

График приема граждан и представителей организаций

Обращения граждан о личном приеме рассматриваются на соответствие следующим требованиям:

- просьба гражданина о личном приеме не должна быть анонимной;
- интересующий гражданина вопрос должен относиться к компетенции директора МБУК «ЦБС»;
- представляемые гражданином материалы не должны содержать выражений, оскорбляющих честь и достоинство других лиц;
- в случае если интересующий гражданина вопрос на момент приема является очевидным и не требует дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в срок не более 30 дней со дня личного приема гражданина в МБУК «ЦБС», о чем гражданин информируется на личном приеме.

Время работы директора МБУК «ЦБС»:

рабочие дни: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница

выходные дни: суббота и воскресенье;

часы работы: 9.00–18.00;

перерыв на обед: 13.00 — 14.00.

Личный прием граждан (физических лиц)

Прием граждан директором МБУК «ЦБС» - **каждый вторник**

Время приема: 15.00 — 17.00. Предварительная запись не производится

Прием проводится по адресу г. Анжеро-Судженск, ул. Ленина, 15 в кабинете директора МБУК «ЦБС».

Прием проводит директор МБУК «ЦБС» Путеева Наталья Николаевна.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».