

## **Аналитическая справка о деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Анжеро-Судженского городского округа «Централизованная библиотечная система» в 2018 году.**

Прошедший 2018 год для муниципальных библиотек Анжеро-Судженского городского округа отмечен достижением хороших результатов по актуальным направлениям развития библиотечного дела, которые получили позитивные отклики у местного сообщества.

Библиотеки ведут деятельность, ориентированную на информационные, просветительские и рекреационные потребности горожан.

В 2018 году изменений в библиотечной сети МБУК «ЦБС» не произошло. Библиотечная сеть МБУК «ЦБС» состоит из 7 сетевых единиц: 1 общедоступная библиотека с детским отделением (Центральная библиотека с детским отделом), 4 филиала общедоступных библиотек, 2 детские библиотеки.

Всего в ЦБС 26784 читателя, в процентном соотношении: читателей детей до 14 лет – 44,4 %, юношество от 15 до 30 лет – 20,5 %, взрослое население – 35,1 %.

Библиотеки-филиалы находятся в городских микрорайонах, городская библиотека-филиал №7 находится в поселке городского типа Рудничный, поселок входит в состав городского округа.

В Центральной библиотеке с 2007 года выделен сектор по работе с юношеством и молодежью, имеется виртуальный читальный зал с 8 рабочими местами для работы пользователей.

В Центральной библиотеке, на базе Центра правовой информации функционирует Пункт активации простой электронной подписи, за 2018год им воспользовался 164 анжеросудженец.

Расположение библиотек в каждом из микрорайонов города даёт возможность комфортного предоставления библиотечных услуг анжеросудженцам.

Сотрудниками МБУК «ЦБС» в отчетном году был проведен ряд социально значимых библиотечных акций и циклов мероприятий, встреч с интересными людьми. Среди них следует отметить:

- ✓ Международная акция «Читаем детям о войне»;
- ✓ Всероссийские акции «Библионочь», «Ночь искусств»;
- ✓ Неделя детской и юношеской книги;
- ✓ Областная акция «Сибиряки читают Федорова»;
- ✓ Творческая площадка, посвященная Дню города «Большое чтение по-анжерски»;
- ✓ Творческая площадка, посвященная Дню шахтера; Дню российского кино;
- ✓ Городской этап всероссийской олимпиады «Символы России».

В муниципальных библиотеках плодотворно реализуются проекты направленные на поддержку литературы, чтения, призванные повысить интеллектуальный уровень горожан и организовать их досуг.

Деятельность муниципальных библиотек демонстрирует высокую степень интеграции в жизнь местного сообщества и решение насущных социальных задач. В 2018 году на базе Центральной библиотеки продолжилось консультирование горожан старшего возраста в рамках регионального программы «Информационное выравнивание»; 164 анжеросудженца подтвердили простую учетную запись (портал Госуслуги.Ру).

Ведущими направлениями библиотечно-информационного обслуживания населения остаются:

- содействие образованию и самообразованию граждан;
- организация доступа к социально-значимой информации, повышение уровня правовой культуры и информационной грамотности населения;
- продвижение книги и чтения;
- развитие литературного и библиотечного краеведения.

В течение 2018 года в учреждении проведена независимая оценка качества оказания услуг. Проведенное исследование показало востребованность библиотечных услуг со стороны

жителей, а также высокий уровень удовлетворенности пользователей муниципальных библиотек качеством предоставляемой им услуги. Исследование выявило важность для посетителей наличия современного оснащения библиотек, укрепления их материально-технической базы и улучшения внешнего вида библиотечных помещений. К сожалению, МБУК «ЦБС» нет достаточных условий обеспечения доступности услуг для инвалидов. Несмотря на повышение требовательности пользователей к отношению сотрудников, уровень профессиональных знаний специалистов библиотек был оценен достаточно высоко.

В 2018 году в муниципальных библиотеках г. Анжеро-Судженска работали 53 человека, из них 35 - библиотечные специалисты.

Несмотря на то, что ежегодно сокращается число специалистов с библиотечным образованием, в истекшем году 2 библиотечных специалиста прошли переподготовку в ГПОУ «Кемеровский областной колледж культуры и искусства», 4 дистанционно повысили квалификацию в ФГБОУ «Кемеровский государственный институт культуры». Всего в ЦБС специальное библиотечное образование имеют 15 библиотекарей (44 % от общего числа), из них: 8 человек высшее (23,5%) и 7 – среднее профессиональное (20,6%).

Большинство библиотекарей имеют стаж работы свыше 10 лет. Молодежь в возрасте до 30 лет составила 8,8% от общего числа библиотечных специалистов. Никто из молодых библиотекарей не имеет специального образования, но 1 библиотекарь обучается в КемГИК.

Подавляющее большинство библиотекарей имеют возраст от 30 до 55 лет – 62,8% (22 человека).

В 2018 году обучение на различных уровнях прошли 23 специалиста ЦБС или 67,6 % от всего творческого персонала.

Для обеспечения процесса непрерывного образования библиотечных специалистов; повышения информационной грамотности, раскрытия творческого потенциала работников библиотек; изучения и внедрения в практику лучшего опыта работы библиотечных специалистов в МБУК «ЦБС» разработана программа профессионального образования библиотечных работников «Профессионализм через многообразие». В рамках программы проходят семинары, творческие лаборатории, методические фристайлы, индивидуальные консультации по узким вопросам. Для библиотекарей не имеющих профильного образования, проводятся индивидуальные консультации по конкретным вопросам, вызывающим затруднение. Работа ведется дифференцированно, с учетом стажа работы и профессионального образования.

В 2018 году было проведено 4 семинара, при проведении семинаров всегда освещаются вопросы, связанные с работой с детской аудиторией.

Наиболее интересным и результативным, по мнению коллег в 2018г. был семинар-библиокастинг «Массовое мероприятие: от беседы до фримаркета», где каждая библиотеке представляла на импровизированный «библиотечный подиум» опыт своей работы. Так филиал №4 поделился опытом использования мастер-классов и творческих мастерских как составной части мероприятия; филиал №6 – о «библиокафе», где дети лепят «стиховареники», партнерстве со школьным краеведческим музеем; детский отдел ЦБ поделился опытом организации внутреннего конкурсного движения; сектор по работе с юношеством познакомил коллег с преимуществами работы с общественными организациями; абонент Центральной библиотеки рассказал об организации акций по пропаганде библиотеки и создании инсталляций. Данный обмен идеями и наработками дал толчок в разнообразии форм мероприятий в работе в летний период.

Проведена большая работа по внедрению системы нормирования труда в МБУК «ЦБС».

В 2018 году специалисты МБУК «ЦБС» прошли стажировки и обучение на курсах повышения квалификации, присутствовали на совещаниях библиотечных специалистов:

- совещание директоров государственных и муниципальных библиотек Кемеровской области - Путьева Н.Н. директор МБУК «ЦБС»;

- совещание заведующих детскими библиотеками и специалистов, работающих с юношеством – Дмитриева Л.А, заведующий сектором по работе с юношеством; Батаева О.С, заведующая ДО ЦБ;
- семинар по нормированию труда - Путеева Н.Н. директор МБУК «ЦБС»; Мерзлякова Л.Н., зав. МБО;
- секция научно-методической работы НБП «Работа библиотеки в условиях федерального закона №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» - Федотова В.Ф., зав. ОКиО;
- круглый стол по работе библиотек с финансовыми структурами – Заковоротная С.А., зав. ЦПИ;
- семинар в рамках учебно-методической деятельности регионального корпоративного проекта «ЭБК»- Матюшенкова Е.В., ведущий библиограф, Алмазкина О.П., ведущий библиотекарь, Янышева О.С., ведущий библиотекарь;
- научно-практическая конференция, посвященная 100-летию В.Д. Федорова – Солопова Н.В., главный библиограф;
- стажировка библиотечных специалистов на тему «Библиотечное обслуживание детей: новые тенденции и направления» «Библиотековедение» - Каменщикова О.М., библиотекарь;
- секция молодых библиотекарей «Креативные идеи молодых в библиотеке» (НПБ Кузбасские библиотеки) - Заболоцкая Т.М., зав. филиалом №4; Анохова А.Н., библиотекарь; Василькова А.Б., библиотекарь;
- секция библиотек, обслуживающих детей «Вдохновляя чтением: многообразие форм работы с книгой» с выступлением по теме «Конкурсное движение, как еще один повод для чтения» (Батаева О.С. главный библиотекарь До ЦБ);
- конференция «Будущее, в котором жить: формирование у детей и молодежи позитивного мировоззрения» с выступлением по теме «Лето активное – позитивное» (опыт работы летом) (Эскандерова С.В., зав. читальным залом до ЦБ);
- межрегиональный этнофорум «Формирование культуры межнационального взаимодействия у детей и молодежи» - Эскандерова С.В., зав. читальным залом до ЦБ;
- краткосрочные курсы «Современные формы и методы работы библиотек. Фестиваль одного жанра: драма»- Заболоцкая Т. М., зав. филиалом №4; Янышева О.С., ведущий библиотекарь; Батаева О.С., главный библиотекарь ДО ЦБ.

В текущем году 4 библиотечных специалиста прошли аттестацию на подтверждение соответствия занимаемой должности.

4 специалиста МБУК «ЦБС» обучились дистанционно в ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры», Центр дополнительного профессионального образования по теме: «Автоматизированные библиотечно-информационные системы» с получением удостоверения о повышении квалификации.

2 специалиста прошли профессиональную переподготовку по дополнительной профессиональной программе «Библиотековедение» в ГПОУ «Кемеровский областной колледж культуры и искусства».

1 специалист обучается в ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры».

В истекшем году в МБУК «ЦБС» прошел конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь года», в котором приняли участие 5 библиотекарей. Присутствующая на конкурсе начальник Управления культуры И.Л. Мершина высоко оценили уровень подготовки как конкурсанток, так и организацию самого конкурса. Виртуальные выставки, презентация которых была одним из конкурсных заданий, использовались при проведении городских мероприятий (Ночь искусств, приемы Главы в честь Дня города, Дня шахтера).

Заведующая городской библиотекой-филиалом №4 приняла участие в областном конкурсе молодых библиотекарей Кузбасса «Территория волшебства», где получила особый приз от организаторов и жюри конкурса. Заведующая ЦПИ стала победителем Регионального

конкурсного мероприятия Всероссийского образовательного портала «Просвещение», в номинации «Лучший педагогический проект».

В городском конкурсе видеороликов «Сохраняя традиции смотрим в будущее» среди учреждений культуры, работа МБУК «ЦБС» заняла 3-е место.

Молодые библиотекари приняли участие во всероссийских профессиональных конкурсах: конкурс для библиотек «Читаем классику в библиотеке», конкурс среди молодых библиотекарей «Лидер. Создавая будущее». Ряд библиотекарей получили благодарственные письма и сертификаты за подготовку победителей, призеров и участников всероссийских конкурсов, акций, фестивалей и олимпиад.

Формирование привлекательного образа библиотеки, ее позиционирование в обществе, как полноправного и состоятельного участника социокультурной жизни города – работа сложная и кропотливая. Это участие МБУК «ЦБС» в областных, городских акциях, проектах, конкурсах. Это специализированные мероприятия, имеющие рекламный эффект: дни открытых дверей, акции, выступления библиотекарей на совещаниях различных уровней, предоставление своих площадей под экспозиции выставок, конкурсов, встреч, всестороннее участие в общественной и культурной жизни города.

Среди наиболее ярких и запоминающихся мероприятий хочется назвать традиционную Библионочь, прошедшую в 2018 году под девизом «Все, кроме обычного».

Соведушими на творческих площадках Библионочи стали члены клуба «Молодежная читалка». Традиционные и любимые площадки чередовались с новыми, в этом году по душе горожанам пришлось магическая палатка «Скажи, друг, и войди!», где смельчаки выполняли чудеса и фокусы, почерпнутые из литературных произведений и народных сказок. Любителям чтения предлагалось пройти литературный квест, состоящий из 9 площадок. Традиционное литературное дефиле от библиотекарей называлось «Каталог книг в движении». На этот раз это было дефиле в головных уборах, навеянных названием или сюжетом литературных произведений. Настоящим сюрпризом для всех стал финал «Библионочи», вот уж действительно, все, кроме обычного! Самым активным и смелым выпала честь разбить праздничную пиньяту! Завершающим аккордом библиотечного праздника стал дождь из конфет!

Не менее интересным стал долгожданный литературный Хэллоуин. В Центральной библиотеке были рады всякой нечисти и книжным злодеям. Хозяйки литературного шабаша, библиотечные ведьмы, приглашали гостей стать участниками полетов на метле и метанию валенка вместе с Бабой Ягой. Водить хороводы с Панночкой и получить из её рук защиту. Персонаж славянских сказов и преданий Кот Баюн оказался не таким уж страшным, в этом убедился каждый, кто отважился пройти все его испытания. Русалка напомнила о том, что воду нужно беречь, поэтому в её конкурсе победил не только самый быстрый, но и самый рачительный. Самые активные участники получили призы от распорядителей литературного шабаша.

Помогли создать праздничное настроение и тематический грим юные художники и их преподаватели из художественной школы №12. А сделать селфи в стиле Хэллоуина можно было на каждом этаже библиотеки. Литературный шабаш удался на славу, а его организаторы дали обещание собрать всех вновь в нескудных стенах Центральной библиотеки.

Второй раз анжерские библиотекари стали участниками всероссийской акции «Ночь искусств». В этот день библиотеку посетили не только подрастающее поколение, но и люди старшего возраста с активной жизненной позицией, которые по тяге к знаниям, влечению к прекрасному, ни в чем не уступают юным, наоборот, задают ритм, темп, поддерживают и не дают остановиться на полпути.

Перелистав страницы «Исторического хронографа» и окунувшись в события многовековой давности, гости с удовольствием стали участниками исторического лото.

Подрастающее поколение приняло активное участие в информационно-игровой программе «Прекрасное рядом». Библиотекари представили презентацию книжно-

иллюстративной выставки «Искусство в твердом переплете». А участники городской литературной студии им. В.Д. Федорова декламировали стихи на тему «Осеннее настроение».

Выступление оркестра народных инструментов музыкальной школы №19 «Открой сердце музыке», вызвало не только бурю эмоций и аплодисментов, но и желание танцевать под звуки вальса.

Большой интерес у горожан вызвала выставка рисунков учащихся и преподавателей художественной школы №12 с мастер-классом «Волшебство таланта».

Искусство действительно объединяет людей – в этом убедились все, кто посетил предложенные площадки, каждый нашел для себя то, что соответствовало его желанию, настроению и интересам. Судя по одобрительным отзывам участников данное событие станет важной поводом для продолжения новых встреч в стенах библиотеки.

В библиотеке встреча с поэтом – это всегда праздник, такие впечатления обычно запоминаются на всю жизнь. В истекшем году поэтические строки звучали в стенах библиотек постоянно.

В рамках авторского гастрольного тура по Кузбассу, в Центральной библиотеке состоялась творческая встреча с поэтессой из Прокопьевска Яной Блынковой «Берегите в себе человека!».

В октябре в Центральной библиотеке прошел поэтический десант «Кузбасс без поэзии немыслим». Анжросудженцев ждало знакомство с творчеством начинающего поэта Сергея Румянцева. Это мероприятие стало для него своеобразной проверкой и показало, что его стихи находят активный отклик среди слушателей различных возрастов. Студенты Политехнического колледжа рассказали о студенческой литературной студии «Проба пера»: о встречах, об участии в поэтических конкурсах, поэтических вечерах. Ведь студенты активные участники библиотечных поэтических вечеров, таких как «Назначь мне свидание», «Сила хрупких созвучий», «Только свет и слово», на них они перевоплощаются в Есенина и Гумилева, Ахматову и Цветаеву, Высоцкого, Василия Федорова.

Библиотекари активные участники городских праздников в формате event-мероприятий, открытых творческих площадок на праздновании Дня города, Дня шахтера, Дня России, Дня семьи, любви и верности.

Особенно хочется рассказать об участии библиотекарей в праздновании 9 мая. В Центральном парке впервые проходила тематическая программа «В лесу прифронтовом», где библиотекарям выпала непростая задача – реконструкция медсанбата. Но во все, за что берутся библиотекари, они вкладывают свою душу, погруженность в тему и творчество.

Реконструкция медсанбата была развернута внутри военной палатки и включала в себя операционный блок и палату выздоравливающих (здесь помогали студенты Медицинского колледжа); уголок, где можно было написать письмо домой или почитать стихи поэтов-фронтовиков; хозблок, где каждый мог оказать посильную помощь медсестрам – развесить постиранные гимнастерки, свернуть высохшие бинты; пункт питания с горячим чаем и «блокадным хлебом», рассказ о котором вызывал неподдельные эмоции.

Реконструкция вызвала живой интерес, вокруг медсанбата собирались толпы горожан, стояла очередь из желающих прикоснуться к тому времени, прочувствовать тяжесть военного быта. Многие рассказывали о своих близких, участниках войны и тружениках тыла. Практически все унесли домой фотографии на память с медсестрами, с макетами оружия, с незабываемыми впечатлениями. А самое важное, то что и дети, и молодежь, и их родители с благодарностью вспоминали своих дедов, давших нам возможность мирной жизни. Библиотекари получили массу положительных эмоций и уверенность в нужности участия в таких мероприятиях.

Год волонтера дал возможность привлечь как можно большее количество горожан всех возрастов к «культурному волонтерству». Это вылилось в совместные акции библиотекарей со студентами и старшеклассниками «Брось мусор в урну», «Зеленая волна», «Всем миром против СПИДа», «Скажем Да! здоровью», «Трезвость – альтернативы нет!», «Оранжевый апельсин» (внимание к инвалидам и людям старшего поколения). Студенты Политехнического колледжа

выступали с концертами перед ветеранами и инвалидами в социальных учреждениях; школьники дарили подарки и теплые поздравления на мероприятиях членам городского отделения Всесоюзного общества слепых, детям-инвалидам МКУ «Реабилитационный центр».

Цель работы библиотек в патриотическом направлении – формирование активной жизненной позиции гражданина - патриота, гордящегося своей Родиной, воспитание любви к Родине, своему краю, чувства верности Отечеству.

В 2018 году библиотеки МБУК «ЦБС» работали по проекту «Великая Победа: помним, гордимся, чтим!». Цель ее: повышение интереса у детей и молодежи к истории Великой Отечественной войны, продвижение патриотической книги и мемуарной литературы.

В работе использовались самые различные формы: акции «Георгиевская ленточка», «Я читаю книги о войне. А ты?»; вечера встреч, поэтические фестивали, патриотические чтения, уроки мужества, конкурсы и викторины.

Библиотекари и читатели принимали самое активное участие во всероссийских конкурсах патриотической направленности: «Герои великой Победы», «Символы России», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается»; международной акции «Читаем детям о войне».

Среди наиболее значимых: встреча с ветеранами армейской службы «Крылья России», медиа-панорама «Вечная слава героям», встреча 3-х поколений «Есть память, которой не будет конца», вахта памяти «Подвиг великий и вечный», поэтический вечер «Нам не забыть о той войне», поэтический марафон «На фронте музы не молчали», калейдоскоп исторических фактов «Нам 41-й - не забыть, нам 45-й – славить», патриотические чтения «Ты в памяти и в сердце, Сталинград!», военно-историческая викторина «Нам дороги эти позабыть нельзя», литературно-музыкальная композиция «Песням тех военных лет – поверьте!».

По инициативе Центральной библиотеки на протяжении апреля-мая 2018 года на страницах городской газеты «Наш город» публиковались статьи о горожанах, участниках Великой Отечественной войны, в рамках совместного с редакцией газеты проекта «Великая Отечественная: будем помнить» (статьи о 12 участниках войны, тружениках тыла).

В 2018 году прошло 48 мероприятий патриотической направленности для 2400 горожан разных возрастов.

На протяжении нескольких лет библиотеки МБУК «ЦБС» работают по проекту «Знай наших, читай наших». Цель его: популяризация творчества городских самодельных поэтов, поиск новых имен и знакомство с ними горожан.

Во многом отправной точкой для работы в данном направлении стало сотрудничество с городской литературной студией им. В.Д. Федорова и городской творческий конкурс «Свой голос». Конкурс грантовый, ежегодный, победителями его в разное время становились члены городской литературной студии им. В.Д. Федорова, студенты городских ссузов.

Именно Центральная библиотека, как организатор конкурса «Свой голос», как творческая площадка, дает старт известности начинающим поэтам. Победитель «Своего голоса 2017» на сегодняшний момент является членом Союза Российских писателей, победитель конкурса 2018 года стал руководителем студенческой литературной студии «Проба пера».

Городские поэты постоянные участники библиотечных мероприятий, не только направленных на пропаганду их творчества, но и популяризирующих книгу, ценность чтения, поэзию как литературный жанр. Так в ставшей традиционной Библионочи всегда есть «поэтическая страничка» с чтением поэзии в формате «нон-стоп»; тематические площадки в формате event-мероприятия, которые представляет ЦБС на городских праздниках (День города, День шахтера, День Победы, День пожилого человека и т. д.) не обходятся без выступления городских поэтов.

2018 год начался под знаком поэзии, ведь одним из первых значимых, открытых городских мероприятий стал поэтический марафон «На фронте музы не молчали», посвященный 75-летию Сталинградской битвы. Наряду с произведениями поэтов-фронтовиков, современных авторов, посвятивших героическим событиям свои произведения, звучали поэтические строки поэтов Анжеро-Судженска – юных и более зрелых, начинающих и уже состоявшихся.

Всемирный день поэзии в марте, вновь стал поводом обратить внимание горожан на поэтические строки, а общебиблиотечная акция «Возьми поэзию с собой» объединила библиотекарей, почитателей поэзии, городских авторов. В библиотеках-филиалах прошел цикл мероприятий: поэтическая встреча «Сияньем строк воспетая планета», час поэтического настроения «Добрая лира», поэтический баттл «Все начинается с поэзии». Центральным мероприятием акции «Возьми поэзию с собой» стал литературный вечер «Назначь мне свидание» прошедший в Центральной библиотеке.

Громко заявили о себе библиотекари и городские поэты на поэтическом десанте «Кузбасс без поэзии немыслим», который удался. Именно «десант»: ведь поэты и те, кто любят поэзию, сошлись из разных мест в библиотеке – месте, в котором поэзия живет постоянно. В заключение прозвучали слова надежды на новые творческие встречи, которых будет немало, ведь весь Кузбасс включился в юбилейную «1000 дневку», посвященную началу угольных разработок Кузнецкого бассейна.

Ценность литературного краеведения заключается в том, что оно, расширяя и обогащая знания о родных местах, прививает любовь и уважение к истории культуры родного края, помогает полнее ощутить и осознать связь литературы с жизнью.

Безусловно, анжерскими библиотекарями накоплен определенный опыт работы в данном направлении. Проводя творческие и юбилейные встречи, презентации новых сборников местных авторов, библиотекари стараются как можно чаще приглашать их на мероприятия гражданско-патриотической, духовно-нравственной, краеведческой направленности, чтобы поэты делились с аудиторией своими взглядами на окружающую действительность. Рассказывали, как через слово можно выразить привязанность к родной земле, любовь, уважение и восхищение простым человеческим трудом, что часто сродни подвигу.

Важно присутствие городских поэтов на мероприятиях, посвященных творчеству русских и российских писателей, здесь они читают свои стихи-посвящения, навеянные творчеством того или иного автора, рассказывают о влиянии литературного наследия на их творчество. Примером такого мероприятия стал Есенинский день в Центральной библиотеке.

Очень ценно для популяризации книги, чтения, библиотеки среди разновозрастных аудиторий непосредственное общение городских авторов с аудиторией, это достигается через мероприятия презентационного характера, в формате живого открытого микрофона.

Но если более старшие, «маститые» поэты делают это с большим удовольствием, то молодежь не очень охотно идет на это. Для многих сочинение стихов слишком лично, не все хотят делиться, полагая что не найдут понимания среди сверстников. В Центральной библиотеке стараются рассказывать о таких творческих молодых людях через СМИ, публикуя статьи, размещая информацию в социальных сетях, на официальном сайте МБУК «ЦБС», используя их стихотворения при проведении мероприятий с обязательной ремаркой, в которой дается краткая информация об авторе.

Уверенности в себе начинающим поэтам придает участие в конкурсах, от городских до всероссийских. Библиотекари берут на себя миссию информировать как о приходящих в наш адрес положений конкурсов и фестивалей, так и самостоятельно находят их для поэтов.

И именно в Центральной библиотеке происходит встреча членов городской литературной студии с молодыми авторами, где они общаются, делятся азами стихосложения.

Сотрудники библиотек системы уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут с пользой отдохнуть, расширить круг общения, получить необходимую информацию по различным вопросам.

Среди форм обслуживания инвалидов можно назвать такие традиционные для библиотекарей как:

- ✓ обслуживание книгой на дому;
- ✓ вовлечение в клубы по интересам;

- ✓ приглашение на досуговые мероприятия, презентации книжно-иллюстративных выставок.

Библиотекарями налажены партнерские отношения с учреждениями и организациями города, работающими с инвалидами и пенсионерами. По индивидуальным запросам библиотекари формируют подборки литературы и обслуживают читателей-инвалидов на дому.

Специалист ЦПИ совместно с работниками городской прокуратуры регулярно организует встречи социально незащищенных категорий горожан направленные на правовое консультирование индивидуальное и групповое.

Особые категории граждан приглашаются в библиотеки на календарные, событийные, литературные праздничные и информационные мероприятия. В фонде читального зала Центральной библиотеки имеются 14 изданий аудиокниг, которые выдаются читателям-инвалидам по зрению. При местном отделении ВОС имеется собственная библиотека, филиал КемОСБ.

В МБУК «ЦБС» функционирует 2 клуба для инвалидов: «Капля света» (на базе городского отделения Всероссийского общества слепых) и «Для души» (на базе КЦСОН).

Детские библиотекари проводят мероприятия и проводят всевозможные творческие мастерские для детей коррекционных детских садов, МКУ «Реабилитационный центр» для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. Проходят мероприятия по социальным запросам от школы-интерната для глухонемых детей, так в 2018 году в Центральной библиотеке было организовано 2 выставки прикладного искусства детей МКОУ «Ш-И №18» (школа-интернат для глухонемых детей). О выставках в библиотеке вышло 2 телерепортажа. Школьники под руководством детских библиотекарей готовили сувениры и вручали их на мероприятиях членам городского отделения Всероссийского общества слепых. В ноябре в Центральной библиотеке прошла встреча студентов Педагогического колледжа и инвалидов по зрению, где последние рассказали о своих проблемах, увлечениях, достижениях. Встреча была чрезвычайно полезна для студентов, так как в дальнейшем они будут работать в коррекционных образовательных организациях.

Произвести впечатление на современного читателя и сделать его посещение библиотеки ярким событием – задача не из легких. В текущем году библиотекари старались найти нестандартное содержание и форму, новое видение, внести ауру новизны и работать в опережающем режиме. Творчество библиотекарей вызывает творческое начало и в читателях.

Всего библиотечные мероприятия в 2018 году посетили 40738 (-513) в сравнении с прошлым годом) человек. Проведено 1281 мероприятие.

Сегодня библиотеки активно осваивают Интернет-пространство: ведут группы в социальных сетях, пытаются отыскать свои пути и способы, которыми они смогут воздействовать на читателей и взаимодействовать с горожанами.

Сайт МБУК «ЦБС» имеет адрес: [www.ancbs.ucoz.ru](http://www.ancbs.ucoz.ru); находится на платформе uCoz. В 2018 году показатель посещений сайта – 9393, что на 315 больше, чем в 2017 году.

Сайт, как «виртуальное представительство» Централизованной библиотечной системы, содержит основную контактную информацию о учреждении: часы работы, адрес, номера телефонов, сведения по истории и структуре библиотек ЦБС, нормативные документы. Публикуются анонсы мероприятий, виртуальные выставки, новости и отчеты о проделанной работе, предоставляется государственная услуга «Доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных учреждения». Статистика сайта позволяет отслеживать количество посетителей и уровень их заинтересованности для анализа качества предоставляемых услуг и совершенствования процесса развития информационных ресурсов, полагаясь на объективную информацию.

Занимаясь наполнением сайта, специалисты МБУК «ЦБС» стремятся сделать его интересным и содержательным, привлекательным и удобным в использовании, пытаются удержать внимание своих посетителей. Происходит постоянный процесс совершенствования, поэтому библиотекари с радостью принимают отзывы, предложения, конструктивные замечания.



В социальной сети «Одноклассники» на странице «Городская библиотека» и в группе «Библиотечные штучки» активно проводится работа по организации и проведению интернет-конкурсов и акций. Выкладываются контенты с объявлениями о действующих акциях и конкурсах для привлечения юных пользователей и продвижения библиотек системы и детской библиотеки особенно. В отчетном году число подписчиков группы «Библиотечные штучки» также увеличилось и составляет 667 человек. Группа работает и развивается, новостные материалы, опросы видео и конкурсы которой постоянно меняются и обновляются.

В 2018 году значительно активизировалась работа в Инстаграм, в настоящее время аккаунт данной социальной сети имеет 469 подписчика и 862 публикации.

В Контакте – размещаются материалы неформального характера, рассказывающие о библиотеке как о месте живом, интересном и мобильно откликающемся на события. В 2018 году здесь размещено 394 информационных сообщения, ролики, виртуальные выставки.

Библиотеки-филиалы ведут работу в социальной сети «Одноклассники».

Библиотекари МБУК «ЦБС» довольно тесно сотрудничают с городской газетой «Наш город», городским рекламным еженедельником «РИО». В газете «Нашем городе» регулярно публикуются как статьи библиотекарей, так и статьи горожан, журналистов о деятельности муниципальных библиотек.

В 2018 году редакцией газеты «Наш город» и коллективом абонента Центральной библиотеки была реализована акция «Великая Отечественная: будем помнить». На протяжении апреля и мая на страницах газеты публиковались материалы библиотечного проекта «Лица Победы», рассказывающие о земляках - участниках Великой Отечественной войны». Данная акция получила большой отклик у горожан, многие приходили в Центральную библиотеку поблагодарить за огромную работу. Заведующая абонентом ЦБ Елена Максимова помогла В.И.Морозовой найти информацию о ее погибшем во время войны отце. В конце 2018 года в торжественной обстановке дочери бойца были вручены боевые награды, на приеме присутствовала и Е.А. Максимова. Большой популярностью у горожан пользуется серия публикаций о читателях МБУК «ЦБС» - «Душа и сердце библиотеки – читатели».

На городском радио еженедельно выходят репортажи цикла «Вести из библиотек».

Журналисты городского телевидения постоянные гости библиотечных мероприятий, в 2018 году вышло 22 видеосюжета, что на 8 репортажей больше чем в году предыдущем. В октябре заведующая сектором по работе с юношеством Лариса Александровна Дмитриева стала героиней телерубрики «Актуальное интервью. На местном уровне», где поделилась мыслями о роли современной библиотеки в жизни местного сообщества.

В декабре 2018 года библиотекари Центральной библиотеки приняли участие в конкурсе Анжерского телевидения «Встречаем Новый год», по созданию предновогоднего настроения в городе. Отправленная фоторабота стала победителем конкурса.

Центр правовой информации Центральной библиотеки развивается в следующих направлениях:

- предоставление полной и оперативной информации о федеральных, региональных и муниципальных нормативно-правовых актах с использованием электронной справочно-правовой систем «Консультант Плюс», которая ежедневно обновляется, и это даёт возможность доступа к любому законодательному акту, федеральному и региональному, в действующей редакции, а также к банкам данных «Комментарии законодательства», «Международные правовые акты», «Формы документов» и др.;
- формирование на базе Центра фонда официальных нормативно-правовых документов органов власти Анжеро-Судженска;
- взаимодействие с органами власти и управления, с общественными организациями;
- формирование и воспитание правовой культуры и правовой грамотности населения, особенно молодежи, посредством проведения информационно-массовых мероприятий.

Начиная с 2013 года МБУК «ЦБС» продолжает тесное сотрудничество с Прокуратурой Анжеро-Судженского городского округа. Два раз в месяц представители прокуратуры разъясняют законодательство гражданам и консультируют их по возникающим вопросам. Во

встречах с населением активно принимают участие представители правоохранительных органов, органов государственной власти и местного самоуправления, а также общественных организаций. Организовано сотрудничество с представителями пенсионного фонда, социальными службами, со специалистами Фонда социального страхования, с инспекторами ПДН и ГАИ будет продолжаться и в предстоящем году, т.к. практически каждый человек нашего города нуждается в доступной правовой помощи.

В сентябре 2016г. в Центре правовой информации открылся Пункт активации учетной записи для подтверждения личности пользователей портала Госуслуг. За 2018г. подтверждено 164 учетных записи, обратились за услугами Портала 255 человек. Пользователи обращаются за регистрацией, подтверждением, восстановлением учетных записей на Портале, а также за оформлением выбранной услуги. О работе ПАУЗ рассказываем в СМИ.

К консультативным лекциям по Порталу ГосУслуг создана серия виртуальных консультаций, размещенных на сайте учреждения <http://ancbs.ucoz.ru/>

Традиционно библиотечные исследования направлены на совершенствование организации обслуживания пользователей; изучаются потребности читателей; комфортность библиотечной среды; выставочная работа.

В 2018 году в МБУК «ЦБС» проведена НОК. Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

*Цель исследования* - получение информации о степени удовлетворенности населения качеством и доступностью оказания услуг в МБУК «ЦБС».

*Объект* – зарегистрированные пользователи, жители города.

*База исследования* – структурные подразделения МБУК «ЦБС».

*Метод* – анкетный опрос и контент-анализ информации на сайте МБУК «ЦБС».

*Количество участников* – 200 человек.

При проведении НОК использована общедоступная информация об организации, размещаемая в форме открытых данных (контент-анализ информации на официальном сайте), а также результаты социологического опроса, проведенного среди получателей услуг.

По результатам изучения мнения потребителей услуг выявлено, что наиболее сильными (благополучными), с точки зрения потребителей, позициями библиотек являются те, что зависят от личных и профессиональных качеств сотрудников (доступность и актуальность информации о деятельности организаций; компетентность, доброжелательность и вежливость персонала и т.п.) и минимально связаны с объективными факторами, влияющими на деятельность организации (конструктивные особенности помещений, финансирование организации и т.п.).

Слабые же стороны связаны, в первую очередь, с внешними факторами, присутствующими вне зависимости от квалификации работников. Например, доступность услуг для маломобильных групп населения принципиально зависит от конструктивных особенностей зданий библиотек, не оборудованных современными средствами для доступности инвалидов. В планах финансово-хозяйственной деятельности не заложено финансирование на данную статью.

Таким образом, можно сделать вывод, что МБУК «ЦБС», в отношении которой осуществлялась независимая оценка качества оказания услуг, по мнению потребителей услуг успешно выполняют возложенные на них функции, однако существует необходимость в разработке конкретных мероприятий по устранению выявленных недостатков.

**Основные выводы** выполнены в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Полученный результат НОК – 29,3.

Наивысшие баллы отданы вежливости, доброжелательности и компетентности персонала, информативности сайта. Респонденты в целом удовлетворены комфортностью

пребывания в библиотеках ЦБС, а также тем, каким образом соблюдается график работы учреждения.

Самым большим вопросом остается проблема доступности учреждений культуры лицами с ограниченными возможностями здоровья. Именно поэтому участники опроса и дают низкую оценку по данному вопросу. Хотя такой показатель как: «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)» - 40 из 50 опрошенных инвалидов удовлетворены доступностью услуг.

### Проектная деятельность

Отдел комплектования и обработки в 2018 году продолжил деятельность в области реализации проектов по созданию электронных сводных каталогов, являющихся одной из важных составляющих ресурсной базы библиотеки нового типа – региональной Электронной библиотеки Кузбасса, которая создана на базе ОНБ:

1. Региональный проект - «Сводный каталог муниципальных библиотек Кузбасса» (СКМБК). Сегодня ОКиО активно работает в проекте по созданию Сводного каталога. На 01.01.2019 г. введено 82132 записей. За год введено 11001 записей. В течение года ОКиО отредактировано 2776 БЗ
2. ОКиО участвует в создании электронного каталога г. Анжеро-Судженска. Объем ЭК на 01.01.2019 содержит 172285 экз. документов, за отчетный год введено 8207 библиографических записей.

### **Проект «Да здравствует библиотека!»**

С развитием мультимедийных технологий возросли возможности для создания инновационных форм в рекламной и информационной деятельности библиотек. И в 2018 году сотрудники детского отдела Центральной библиотеки разработали медиа-проект «Да здравствует библиотека!», с помощью которого решили узнать, что думают юные читатели о нашей библиотеке, как они относятся к книгам, чтению, нашим мероприятиям, что нам необходимо развивать, менять, добавлять, чтобы ребятам хотелось приходить к нам.

**Целью проекта** было позиционирование библиотеки как места активного творческого и интеллектуального досуга учащихся, пропаганда книги и чтения, привлечение к активной деятельности учащихся в библиотечной жизни.

Ребята охотно откликнулись на предложение участвовать в проекте. В общей сложности в процессе работы над проектом было снято более 100 видео-интервью, из которых для финальных видеороликов выбирались самые интересные.

При этом в каждом квартале библиотекарями были выбраны свои тематические направленности видеороликов, которые соответствовали событию в жизни библиотеки.

Так в первом квартале видеоролик «Книга и я – лучшие друзья», создавался в рамках недели детской книги. И здесь ребята после посещения литературных мероприятий делились своими мыслями о важности чтения, любви к чтению, о любимых книгах. Рекламировали наиболее понравившиеся книги, аргументируя и доказывая свои высказывания. Видеоролики собрали более 200 просмотров в социальных сетях и на канале Youtube.

Интересные, порой даже забавные пожелания библиотеке звучали в видео-интервью ребят весь второй квартал, самые интересные и были включены в видеоролик «Библиотеке я желаю», посвященный Международному дню библиотек. Ребята желали нам хороших и ярких книг, много читателей, хотели, чтобы в библиотеке им было всегда познавательно, увлекательно, весело. Этот видеоролик не только был размещен на интернет страницах библиотеки, но и в преддверии праздника стал отличным видеопоздравлением в стенах библиотеки!

Летнее время в библиотеке – масса новых впечатлений, это время активного и одновременно познавательного отдыха. Ребятам летних лагерей, приходившие в библиотеку, неизменно, с большим удовольствием, становились не только зрителями, но и непосредственными участниками наших мероприятий. Так в Пушкинский день в России

дружно и задорно читали известные стихотворения и сказки поэта классика, в День памяти и скорби декламировали стихотворения о начале войны, а на литературном знакомстве со сказками В. Сутеева превращались в замечательных иллюстраторов, а потом и в рассказчиков. Творческие прочтения и легли в основу летнего видеоролика «На досуге летним днем в руки книгу мы берем», который уже набрал более 100 просмотров.

А в завершающий, последний видеоролик «Библиотека-это здорово!!!» вошли видеоматериалы самых ярких, интересных моментов жизни детской библиотеки и её читателей. Работа над медиа-проектом получилась очень интересной и продуктивной. Ребята активно включались в обсуждение предложенных вопросов, с большим удовольствием читали произведения и включались в проведения мероприятий. Ролики созданные библиотекарями в рамках медиа-проекта демонстрировались на библиотечных мероприятиях, выходили как сюжеты городских новостей, размещались как на официальном сайте, так и в социальных сетях.

Библиотекари системы с интересом работают над созданием современных интерактивных выставок, плакатов и видеороликов, лент времени и цифровых стен.

Используя полученные знания и сервисы Padlet, Thinglink, двухмерный QR-код библиотекарями были созданы виртуальные выставки, карты, плакаты и размещены на сайте МБУК «ЦБС» (<http://ancbs.ucoz.ru/>) и на страницах в социальных сетях (<https://www.ok.ru/profile/559315616332>, <https://vk.com/id384086322>):

➤ Федоров В. Д. - Марьевка

Виртуальная выставка была приурочена к 100-летию со дня рождения В. Д. Федорова. В выставке представлены фотографии и материалы о родной деревне Василия Дмитриевича – Марьевке, а также использовались стихи автора, посвященные родным местам. С помощью выставки можно совершить экскурсию по Назаркиной горке, дому-музею В. Д. Федорова и познакомиться с его творчеством.

➤ Сергею Михалкову 105 лет

Виртуальная выставка выполнена в технике «Лента времени». Выставка представляет книги, которые, по мнению библиотекарей, будут интересны и полезны. Все представленные издания находятся в свободном доступе.

➤ Навигатор портала госуслуг

Виртуальная выставка выполнена в технике padlet (виртуальная стена).

Выставка включает в себя много роликов, которые помогут пользователям сориентироваться на портале Госуслуг и воспользоваться его услугами в полном объеме.

➤ Любимые книги библиотекарей

Виртуальный плакат выполнен с помощью сервиса Thinglink. Библиотекари решили поделиться с читателями своими читательскими предпочтениями. Кто-то вспоминал произведения, запавшие в душу с детства. Кто-то говорил о книгах, которые не устают перечитывать по-много раз. С помощью же виртуального плаката читатели узнают не только о предпочтениях библиотекарей, но и о самих книгах и авторах (аннотация, линия сюжета, посвящение историческим лицам, биографии авторов и т.д.), что помогает определиться с выбором книги.

➤ Жемчужины Кузбасса

Виртуальная выставка посвящена Международному дню охраны окружающей среды и выполнена в технике padlet (виртуальная стена). Выставка включает в себя информацию об уникальных местах Кемеровской области. Это и Томская писаница, и Кузнецкая крепость, и Липовый остров и т.д.

➤ Моей страны великая судьба

Виртуальный плакат выполнен с помощью сервиса Thinglink. Выставка посвящена Дню России, — совсем молодой праздник, но его история не менее интересна, чем у солидных дат. Аннотации на представленные книги помогут в выборе книг по истории России.

➤ Сто фантазий этого лета

Виртуальный плакат выполнен с помощью сервиса Thinglink. Подросткам и юношеству адресована книжная выставка "Сто фантазий этого лета". Все желающие найдут на ней

новинки, самых популярных авторов этого года, романтические истории, немного классики, а также книги, которые заставят остановиться и подумать.

➤ Эти песни спеты на войне

Виртуальная выставка посвящена 22 июня Дню памяти и скорби. Идет война – до песен ли?!. Зачем они в страшное военное время? Выжить бы... Но надо выстоять и победить! И народ поет военные песни. Песни о войне – это песни о Родине, о встрече и разлуке, об утрате и надежде.

➤ Гуляем по Анжеро-Судженску

Виртуальная карта содержит встроенные QR-коды, в которых закодированы видеоролики о достопримечательностях Анжеро-Судженска. Авторами видеосюжетов являются журналисты Анжерского телевидения. Читать QR-код может каждый, у кого есть мобильный телефон с фотокамерой и установленной программой для распознавания зашифрованной информации, которую можно скачать в интернете. Приятной прогулки.

➤ Они рождены прославить город

Виртуальная выставка о людях, которые прославили родной город Анжеро-Судженск. Это и Юрий Александрович Захаров, и Людмила Михайловна Огородова, и Борис Васильевич Голдаев и многие другие, кто оставил след в истории родного города.

Следуя потребностям времени и руководствуясь основополагающими документами, регулирующими стратегические направления развития библиотечного дела в Кузбассе, муниципальные библиотеки Анжеро-Судженска изучают индивидуальные потребности жителей и на основе полученных выводов предоставляет им традиционные и инновационные библиотечные услуги, которые способствуют расширению информационного, досугового, коммуникативного и творческого пространства.