры».

10.7. Укажите, в каких мероприятиях федерального, регионального уровней приняли участие сотрудники ЦБС (ФИО, место работы, должность), в т. ч. дистанционно.

мероприятие	ФИО	Место работы, должность
Курсы «Библиотека как центр информационных, культурных и социальных коммуникаций»	Мурашова Ю.В.	Заведующая читальным залом ЦБ
Информационно-правовой семинар в рамках Школы профессиональной адаптации и карьерного развития молодых женщин (КемОНБ)	Заковоротная С.А.	Заведующая ЦПИ
Заседание экспертной сессии «Современные тренды развития библиотечных учреждений в рамках реализации национального проекта «Культура» (КемОНБ)	Путеева Н.Н., Мерзлякова Л.Н.	Директор; Заведующая МБО
1 Всекузбасский съезд работников культуры	Путеева Н.Н., Мерзлякова Л.Н.	Директор; Заведующая МБО
Ежегодный Совет директоров государственных и муниципальных библиотек	Путеева Н.Н.	директор

Стажировка «Школа профессиональной адаптации и карьерного развития молодых женщин»	Анохова А.Н.	Библиотекарь городской библиотеки-филиала №2
Курсы повышения квалификации «Комплектование библиотечных фондов в современных условиях» (КемОНБ)	Федотова В.Ф.	Заведующая ОКиО
Творческая лаборатория по каталогизации документов (КемОНБ)	Авдеева Н.Н.	Ведущий библиотекарь ОКиО
Курсы повышения квалификации директоров государственных и муниципальных библиотек «Эффективное управление библиотекой в эпоху цифровизации» (КемОНБ)	Путеева Н.Н.	директор
Круглый стол по вопросам создания модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» (встреча с Т.С. Анановой, зам. нач. отдела приоритетных и ведомственных проектов РГБ) (КемОНБ)	Мерзлякова Л.Н.	Заведующая МБО
Курсы повышения квалификации «Тренд в библиотеке или библиотека в тренде» (КОБДЮ)	Ледовская Л.Т.	Ведущий библиотекарь городской библиотеки-филиала №4
НПБ «Кузбасские библиотеки», тема: «Социальное партнерство образовательных организаций и библиотек, обслуживающих детей и педагогов: опыт и перспективы взаимодействия» (КОБДЮ)	Трусова О.О.	Заведующая детской библиотекой-филиалом №5
VI региональная научно-практическая конференция муниципальных библиотек «КЕМЛИБ -2019» по теме «Экологическое просвещение в библиотеке: роль и возможности	Заболоцкая Т.М. Солдатенко К.В. Медведкина Е.В.	Заведующая ф.№4 Библиотекарь ф.№6 Библиотекарь ЦБ

библиотек» (МАУК «МИБС»)		
Рабочее совещание по подготовке к отчетной компании по результатам работы муниципальных библиотек в 2019 (КемОНБ)	Путеева Н.Н. Мерзлякова Л.Н. Федотова В.Ф. Солопова Н.В.	Директор, Зав. МБО, Зав.ОКиО, ведущий библиограф

10.8. В каких профессиональных конкурсах участвовали сотрудники ЦБС в 2019 году? Результаты участия.

Библиотекари МБУК «ЦБС» принимают участие в профессиональных конкурсах. В 2019 году стали участниками:

1. Всероссийский конкурс стартап-проектов «Библиотека будущего» (Мерзлякова Л.Н., зав. МБО; Эскандерова С.В. ведущий библиотекарь детского отдела ЦБ – диплому участников).

2. II Всероссийский конкурс «Лучшая визитная карточка библиотеки» (Аптреева О.В., заведующая детским отделом ЦБ – диплом участника).

3. Всероссийский конкурс-проект «Лучшие библиотечные практики России» (Мерзлякова Л.Н., зав. МБО; Аптреева О.В., зав. ДО ЦБ – дипломы участников).

4. Областной конкурс рекламной библиографии «Чудо-чудное» (Аптреева О.В., зав. ДО ЦБ; Савельева Ю.А. – заведующая читальным залом ДО ЦБ – диплому участников; Солопова Н.В. – главный библиограф ЦБ, Воронина М.А., заведующая детской библиотеки-филиала №6 – благодарственные письма).

В МБУК «ЦБС» сложилась определенная система методического сопровождения библиотек, в которую постоянно вносятся коррективы в соответствиями с новыми задачами и запросами, что способствует формированию общей стратегии библиотечного развития.

Приоритетные направления: внедрение основных положений Модельного стандарта деятельности муниципальных библиотек; нормирования труда; осуществление мероприятий направленных на повышение квалификации библиотечных работников.

Тематика методических консультаций варьируется в зависимости от проблем деятельности библиотек, направлений развития библиотечного дела, принятия новых нормативных документов.

Наиболее распространенной формой методического обеспечения деятельности библиотек является оказание консультативной помощи. Осуществляется выездная методико-консультативная и практическая помощь.

Самой эффективной и востребованной формой повышения квалификации остаются семинары, круглые столы, творческие лаборатории. Для библиотекарей без профильного образование постоянно действует

программа «Профессионализм через многообразие», открытые лекции по заявкам библиотекарей. Много усилий ведущие специалисты направляют на индивидуальное консультирование библиотекарей без специального образования.

Ежегодно обновляется план мероприятий по повышению профессионального уровня, который в течение года корректируется и дополняется мероприятиями по просьбе коллег, либо по возникающим проблемным темам, вытекающим из посещений библиотек.

Ежегодно в ЦБС актуализируются нормативно-регламентирующие документы. На данный момент готовится к переутверждению ряд положений. Возросло количество положений конкурсов, созданных непосредственно в структурных подразделениях, что говорит о методической грамотности персонала.

Ведется работа с коллегами, не имеющими специального образования.

12. Обслуживание инвалидов

13.1. Перечислите организационно-регламентирующие документы ЦБС, регулирующие вопросы обслуживания инвалидов.

В МБУК «ЦБС» разработан ряд организационно-регламентирующих документов регулирующих вопросы обслуживания инвалидов:

- ✓ Приказ «О назначении ответственного за работу с особой категорией граждан в МБУК «ЦБС»;
- ✓ Положение об обслуживании инвалидов от 27.06.2017г.;
- ✓ Инструкция по обслуживанию инвалидов;
- ✓ Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанными с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;
- ✓ Памятки для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте.

Коллектив получил инструктаж по работе с инвалидами, данные вопросы постоянно поднимаются на семинарах.

13.2.

МБУК «ЦБС» в 2019 году финансовых средств для организации доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения не получал. За счет собственного финансирования в Центральной библиотеке была установлена кнопка вызова библиотечного специалиста.

Таблица 13.1 – Оснащение библиотек оборудованием для обслуживания инвалидов

№ п.п.	Наименование библиотеки	Наименование имеющегося оборудования для	Источник финансирования

		обслуживания инвалидов	
	Центральная библиотека	Кнопка вызова персонала	внебюджетные
	Городская библиотека-филиал №2	нет	
	Городская библиотека-филиал №4	нет	
	Детская библиотека-филиал №5	нет	
	Городская библиотека-филиал №6	нет	
	Городская библиотека-филиал №7	нет	
	Городская библиотека-филиал №8	нет	

13.3. Краткая справка по обслуживанию инвалидов (перечислите применяемые в ЦБС формы обслуживания инвалидов, действующие программы и проекты по данному направлению работы).

Сотрудники библиотек системы уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут с пользой отдохнуть, расширить круг общения, получить необходимую информацию по различным вопросам.

Среди форм обслуживания инвалидов можно назвать такие традиционные для библиотекарей как:

- ✓ обслуживание книгой на дому;
- ✓ вовлечение в клубы по интересам;
- ✓ приглашение на досуговые мероприятия, презентации книжно-иллюстративных выставок.

Библиотекарями налажены партнерские отношения с учреждениями и организациями города, работающими с инвалидами и пенсионерами. По индивидуальным запросам библиотекари формируют подборки литературы и обслуживают читателей-инвалидов на дому.

Специалист ЦПИ совместно с работниками городской прокуратуры регулярно организует встречи социально незащищенных категорий горожан направленные на правовое консультирование индивидуальное и групповое.

Особые категории граждан приглашаются в библиотеки на календарные, событийные, литературные праздничные и информационные мероприятия, встречи с интересными людьми, презентации выставок.

В МБУК «ЦБС» функционирует 2 клуба для инвалидов: «Капля света» (на базе городского отделения Всероссийского общества слепых) и «Для души» (на базе КЦСОН).

Особенно ярким и запоминающимся получилось мероприятие «Я вижу мир сердцем» посвященное Всемирному дню слепых, которая проходила в стенах Центральной библиотеки со студентами 1 курса Педагогического колледжа и представителями Анжеро-Судженской местной организации Всероссийского общества слепых клубом «Капля света». Студенты смогли подержать в руках уникальные книги, испробовали технику слепого письма, получили ценные советы и наглядные примеры как вести себя с незрячим человеком на улице и не навредить ему. В ходе мероприятия члены клуба «Капля света» рассказали о себе и о своих увлечениях. На выставке «В созвучии с душой» были представлены работы прикладного творчества незрячих людей. В завершении мероприятия участники клуба подарили аудитории замечательные песни и хорошее настроение. Для студентов 1 курса данное мероприятие стало чрезвычайно полезным, ведь кому-то предстоит работать в коррекционных школах, детских садах.

Библиотекари Центральной библиотеки совместно с Всероссийским обществом глухих г. Анжеро-Судженска решили поддержать Региональный социально-мотивационный медиа-проект «Сила в тебе», инициированном Яной Блынской, поэтессой из Прокопьевска, человека с активной жизненной позицией и стали его финалистами и победителями. «Сила в тебе» - добрый проект для моральной и волевой поддержки особенных людей. Библиотекари записали видео с мотивационным обращением и пожеланиями к особенным людям с сурдопереводом. Видеоролик дарит теплые слова и надежду людям, которым это необходимо, людям которые каждый день героически преодолевают себя и достигают побед в спорте, в культуре.

В дни проведения Всекузбасской благотворительной акции «Неравнодушные сердца Кузбасса» библиотекари Центральной библиотеки провели акцию «Под открытым зонтиком добра» для проживающих в Доме ветеранов. Библиотекари прибыли не одни, а с целым десантом добровольных помощников всех возрастов: студенты пели песни и читали стихи поэтов-60-80 годов, члены городской литературной студии – собственные произведения. Мастер-класс по изготовлению цветов провела руководитель творческого объединения дома культуры «Судженский». Все вместе создали цветущее Дерево добра, украсив его веточки цветами и смайликами с различными пожеланиями. Весенняя неделя добра с каждым новым годом расширяет свои границы, и библиотекари принимают более активное участие.

Праздничные встречи в библиотеках проходят за чашкой чая в атмосфере теплого общения с приглашением творческих коллективов и солистов города. Люди старшего поколения имеют возможность проявить и свои таланты, поделиться с друзьями творческими находками. Именно это

произошло на творческой встрече «Дар, предназначенный судьбой», где горожане познакомились с поэзией инвалида 1 группы В.Слащева.

Вся проводимая работа библиотек помогает людям с ограниченными возможностями на время забывать о болезни, получать заряд бодрости и положительные эмоции, обрести новых друзей, узнать что-то новое и полезное, отдохнуть душой и радоваться жизни.

Все библиотеки системы выстраивают работу с данной категорией пользователей индивидуально, приглашая их на досуговые мероприятия, презентации книжно-иллюстративных и декоративно-прикладных выставок. Так как работа с людьми с ограничениями здоровья стоит на контроле городской администрации, специалистами МБУК «ЦБС» ежеквартально составляются информационные отчеты.

4. Перечислите реализуемые ЦБС программы и проекты по работе с инвалидами.

На протяжении нескольких лет библиотекари МБУК «ЦБС» работают по проекту «Милосердие», направленному на оказание адресной помощи горожанам старшего поколения и инвалидам. Библиотекари работают в направлении расширения коммуникативного пространства, приобщении ветеранов к творчеству, досугу. В рамках проекта в библиотеках функционируют 2 клубных формирования для людей с ограничениями здоровья: «Капля света» на базе городского отделения ВОС) и «Для души» на базе КЦСОН (Центральная библиотека).

Для посетителей отделения дневного пребывания КЦСОН работает клуб «Для души», где ежемесячно проводятся мероприятия различной тематики: видео-рассказ «Я здесь живу и край мне этот дорог»; патриотические встречи «Великие люди России», «Время выбрало Вас»; час общения «Живая древняя Русь»; экологический вернисаж «Удивительное чудо Байкал», «Такие разные лошади»; музыкальные часы «Лемешев против Козловского», «Роман про романс», «Любимая музыка из кинофильмов», которые получают большой положительный отклик как у самих посетителей, так и у администрации. В Доме-интернате для престарелых и инвалидов проводятся мероприятия: краеведческий час «Семь чудес Кузбасса», кино-патриотический журнал «Военные истории любимых киноактеров», видеокруиз «Я здесь живу и край мне этот дорог», музыкальный час «Песни великой войны», час юридической грамотности «Как не попасть в кредитную зависимость».

Продолжается тесная работа с членами городского отделения Всесоюзного общества слепых (ВОС) через организацию мероприятий клуба «Капля света». Библиотекари проводят музыкальные и релаксационные часы: «И песня тоже воевала», «Назад в СССР», «Их имена в истории города», «Сила слова».

На протяжении многих лет библиотекари сотрудничают с:

- ✓ МКУ «Реабилитационный центр», где проходят реабилитацию дети с самыми разными заболеваниями: физическими, умственными психологическими;
- ✓ МКОУ «Ш-И №18», воспитанниками которого являются дети с нарушением слуха. Они посещают мероприятия с сурдопереводчиком;
- ✓ МКДОУ «Д/С №42», воспитанники которого имеют речевые нарушения.

Детский отдел Центральной библиотеки реализует библиотечную программу «Мир один на всех», ведя совместную работу с «Реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями».

Библиотечное обслуживание таких детей нацелено на продвижение книги и чтения среди детей с ограниченными возможностями, на расширение их кругозора и повышение уровня эрудированности. В библиотеке уже сложилась определенная практика работы с такими детьми, одна из задач которой – дать особому ребенку проявить свои способности. Известно, что арт-терапия один из методов работы с особыми детьми для достижения положительных изменений в психологическом, интеллектуальном личностном развитии ребенка. Любой ребенок способен выразить свои чувства в рисовании, музыке, движении. Этот метод библиотекари активно используется на мероприятиях с особыми детьми.

За прошедший год ребята рисовали героев сказок, делали аппликации, поделки на разные темы. А самое главное – они учились слушать и понимать литературные произведения.

Ребята с большим интересом принимают участие в любом библиотечном мероприятии, будь то литературная мастерская «Какие бывают книги?» или экологическое путешествие «Вода чудесница». Но самыми эффективными формами работы считаем игровые, ведь игра снимает напряжение, способствует общению детей, помогает им развивать фантазию и воображение.

Хочется отметить, что многие из воспитанников Реабилитационного центра становятся активными читателями, приходят вместе с родителями, и с удовольствием приобщаются к миру литературы.

Для реабилитации детей в библиотеке создаётся особая среда через сотрудничество, соучастие, сотворчество со здоровыми сверстниками в различных видах совместной деятельности.

К числу наиболее характерных, возникающих в процессе библиотечного обслуживания читателей-детей с ограниченными возможностями можно отнести:

- ✓ отсутствие в фондах библиотеки изданий специальных форматов и специализированной литературы, адресованной родителям особых детей;
- ✓ хотелось бы обучиться на специализированных курсах или семинаре-практикуме по работе с людьми с ограниченными возможностями.

В любом случае, роль библиотеки в жизни людей с ограничениями здоровья

переоценить невозможно. Библиотека для них является «аптекой для души», исцеляющей через книгу, живое слов и общение.

Всего в библиотеках проведено 99 мероприятий для горожан с ограничениями по здоровью. Их посетили 2079 человек.

Таблица 13.2 – Обслуживание инвалидов в ЦБС
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Lsf0SJxLLTHQSGFAad9O1HkC7Ew7Em2h3DCmzCOKXbw/edit?usp=sharing

12. Проектная и инновационная деятельность. Партнерство

14.1. Опишите несколько наиболее интересных и глобальных социально значимых проектов, разработанных или реализуемых в ЦБС в 2019 году.

В 2019 году библиотекари детского отдела Центральной библиотеки разработали и реализовали краткосрочный проект «Театральное PRO-ЧТЕНИЕ» рассчитанный на учебный год. Это деятельный творческий подход к воспитанию, образованию и развитию ребенка-читателя посредствам театрального мастерства.

Идея проекта заключалась в создании сказочной атмосферы в библиотеке, где главным было знакомство с книгой через её творческое прочтение. При этом ребенок становился не просто зрителем, но и активным участником действия, ведь каждый ребенок любит играть. Оживляя книжных героев, ему проще отделить хорошее от плохого. Участие в инсценировке позволяло научить выступать перед аудиторией, развивать речь ученика, насыщая ее эмоционально-выразительными оттенками, помочь запомнить новые слова и выражения, обогатить словарный запас.

Цель проекта: формирование у детей творческое восприятие произведений детских писателей-сказочников путем вовлечения читателей в театральную деятельность, повышать интерес к библиотеке и чтению.

Задачи проекта:

- дать детям основы театральных знаний;
- вовлечь детей в театрализацию произведений;
- развивать воображение, память, навыки сценического мастерства, творческого видения произведений;
- повысить интерес учащихся к жизни библиотеки с целью активного участия в её деятельности.

Ребята с большим интересом и удовольствием учувствовали в каждом мероприятие, организованном в рамках проекта, где применялись самые разнообразные формы и методы работы – от небольших сценок, разыгрываемых внутри урока до литературных этюдов.

Всего в рамках проекта было проведено 21 мероприятие, которые посетило 516 человек.

Самыми интересными и яркими были такие мероприятия как: театральное путешествие «В гости к сказочнику», посвящённое творчеству замечательного и любимого Г. Х. Андерсена. На котором не исключая познавательные моменты, касающиеся биографии детского писателя, ребята не только стали слушателями, но и принимали непосредственное участие в настоящем театральном действе. При этом школьники могли себя попробовать в разных видах театрального искусства - стать кукловодами, помогла театрализация сказки «Принцесса на горошине» а настоящими актерами в постановке отрывков по произведению «Снежная королева».

Не менее ярко и интересно прошла театрализованная игровая программа «Мы сказки Пушкина читаем и играем». Настоящее актерское представление развернулось в стенах библиотеки в ходе мини-спектакля «Здравствуйте, господин волшебник!» по творчеству Шарля Перро.
Дети знакомились с творчеством писателя, с удовольствием перевоплощались в героев любимых сказок, ставили спектакли, разыгрывали сценки. С помощью волшебной палочки феи ведущая «перенесла» участников игры в замок сказок Шарля Перро, и свершилось чудо: ожили и заговорили голосами ребят восковые фигуры - Страшный волк и злобный герой Синяя Борода, нежная принцесса, испуганная Красная Шапочка, несчастная Королева – мать и юная Фея. Юные актеры талантливо вжились в свою роль. Ребятам очень понравилось не только перевоплощаться в разные роли, но и учить слова и подбирать к персонажам подходящий образ.

В рамках проекта были подготовлены книжно-иллюстративные выставки. Так сменяемая выставка–декорация «Ах, сколько чуда в этих строчках!» становилась фоновым украшением мероприятий проекта, ведь её материалы, реквизиты, пальчиковые и теневые куклы помогали ребятам наиболее полно погрузится в атмосферу театрального действия, а вне мероприятий подробнее узнать о творчестве писателя, прочитать произведения и разыграть понравившийся отрывок произведений с друзьями.

Книжная выставка «Занавес открывает книга» знакомила с историей кукольного театра, помогала разыграть настоящее представление с использованием конусных игрушек в виде сказочных персонажей и даже попробовать создать конусную игрушку самостоятельно.

Репетиции, постановки, выступления ребят, импровизационные сценки вызывали у ребят неизменное желание не только принять участие в мероприятиях, но и разыграть их перед разными зрителями. Как начинающие волонтеры, юные артисты вместе с библиотекарями организовали для детей противотуберкулезного санатория театральное представление сказки «Огниво».

Творческая интерпретация произведений сделали библиотечную жизнь для ребят более интересной и содержательней, наполнили яркими впечатлениями, радостью совместной интересной деятельности.

14.2. Перечислите проекты, получившие **финансовую** поддержку в 2019 году. Таковых не было

14.3. Заполните таблицу

Таблица 14.1

Участие в проектах:	Количество проектов	Тематика	Финансирование
федеральных	0	0	0
региональных	0	0	0
территориальных	1	Работа с людьми с ограниченными возможностями	0
локальных	9	Организация работы в летний период (4); Краеведение (2); Книга и чтение (2); Организация досуга для ветеранов (1)	0

Библиотекари детского отдела Центральной библиотеки активно используют интерактивную фото-рамку для рекламы «золотого фонда книг для детей и подростков». Рядом с библиотечной кафедрой демонстрируется книга с увлекательной рекламной аннотацией, привлекая внимание юного читателя и побуждая его взять книгу для чтения.

На абонементе Центральной библиотеки с успехом применяется прием «ай-стопер» - визуализация библиотечного пространства яркими объектами, привлекающими внимание горожан. В Год театра это яркая тумба-афишница, на которой размещалась информация о самодеятельных театральных коллективах города, особый интерес вызвали рекламные сообщения о гастролях театров, знаменитых артистов, исполнителей в Анжеро-Судженске в 30-40-х годах 20 века. Накануне 8 марта – это фото-зона с огромными цветами рядом с книжно-иллюстративной выставкой. В предновогодние дни «Книжный новогодний валенок» и «Рождественская корзинка с сюрпризами».

Привлекают внимание горожан и демонстрируемые на плазменной панеле интерактивные обзоры. Пока литература записывается в формуляр, читатели знакомятся с интересной, красочной информацией. Среди наиболее результативных обзоров: «ФентазиБУМ», «Замечательное драконоведение», «Строка войны, строка Победы», «Книги женской судьбы», «Библиотекари читали и Вам советуют!».

В городской библиотеке-филиале №2 проходят библиотечные журфиксы. «Журфикс» - встреча с интересными горожанами различных профессий, возрастов, интересов и увлечений в определенный день, сопровождаемый широкой рекламой.

Библиотечные журфиксы – общение за чашкой чая с обменом интересными сообщениями, чтением стихов, исполнением песен, с обязательными мастер-классами. В 2019 году прошло 3 журфикса: «Формула моего успеха», «Красота – страшная сила», «Мы с вами встретились не случайно…».

Интересным считаем опыт организации автомобильной экскурсии по религиозным центрам города. Школьник под руководством библиотекарей посетили городскую мечеть и главный православный храм. Смогли из первых уст узнать об основах вероисповедания и сами посмотрели внутреннее устройство мечети и храма. В рамках многонационального и многоконфессионального города это перспективное направление деятельности.

В 2019 году муниципальные библиотекари активно и плодотворно сотрудничали со школьными библиотекарями, проводились совместные акции, мероприятия. Координировалась работа по подготовке и проведению конкурсов, просветительских акций: «Живая классика», «Чтение 19», «Культурный марафон», «Большой этнографический диктант».

В течение 2019 года библиотекари прошли обучение на сайте дистанционного обучения КРИПКиПРО по теме: «Библиографическое описание информационных ресурсов», «Библиографическое описание печатных изданий», «Аналитическое библиографическое описание», «Особенности описания электронных и сетевых ресурсов» (ГОСТ 7.0.100-2018).

Общественный совет по независимой системе оценки качества деятельности МБУК «ЦБС» создан не был.

В библиотеках существуют негласные библиотечные активы, помогающие в организации мероприятий, распространении рекламных изданий.

МБУК «ЦБС» активно работает в проекте «Литературная карта Кузбасса». Включены сведения о поэтах и прозаиках Анжеро-Судженска:

Волошиной В.Д., Побокина С.С., Подгорнова С.Е., Усольцевой Н.А., Матвеева Ю.В., Чугунова Ю.В.

В 2019 году релакций не было.

Внесены 15 новых записей, 1 фотография.

В 2020 году планируется предоставить информацию о члене Союза журналистов России Вере Александровне Кривенковой.

Энциклопедический ресурс «Литературная карта Кузбасса» чрезвычайно активно используется как самими библиотекарями в работе, так и пользователями библиотек при исследовательской краеведческой деятельности, выполнении заданий в рамках образовательного процесса.

Библиотекари читального зала Центральной библиотеки совместно с библиографами методико-библиографического отдела проводят презентации электронных краеведческих информационных ресурсов, информационные часы «Золотые страницы родного края», где подробно знакомят школьников с ресурсом «Литературная карта Кузбасса».

13. Информационные технологии

15.1. Заполните Таблицу 15.1 – Оснащение библиотек персональными компьютерами и копировально-множительной техникой (Excel «ИнфТехнологии», Лист «15.1»)

Заполнить Таблицу 15.1 (а) – Обновление компьютерного парка (Excel «ИнфТехнологии», Лист «15.1»). В таблице указать «возраст» компьютерной техники.

15.2. Заполните Таблицу 15.2 – Подключение к сети Интернет (Excel «ИнфТехнологии», Лист «15.2»)

Все библиотеки системы подключены к сети интернет.
На всем компьютерном парке системы установлен контент-фильтр «Сиб-ТелекомПлюс» версия 1.9.16.8, который в течение года обновляется. В виртуальном читальном зале на машинах, выделенных для работы пользователей, кроме фильтра установлен административный и пользовательский доступ.

В МБУК «ЦБС» принят ряд документов, которыми руководствуются библиотекари при предоставлении интернет-услуг разным категориям пользователей. В 2019 году обновлены и переутверждены:
«Положение о работе МБУК «ЦБС» в социальных медиа»,
«Положение об официальном сайте МБУК «ЦБС».
Для обеспечения сохранности электронных документов проводится их копирование.

15.3. Заполните Таблицу 15.3 – Обновление материально-технической базы ЦБС (Excel «ИнфТехнологии», Лист «15.3»)

В 2019 году материально-техническая база МБУК «ЦБС» пополнилась:
1 принтер для городской библиотеки-филиала №8;
1 монитор для городской библиотеки-филиала №2. Все получено в дар.

15.4. Заполните Таблицу 15.4 – Автоматизация библиотечных процессов (Excel «ИнфТехнологии», Лист «15.4»).

В 2019 году библиотекари системы приступили к работе по внесению пользователей МБУК «ЦБС» в модуль «Читатели», что даст возможность внедрить автоматизированную систему книговыдачи в модуле «Калькуляция». На конец 2019 года в модуль «Читатели» внесено более половины читателей МБУК «ЦБС».
В 2020 году планируется внедрить в тестовом режиме выдачу и прием книг.

На официальном сайте МБУК «ЦБС» http://ancbs.ucoz.ru/ имеется счетчик статистики посещаемости сайта.

Какие автоматизированные системы анализа и учета используются в библиотеке: для статистики посещаемости сайта.

15.5. Заполнить таблицу 15.5 - Библиотеки, предоставляющие пользователям доступ к ресурсам НЭБ (Excel «ИнфТехнологии», Лист «15.5»).

В таблице перечислить филиалы библиотеки и указать - 1, если есть подключение к НЭБ; 0, если нет подключения к НЭБ

Какие трудности возникают при предоставлении ресурсов НЭБ?
Необходимо активизировать информирование пользователей о возможностях НЭБ.

15.6. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Наличие серверного оборудования ___нет_____ (да / нет)
Электронный каталог МБУК «ЦБС» находится на сервере Областной научной библиотеки.

15.7. Какое лицензионное программное обеспечение используется для основных, управленческих и обеспечивающих процессов? (Указать наименование ПО, в т.ч. предустановленное).

Иностранное	Отечественное (в соответствии с единым реестром российских программ для ЭВМ и БД)
Windowst 7. Профессиональная	Яндекс браузер
NAPS2	INTERNET FILTER
Mozilla Firefox	
Skype	
Adobe Acrobat Reader	
Apache OpenOffice	

SumatraPDF
Windows Movie Maker
7-Zip 16.04 Final
Microsoft Security Essentials
GIMP
K-Lite Codec Pack
MPC-HC
Киностудия Windows Live